

SKRIPSI

**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA ATASAN DAN KOMITMEN
ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun Oleh :

Yunanda Misrawati

2021510064

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan Dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan.
Nama : Yunanda Misrawati
NPM : 2021510064
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M. Si
Pembimbing II : Emilda, SE.,M.BA.,CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 13 Februari 2025

Palembang, 19 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDK. 8979490024

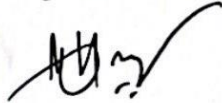
Pembimbing II,



Emilda, SE.,M.BA.,CFP
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan Dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan.
Nama : Yunanda Misrawati
NPM : 2021510064
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDK. 8979490024

Penguji I :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR.,CLMA
NIDN. 0201077302

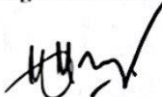
Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

FAKULTA Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Yunanda Misrawati
NPM : 2021510064
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan Dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan.

Ketua Penguji :



Drs. H. Hamid Halin., M. Si
NIDK. 8979490024

Penguji I :



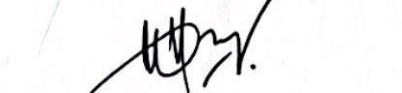
Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR.,CLMA
NIDN : 0201077302

Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN : 0204128602

Palembang, 19/ Februari/2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunanda Misrawati
NPM : 2021510064
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 19 Februari 2025



Yunanda Misrawati
NPM.2021510064

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepercayaan Pada Atasan Dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. Hamid Halin., M. Si. selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Emilda, SE.,M.BA.,CFP. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 24 Oktober 2024

Penulis,

Yunanda Misrawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepercayaan pada atasan dan komitmen organisasi dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda untuk menguji pengaruh kepercayaan pada atasan dan komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 83 pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan pada atasan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai, sedangkan komitmen organisasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan. Selain itu, hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa kedua variabel independen secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai. Penelitian ini memberikan wawasan penting bagi organisasi dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai melalui penguatan kepercayaan dan komitmen, serta pentingnya faktor-faktor lain yang turut memengaruhi produktivitas kerja.

Kata Kunci: Kepercayaan pada Atasan, Komitmen Organisasi, Produktivitas Kerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of trust in supervisors and organizational commitment in enhancing employee work productivity at the Housing and Settlement Area Office of South Sumatra Province. The research method used is multiple linear regression to test the influence of independent variables (trust in supervisors and organizational commitment) on the dependent variable (employee work productivity). The sample used in this study consists of 83 employees from the Housing and Settlement Area Office of South Sumatra Province. The results of the study show that trust in supervisors has a significant impact on employee work productivity, while organizational commitment does not show a significant effect. Furthermore, the results of the simultaneous test (F test) indicate that both independent variables jointly have a significant effect on employee work productivity. This research provides valuable insights for organizations to improve employee work productivity by strengthening trust and commitment, as well as considering other factors that influence work productivity.

Keywords: *Trust in Supervisors, Organizational Commitment, Employee Work Productivity*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Studi Kepustakaan.....	9
2.1.1 Landasan Teori	9
2.1.2 Pengertian Kepercayaan Pada Atasan	9
2.1.3 Manfaat Kepercayaan Pada Atasan	10
2.1.4 Faktor - Faktor Kepercayaan Pada Atasan	11
2.1.5 Indikator Kepercayaan Pada Atasan.....	11
2.2 Pengertian Komitmen Organisasi	12
2.2.1 Manfaat Komitmen Organisasi	13
2.2.2 Faktor - Faktor Komitmen Organisasi.....	14
2.2.3 Indikator Komitmen Organisasi	14
2.3 Pengertian Produktivitas Kerja Pegawai	14
2.3.1 Faktor - Faktor Produktivitas Kerja Pegawai	15
2.3.2 Indikator Produktivitas Kerja Pegawai	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	16

2.5 Kerangka Pemikiran	24
2.6 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Metodologi Penelitian	27
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2.1 Objek Penelitian	27
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	28
3.3.1 Batasan Penelitian	28
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.1 Jenis Data	28
3.4.2 Sumber Data.....	28
3.5 Populasi Dan Sampel	29
3.5.1 Populasi	29
3.5.2 Sampel.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Teknik Analisis Data	32
3.7.2 Uji Hipotesis.....	35
3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Provinsi Sumatera Selatan	38
4.1.1 Struktur Organisasi.....	41
4.2 Hasil Penelitian.....	43
4.2.1 Karakteristik Responden	43
4.2.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	47
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	49
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	53
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.2.6 Koefisien Korelasi dan Determinasi	57
4.3 Pembahasan.....	59
4.3.1 Peran Kepercayaan Pada Atasan dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai	59
4.3.2 Peran Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai.....	60
4.3.3 Peran Kepercayaan pada Atasan dan Komitmen Organisasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Pegawai	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Periode 2023.....	29
Tabel 3. 2 Skala Likert	31
Tabel 3. 3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitass.....	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov Test.....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Parsial atau Uji t.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Simultan atau Uji F.....	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4. 1 Logo Dinas Perumahan	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4. 3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4. 4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis.....	45
Gambar 4. 5 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	46
Gambar 4. 6 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	49
Gambar 4. 7 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	51
Gambar 4. 8 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedatisitas.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Tabulasi Data	76
Lampiran 3 Hasil Olah Data	84
Lampiran 4 Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	93
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	94
Lampiran 6 Surat Balasan Izin Penelitian Disperkim Prov.Sumsel.....	95
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi.....	96