

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, MODERNISASI
SISTEM DAN INSENTIF PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN
DI KPP PRATAMA ILIR BARAT
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh :

**DELLA AYU SAFITRI
NPM. 2021520058**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Ilir Barat Palembang**

Nama : **Della Ayu Safitri**
NPM : **2021520058**
Program Studi : **Akuntansi**
Pembimbing I : **Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si**
Pembimbing II : **Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak**
Tanggal Ujian Skripsi : **11 Februari 2025**

Palembang, 17 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Pembimbing II,



Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0225058701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

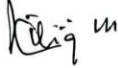
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :


Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Ilir Barat Palembang
Nama : Della Ayu Safitri
NPM : 2021520058
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,


Ketua Penguji : 
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I : 
Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN. 0224057901

Penguji II : 
Drs. RM. Rum Hendarmin , Ak.,
MM., PIA., CA., CSRS
NIDN.0229106101

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desjama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi


FAKULTAS EKONOMI
UIGM
Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Della Ayu Safitri
NPM : 2021520058
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.


Palembang, 17 Februari 2025





Della Ayu Safitri
NPM.2021520058

LEMBAR REVISI

Nama : Della Ayu Safitri
NPM : 2021520058
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem dan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Di KPP Pratama Ilir Barat Palembang

Ketua Penguji :

Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I :

Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN. 0224057901

Penguji II :

Drs. RM. Rum Hendarmin , Ak.,
MM., PIA., CA., CSRS
NIDN.0229106101

Palembang, 17 Februari 2025
Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

KATA PENGANTAR

Puji syukur terucap atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa untuk limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Penelitian ini menghasilkan judul **Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Modernisasi Sistem, dan Intensif pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Ilir Barat Palembang** yang diusulkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana S1 di Universitas Indo Global Mandiri pada program studi Akuntansi.

Untuk menyusun skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan, arahan, masukan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini bisa terselesaikan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Angraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si selaku dosen pembimbing satu. Terima kasih untuk waktu yang sudah diluangkan, perhatiannya, kesabaran, saran, dan komentar yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing dua. Terima kasih atas untuk yang sudah diluangkan, perhatiannya, kesabaran, komentar dan saran yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri untuk segala ilmu dan pengalaman baru yang berharga sudah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh pegawai administrasi, pegawai perpustakaan, dan pegawai keamanan Universitas Indo Global Mandiri untuk segala bantuannya selama ini.

8. Orang tua, Ayah dan Ibu ku tercinta, terima kasih untuk segala kasih sayang, dukungan, dan do'a di setiap keringat yang tak terhingga sampai penulis bisa menyelesaikan pendidikan dan dapat meraih cita-cita.
9. Teman-teman Akuntansiku Angkatan 2021 untuk segala kebersamaan dan dukungan yang diberikan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis sadar dalam penyusunan penelitian ini masih terdapat banyak kurangnya. Oleh sebab itu, penulis harap kritik dan saran dapat membangun kesempurnaan penelitian ini. Semoga proposal ini bisa memberikan manfaat untuk pihak yang membaca dan bisa dijadikan bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, 05 Oktober 2024

Penulis

Della Ayu Safitri

ABSTRAK

Studi ini dilakukan untuk mengetahui apakah sosialisasi perpajakan, modernisasi sistem, dan insentif pajak dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak badan. Studi ini melibatkan 100 responden wajib pajak badan di KPP Pratama Ilir Barat Kota Palembang. Metode sampling purposive digunakan. Menggunakan Perangkat lunak *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM), yang dibantu oleh SmartPLS 4.0 untuk analisis data. Hasil uji yang telah dilakukan membuktikan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan, modernisasi sistem berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan dan insentif pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak badan. Dari penelitian tersebut diharapkan dapat mendukung rencana pemerintah untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak badan dengan mengoptimalkan program sosialisasi, modernisasi sistem perpajakan dan juga pemberian insentif pajak.

Kata Kunci: Sosialisasi perpajakan, modernisasi sistem, insentif pajak, kepatuhan wajib pajak badan

ABSTRACT

Indonesia's tax system continues to develop to improve taxpayer compliance. This study was conducted to see how tax socialization, system modernization, and tax incentives affect corporate taxpayer compliance. This research was conducted at KPP Pratama Ilir Barat Palembang using purposive sampling method by collecting data through distributing questionnaires to 100 respondents who acted as corporate taxpayers. Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM), assisted by SmartPLS 4.0, was used to conduct data analysis. The test results that have been carried out prove that tax socialization has a positive and significant effect on corporate taxpayer compliance, system modernization has a positive and significant effect on corporate taxpayer compliance and tax incentives have a positive and significant effect on corporate taxpayer compliance. The research is expected to support the government's plan to increase corporate taxpayer compliance by optimizing socialization programs, modernizing the tax system and also providing tax incentives.

Keywords: Tax socialization, system modernization, tax incentives, corporate taxpayer compliance.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| COVER | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| LEMBAR REVISI | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penulisan | 9 |
| 1.4 Manfaat Penulisan | 10 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1. Kajian Teori | 12 |
| 2.1.1. Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>) | 12 |
| 2.1.2. <i>Theory of Planned Behaviour</i> (TPB) | 12 |
| 2.1.2 Pajak | 14 |
| 2.1.4 Modernisasi Sistem | 23 |
| 2.1.5 Insentif Pajak | 25 |
| 2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak | 28 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 34 |
| 2.4 Hipotesis | 34 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 38 |
| 3.1. Ruang lingkup Penelitian | 38 |
| 3.2. Waktu dan Tempat Penelitian | 38 |
| 3.3. Jenis dan Sumber Data | 39 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 40 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 41 |
| 3.6. Teknik Analisis | 42 |

| | |
|---|-----------|
| 3.6.1 Analisis Deskriptif | 43 |
| 3.6.2 Outer Model | 43 |
| 3.6.3 Uji Multikolinearitas | 45 |
| 3.6.4 Inner Model..... | 45 |
| 3.6.5 Pengujian Hipotesis | 47 |
| 3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 47 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 49 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 49 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 49 |
| 4.1.2 Deskripsi Responden | 52 |
| 4.1.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 54 |
| 4.1.4 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model) | 56 |
| 4.1.5 Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)..... | 66 |
| 4.1.6 Pengujian Hipotesis | 69 |
| 4.2 Pembahasan..... | 70 |
| BAB V PENUTUP..... | 75 |
| 5.1 Kesimpulan | 75 |
| 5.2 Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN | 81 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 30 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 47 |
| Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuisisioner. | 52 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha..... | 52 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Usaha | 53 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengisian SPT | 54 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik | 54 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> | 57 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Convergent Validity | 60 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Cross loading test</i> | 61 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas | 64 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 65 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji R-Square | 66 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji F-Square | 66 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Q-Square..... | 67 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji SRMR | 68 |
| Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak 2019-2023 | 2 |
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... | 34 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Ilir Barat Palembang | 51 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Hipotesis | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 : Kartu Bimbingan | 82 |
| Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian Dari Fakultas..... | 83 |
| Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Penelitian Dari KPP Pratama Ilir Barat..... | 84 |
| Lampiran 4 : Kuisisioner Penelitian | 85 |
| Lampiran 5 : Identitas Responden..... | 91 |
| Lampiran 6 : Tabel Tabulasi | 94 |
| Lampiran 7 : Hasil Olah Data | 104 |