

DAMPAK *JOB CRAFTING*, *WORK ENVIRONMENT*, *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *WORK PERFORMANCE* PADA KARYAWAN BAGIAN MEDIS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK YK. MADIRA PALEMBANG

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri



Disusun oleh :

Nama : Yulianti
NPM : 2021510155

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Dampak Job Crafting, Work Environment, Work Engagement Terhadap Work performance Pada Karyawan Medis Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak YK. Madira Palembang*

Nama : Yulianti
NPM : 2021510155
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
Pembimbing II : Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
Tanggal Ujian Skripsi : 10 Februari 2025

Palembang, 18 februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

Pembimbing II,



Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE.,M. Si
NIDN. 0208048701

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak Job Crafting, Work Environment, Work Engagement Terhadap Work performance Pada Karyawan Medis Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak YK. Madira Palembang

Nama : Yulianti
NPM : 2021510155
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 020804870

Penguji I :



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN. 0204128602

Penguji II :



YENI, S.E., M.Si
NIDN. 0204017801

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE.,M. Si
NIDN. 020206780

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi-Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulianti

NPM : 2021510155

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 09 Desember 2024


Yulianti

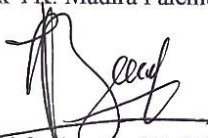
NPM.2021510155



Lembar Revisi

Nama : Yulianti
NPM : 2021510155
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak *Job Crafting, Work Environment, Work Engagement*
Terhadap *Work performance* Pada Karyawan Medis Di Rumah
Sakit Ibu Dan Anak YK. Madira Palembang


Ketua Penguji :


Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN : NIDN 0202067802


Penguji I :


Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN : NIDN 0204128602

Penguji II :


YENI, S.E., M.Si
NIDN : 0204017801

Palembang, 18 februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen


Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

KATA PENGANTAR

Assamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak *Job Crafting, Work Environment, Work Engagement* Terhadap *Work performance* Pada Karyawan Medis Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak YK. Madira Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Cinta pertama dan panutanku, papa dan mama terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan terima kasih atas dukungan yang tiada henti yang selalu menjadi pendorong utama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dr. Yuri Kamila, SpOG.,MSc.,US.,MARS, penulis sangat berterima kasih atas motivasi dan dukungan yang telah Dr. Yuri berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap kata dorongan, serta bimbingan yang telah Dr. Yuri berikan sangat berarti bagi penulis dan membantu

penulis untuk terus maju meskipun di tengah berbagai tantangan yang penulis hadapi.

10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad febrianto ello, yang telah berkontribusi banyak dalam menyelesaikan skripsi ini, memberikan dukungan baik tenaga dan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Putri Dia Permata, teman yang telah memberikan dukungan masukan serta bantuan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.
12. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 09 Desember 2024

Penulis,

Yulianti

ABSTRAK

Faktor yang dapat berdampak pada *work performance* karyawan adalah *job crafting*, *work environment*, dan *work engagement*. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis dampak *job crafting*, *work environment*, dan *work engagement* terhadap *work performance* pada karyawan medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak YK Madira Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 80 responden yang merupakan karyawan medis di rumah sakit tersebut. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan regresi linear berganda untuk menentukan dampak variabel independen terhadap variabel dependen. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa *job crafting* berdampak signifikan terhadap *work performance*. Hasil pengujian hipotesis secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel *job crafting* memiliki dampak positif dan signifikan terhadap *work performance*, dengan nilai t-hitung sebesar 5,708 yang lebih besar dari t-tabel 1,668. Selain itu, *work environment* juga menunjukkan dampak positif dan signifikan dengan t-hitung sebesar 3,457, sementara *work engagement* memberikan dampak yang paling kuat dengan t-hitung sebesar 4,763. Pengujian secara simultan (Uji F) menunjukkan bahwa *job crafting*, *work environment*, dan *work engagement* secara bersama-sama berdampak signifikan terhadap *work performance*, dengan F-hitung sebesar 162,752 dan lebih besar dari F-tabel 2,49. Koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa 86,0% variasi dalam *work performance* dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut. Dari hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerapan yang efektif terhadap *job crafting*, *work environment*, dan *work engagement* secara signifikan dapat berkontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak YK Madira Palembang

Kata Kunci: *Job Crafting*, *Work Environment*, *Work Engagement*, *Work Performance*

ABSTRACT

Factors that can affect employee work performance include job crafting, work environment, and work engagement. This study aims to identify and analyze the impact of job crafting, work environment, and work engagement on work performance among medical staff at YK Madira Hospital in Palembang. The research employs a quantitative approach using data collection techniques through questionnaires distributed to 80 respondents who are medical employees in the hospital. The obtained data were analyzed using multiple linear regression to determine the impact of independent variables on the dependent variable. Based on the hypothesis testing conducted, it was found that job crafting has a significant impact on work performance. The results of the partial hypothesis testing (t-test) indicate that the job crafting variable has a positive and significant effect on work performance, with a t-calculated value of 5.708, which is greater than the t-table value of 1.668. Additionally, the work environment also shows a positive and significant effect with a t-calculated value of 3.457, while work engagement provides the strongest impact with a t-calculated value of 4.763. Simultaneous testing (F-test) demonstrates that job crafting, work environment, and work engagement together have a significant impact on work performance, with an F-calculated value of 162.752, which exceeds the F-table value of 2.49. The coefficient of determination (R^2) indicates that 86.0% of the variation in work performance can be explained by these three variables. From the research findings, it can be concluded that effective implementation of job crafting, work environment, and work engagement can significantly contribute to enhancing the work performance of medical staff at YK Madira Hospital in Palembang.

Keywords: Job Crafting, Work Environment, Work Engagement, Work Performance

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| LEMBAR REVISI | iv |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Masalah Penelitian..... | 10 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 11 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 13 |
| 2.1 Grand <i>Theory</i> | 13 |
| 2.1.1 Teori Kinerja Berbasis Tujuan (<i>Goal-Setting Theory</i>) | 13 |
| 2.2. <i>Job Crafting</i> | 14 |
| 2.2.1. Pengertian <i>Job Crafting</i> | 14 |
| 2.2.2. Manfaat <i>Job Crafting</i> | 15 |
| 2.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Crafting</i> | 16 |
| 2.2.4. Indikator <i>Job crafting</i> | 16 |
| 2.3. <i>Work Environment</i> | 17 |
| 2.3.1. Pengertian <i>Work Environment</i> | 17 |
| 2.3.2. Manfaat <i>Work Environment</i> | 21 |
| 2.3.3. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Environment</i> | 22 |
| 2.3.4. Indikator <i>Work Environment</i> | 24 |
| 2.4. <i>Work Engagement</i> | 26 |
| 2.4.1. Pengertian <i>Work Engagement</i> | 26 |
| 2.4.2. Manfaat <i>Work Engagement</i> | 27 |
| 2.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> | 28 |
| 2.4.4. Indikator <i>Work Engagement</i> | 29 |
| 2.5. <i>Work Performance</i> | 30 |
| 2.5.1 Pengertian <i>Work Performance</i> | 30 |
| 2.5.2 Manfaat <i>Work Performance</i> | 31 |
| 2.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Performance</i> | 32 |
| 2.5.2 Indikator <i>work performance</i> | 34 |
| 2.6. Penelitian Terdahulu | 36 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran | 43 |
| 2.8. Hipotesis | 44 |
| 2.9. Hubungan antar variabel..... | 44 |

| | |
|---|----|
| 2.9.1 Hubungan <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Work Performance</i> | 44 |
| 2.9.2 Hubungan <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Work Performance</i> | 45 |
| 2.9.3 Hubungan <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Work Performance</i> | 46 |
| 2.9.4 Hubungan <i>Job Crafting, Work Environment, Dan Work Engagement</i> Terhadap <i>Work Performance</i> | 47 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 50 |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian | 50 |
| 3.2. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 50 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data..... | 50 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 50 |
| 3.3.2 Sumber Data | 51 |
| 3.4. Populasi dan Sampel..... | 52 |
| 3.4.1. Populasi..... | 52 |
| 3.4.2 Sampel | 52 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data..... | 53 |
| 3.6. Teknik Analisis | 54 |
| 3.6.1 Uji Kualitas Data | 54 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 56 |
| 3.6.3 Uji Hipotesis | 58 |
| 3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 60 |
| 3.7.1 Definisi Operasional | 60 |
| 3.7.2 Pengukuran variabel | 62 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 63 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 63 |
| 4.1.1 Deskripsi RSUD YK Madira Palembang | 63 |
| 4.1.2 Visi Misi RSUD Yk Madira Palembang | 64 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi RSUD YK Madira Palembang | 65 |
| 4.1.4 Keadaan Umum RSUD YK Madira Palembang | 65 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 66 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden..... | 67 |
| 4.2.2. Uji Kualitas Data | 70 |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik..... | 74 |
| 4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 80 |
| 4.2.5 Uji Hipotesis | 82 |
| 4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)..... | 85 |
| 4.3 Pembahasan..... | 86 |
| 4.3.1 Dampak <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Work Performance</i> Pada Karyawan Medis Di Rumah Sakit YK Madira Palembang..... | 86 |
| 4.3.2 Dampak <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Work Performance</i> Pada Karyawan Medis Di Rumah Sakit YK Madira Palembang. | 88 |
| 4.3.3 Dampak <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Work Performance</i> pada Karyawan Medis Di Rumah Sakit YK Madira Palembang. | 89 |
| 4.2.3 Dampak <i>Job Crafting, Work Environment, dan Work Engagement</i> Terhadap <i>Work Performance</i> di Rumah Sakit YK Madira Palembang | |

| | |
|---------------------------------|-----|
| | 90 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 93 |
| 5.1 Kesimpulan | 93 |
| 5.2 Saran | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |
| LAMPIRAN..... | 102 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu | 36 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional..... | 61 |
| Tabel 3. 3 Skala Pengukuran Variabel..... | 62 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Tempat Tidur | 66 |
| Tabel 4. 2 Data Perolehan Penyebaran Kuesioner | 66 |
| Tabel 4. 3 Respomden Berdasarkan Jenis Kelamin | 67 |
| Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Umur | 68 |
| Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jabatan | 69 |
| Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 70 |
| Tabel 4. 7 Pertanyaan Berdasarkan Indikator Pada Tiap Variabel | 71 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pada Instrumen Pengujian di Tiap Variabel | 71 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Relibilitas | 74 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas..... | 76 |
| Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas | 77 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejer)..... | 79 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 81 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (t)..... | 83 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (F) | 85 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 43 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD YK Madira Palembang..... | 65 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas | 75 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 78 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas

Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 4. Kuesioner

Lampiran 5. Hasil Analisis Data