

**DAMPAK DIVERSITAS DAN INKLUSI TERHADAP  
KINERJA ORGANISASI PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK  
DISTRIBUSI SUMATERA SELATAN JAMBI DAN  
BENGKULU**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh :**

**ANAYA OKTA RAMADHANI  
NPM. 2021510123**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2025**

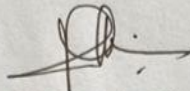
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Dampak Diversitas dan Inklusi terhadap Kinerja Organisasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu  
Nama : **Anaya Okta Ramadhani**  
NPM : **2021510123**  
Program Studi : **Manajemen**  
Pembimbing I : Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR.,CLMA  
Pembimbing II : Yeni , SE.,M.Si  
Tanggal Ujian Skripsi : **14 Februari 2025**

Palembang, 17 Februari 2025

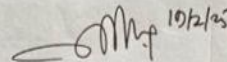
**Disetujui Oleh,**

**Pembimbing I,**



**Dr. Siti Komariah Hildayanti,**  
MM.,CIRR.,CLMA  
NIDN. 0201077302

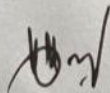
**Pembimbing II,**



**Yeni , SE.,M.Si**  
NIDN. 0204017801

**Disahkan Oleh,**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si**  
NIDN. 0202067802

**Dekan Fakultas Ekonomi**  
FAKULTAS EKONOMI



**Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D**  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

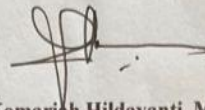
Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak Diversitas dan Inklusi terhadap Kinerja Organisasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu  
Nama : Anaya Okta Ramadhani  
NPM : 2021510123  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

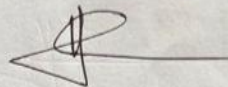
### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



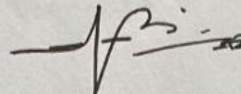
Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR.,CLMA  
NIDN. 0201077302

Penguji I :



Drs. H. Hamid Halin., M. Si  
NIDN. 8979490024

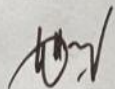
Penguji II :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi

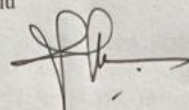


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

**LEMBAR REVISI**

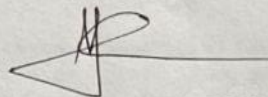
Nama : Anaya Okta Ramadhani  
NPM : 2021510123  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Dampak Diversitas dan Inklusi terhadap Kinerja Organisasi  
PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan  
Jambi dan Bengkulu

**Ketua Penguji** :



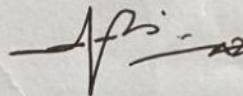
**Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR.,CLMA.**  
NIDN : 0201077302

**Penguji I** :



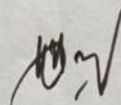
**Drs. H. Hamid Halin., M. Si**  
NIDN : 8979490024

**Penguji II** :



**Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si**  
NIDN : 0225047302

**Palembang, 17 Februari 2025**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si**  
NIDN. 0202067802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anaya Okta Ramadhani  
NPM : 2021510123  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 21 Februari 2025



Anaya Okta Ramadahani  
NPM. 2021510123

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak Diversitas dan Inklusi terhadap Kinerja Organisasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Siti Komariah Hildayanti, S. TP., M.M. selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Yeni Mirza, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh Staf dan Karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman dekat saya yang bernama Amiek dan Cipek terimakasih sudah membantu saya selama perkuliahan saat ini.
10. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 21 Februari 2025

Penyusun, Anaya Okta Ramadhani

## ABSTRAK

Diversitas dan inklusi merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi, dibuktikan dengan adanya keberagaman *gender* yang cenderung lebih didominasi laki-laki dibandingkan perempuan, terutama pada pekerjaan lapangan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh diversitas dan inklusi secara parsial dan simultan, terhadap kinerja organisasi di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu. Dengan menggunakan metode pendekatan kuantitatif deskriptif, penelitian ini menggunakan 120 responden sebagai sampel yang ditentukan menggunakan *Teori Non-Probabilitas Sampling* yaitu teknik *purposive sampling* dengan Rumus *Slovin*. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarluaskan melalui *google form* kepada karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu. Analisis dilakukan menggunakan regresi linier berganda, dilengkapi uji t dan uji F. Uji instrumen uji validitas dan reliabilitas menggunakan *SPSS 25* untuk memastikan penelitian akurat dan layak. Hasil uji t menunjukkan nilai signifikan diversitas 0,008 dan inklusi 0,017 keduanya  $< 0,05$ . Ini mengidentifikasi bahwa secara parsial, diversitas dan inklusi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja organisasi di PT PLN (Persero) UID S2JB. Hasil uji F menunjukkan diversitas dan inklusi secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja organisasi di PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu, dengan nilai Sig. F  $0,000 < 0,05$ . Nilai korelasi (R) sebesar 40,6% dan nilai determinasi ( $R^2$ ) sebesar 16,5% dipengaruhi dengan variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci: diversitas, inklusi dan kinerja organisasi

## **ABSTRACT**

*Diversity and inclusion are factors that affect organizational performance, the existence of gender diversity which tends to dominate men over women, especially in jobs that involve the field. This study aims to analyze the effect of diversity and inclusion partially and simultaneously, on organizational performance at PT PLN (Persero) South Sumatra, Jambi and Bengkulu Distribution Unit. Using a descriptive quantitative approach method, this study used 120 respondents as a sample determined using Non-Probability Sampling Theory, namely purposive sampling technique with the Slovin formula. Data was collected through a questionnaire distributed via google form to employees of PT PLN (Persero) South Sumatra, Jambi and Bengkulu Distribution Unit. The analysis was carried out using multiple linear regression, equipped with t test and F test. Instrument validity and reliability tests using SPSS 25 to ensure research is accurate and feasible. The t-test results show a significant value of 0.008 diversity and 0.017 inclusion, both  $<0.05$ . This identifies that partially, diversity and inclusion have a significant positive influence on organizational performance at PT PLN (Persero) UID S2JB. The results of the F test and the coefficient of determination show that diversity and inclusion simultaneously have a significant positive effect on organizational performance at PT PLN (Persero) South Sumatra, Jambi and Bengkulu Distribution Unit, with a Sig. F  $0,000 < 0,05$ . The correlation value (R) of 40.6% and the determination value (R Square) of 16.5% have a significant positive effect. The better the application of diversity and inclusion, the higher the organizational performance achieved by employees of PT PLN (Persero) South Sumatra, Jambi and Bengkulu Distribution Unit.*

*Keywords: diversity, inclusion and organizational performance*



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Pengertian Manajemen.....	9
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.3 Teori Hieraksi Kebutuhan Maslow.....	12
2.4 Diversitas .....	14
2.4.1 Pengertian Diversitas .....	14
2.4.2 Manfaat Diversitas .....	15
2.4.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Diversitas .....	17
2.4.4 Indikator Diversitas .....	18
2.3 Inklusi.....	20
2.3.1 Pengertian Inklusi .....	20
2.3.2 Indikator Inklusi .....	22
2.4 Kinerja Organisasi.....	23
2.4.1 Pengertian Kinerja Organisasi.....	23
2.4.2 Manfaat Kinerja Organisasi .....	25
2.4.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi.....	26
2.4.4 Indikator Kinerja Organisasi .....	28
2.5 Penelitian Terdahulu .....	30
2.6 Kerangka Berpikir .....	38

2.7 Hubungan antar Variabel .....	38
2.7.1 Pengaruh Diversitas terhadap Kinerja Organisasi.....	38
2.7.2 Pengaruh Inklusi terhadap Kinerja Organisasi.....	40
2.7.3 Pengaruh Diversitas dan Inklusi terhadap Kinerja Organisasi.....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
3.3 Jenis dan Sumber data.....	46
3.3.1 Jenis Data .....	46
3.3.2 Sumber Data.....	46
3.4 Populasi dan Sampel .....	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Teknik Analisis .....	49
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	49
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.6.3 Regresi Linear Berganda.....	51
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.7.1 Definisi Operasional.....	53
3.7.2 Pengukuran Variabel.....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	56
4.1.2 Visi dan Misi PT. PLN Persero Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu .....	58
4.1.2.1 Visi .....	58
4.1.2.2 Misi .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi PT. PLN Persero Unit Induk Distribusi Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu.....	60
4.2 Hasil Penelitian .....	68
4.2.1 Karakteristik Responden .....	68
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umu.....	71
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.2.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	70
4.2.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	72
4.2.3 Analisis Variabel.....	72
4.2.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	76
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	81

4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.2.6 Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	84
4.3 Pembahasan.....	85
4.3.1 Pengaruh Diversitas terhadap Kinerja Organisasi.....	85
4.3.2 Pengaruh Inklusi terhadap Kinerja Organisasi.....	88
4.3.3 Pengaruh Diversitas dan Inklusi terhadap Kinerja Organisasi.....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1 Kesimpulan .....	92
5.2 Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Data Karyawan .....	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 3.2. Skala Pengukuran.....	56
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan Umur.....	69
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4.4 Pengujian Validitas.....	72
Tabel 4.5 Pengujian Reabilitas.....	73
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Diversitas ( $X_1$ ).....	73
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Inklusi ( $X_2$ ).....	75
Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden Kinerja Organisasi (Y).....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial.....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan.....	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Model Regresi.....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Korelasi (Uji R).....	84

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT (Persero) PLN UID S2JB.....	61
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	77
Gambar 4.3 Grafik Normal P-P Plot Residual.....	78
Gambar 4.5 Scatterplot.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2. Data Karyawan.....	101
Lampiran 3. Hasil Kuesioner.....	105
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data.....	107
Lampiran 5. Hasil Uji Reabilitas.....	111
Lampiran 6. Hasil Uji Penelitian.....	112
Lampiran 7. Gambar Penelitian.....	116
Lampiran 8. T tabel Alpha a 5% .....	117
Lampiran 9. Tabel F tabel.....	118
Lampiran 10. Tabel R tabel.....	121
Lampiran 11. Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	124
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	125
Lampiran 13. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	126
Lampiran 14. Kartu Pembimbing.....	127