

**STUDI EFEKTIVITAS KEBIJAKAN TARIF SANKSI BUNGA
DAN DENDA PAJAK PASCA UU CIPTA KERJA TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK ILIR BARAT KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**NADILA NURHALIZAH
NPM. 2021520062**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :


Judul Skripsi : Studi Efektifitas Kebijakan Tarif Sanksi Bunga dan Denda Pajak Pasca UU Cipta Kerja Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Kota Palembang.
Nama : Nadila Nurhalizah
NPM : 2021520062
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji : 
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I : 
Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA.,
ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Penguji II : 
Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0225058701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi


FAKULTAS EKONOMI
UISI
Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :


Judul Skripsi : Studi Efektifitas Kebijakan Tarif Sanksi Bunga dan Denda Pajak Pasca UU Cipta Kerja Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Kota Palembang.
Nama : Nadila Nurhalizah
NPM : 2021520062
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji : 
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I : 
Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA.,
ASEAN CPA
NIDN. 0206129102


Penguji II : 
Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0225058701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi



FAKULTAS EKONOMI
UISG
Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI


Nama : Nadila Nurhalizah
NPM : 2021520062
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Studi Efektifitas Kebijakan Tarif Sanksi Bunga dan Denda Pajak Pasca UU Cipta Kerja Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Ilir Barat Kota Palembang.

Ketua Penguji : 
Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I : 
Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA.,
ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Penguji II : 
Vhika Meiriasari, SE., M.Si., Ak
NIDN. 0225058701

Palembang, 17 Februari 2025
Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadila Nurhalizah
NPM : 2021520062
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Februari 2025



Nadila Nurhalizah
NPM. 2021520062

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si., selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Aris Munandar, SE., M.Si., MM selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Bapak dan Ibuku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-temanku atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 21 Oktober 2024
Penyusun

Nadila Nurhalizah

ABSTRAK

Peningkatan kemakmuran disuatu negara salah satu cara yang dapat ditempuh oleh Pemerintah ialah melalui pajak. Di Indonesia, sistem perpajakan telah mengalami berbagai reformasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengumpulan penerimaan negara. Tujuan penelitian ini ntuk mengevaluasi efektivitas kebijakan sanksi bunga dan denda perpajakan pasca pemberlakuan UU Cipta Kerja terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak IIR Barat Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan analisis data menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner terstruktur terhadap 100 wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak IIR Barat dengan menggunakan teknik purposive sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan sanksi bunga dan denda pajak berhasil menjadikan tarif pajak lebih terstruktur dan proporsional melalui UU Cipta Kerja. Wajib Pajak memandang peraturan ini lebih adil dan selaras dengan kemampuan keuangan mereka, sehingga membuat mereka lebih bersedia untuk mematuhi kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci: Efektivitas, Kepatuhan Wajib Pajak, UU Cipta Kerja, Sanksi Bunga, Denda Pajak

ABSTRACT

One way the government can increase prosperity in a country is through taxes. In Indonesia, the tax system has undergone various reforms to increase effectiveness and efficiency in collecting state revenue. Research aims to evaluate the effectiveness of interest sanction and tax penalty policies following the implementation of the Job Creation Law on taxpayer compliance levels at the West Ilir Tax Service Office in Palembang City. The research employs a quantitative descriptive method with data analysis using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Data was collected through structured questionnaires from 100 registered taxpayers at the West Ilir Tax Service Office using purposive sampling technique. Research findings the revised interest sanction and tax penalty policies have successfully made tax rates more structured and proportional through the Job Creation Law. Taxpayers perceive these regulations as fairer and more aligned with their financial capabilities, which has made them more willing to comply with their tax obligations.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Job Creation Law, Interest Sanctions, Tax Penalties, Effectiveness*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian	16
1.4.1. Manfaat Akademis.....	16
1.4.2. Manfaat Praktis.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Kajian Teori.....	18
2.1.1. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	18
2.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.2.1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.1.2.2. Jenis-jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.2.3. Manfaat Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.2.4. Indikator Kepatuhan Pajak.....	22
2.1.3. Kebijakan Tarif Sanksi Bunga	23
2.1.3.1. Definisi Sanksi Bunga.....	23
2.1.3.2. Jenis-Jenis Sanksi Bunga	23
2.1.3.3. Tarif dan Mekanisme Penghitungan Sanksi Bunga	24
2.1.3.4. Pengaruh Efektivitas Sanksi Bunga	25
2.1.3.5. Indikator Sanksi Bunga.....	25
2.1.4. Denda Pajak	25

2.1.4.1. Definisi Denda Pajak.....	25
2.1.4.2. Jenis-Jenis Denda Pajak.....	26
2.1.4.3. Tarif dan Mekanisme Penghitungan.....	26
2.1.4.4. Pengaruh Efektivitas Sanksi Denda Pajak	27
2.1.4.5. Indikator Sanksi Denda Pajak	28
2.2. Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Pemikiran.....	32
2.4. Hipotesis.....	32
2.4.1. Kebijakan Tarif Sanksi Bunga Pajak Pasca UU Cipta Kerja Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.4.2. Denda Pajak Pasca UU Cipta Kerja Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.4.1. Populasi	35
3.4.2. Sampel	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data	37
3.6. Teknik Analisis Data	38
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	38
3.6.2. Uji Validitas	39
3.6.3. Uji Reliabilitas.....	40
3.6.4. Uji Multikolinearitas	41
3.6.5. Uji Hipotesis.....	43
3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.1. Karakteristik Responden.....	47
4.2. Hasil Penelitian	48
4.2.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
4.2.2 Hasil Uji Validitas	49
4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.2.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
4.2.5 Hasil Uji Inner Model	53
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	55

4.3. Pembahasan.....	56
4.3.1. Pengaruh Kebijakan Tarif Sanksi Bunga Pajak Pasca UU Cipta Kerja Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.3.2. Pengaruh Denda Pajak Pasca UU Cipta Kerja Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1. Kesimpulan	62
5.2. Saran.....	62
Daftar Pustaka.....	64
Lampiran	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perubahan Kebijakan Tarif Sanksi Bunga.....	8
Tabel 2.1 Perubahan Tarif Sanksi Bunga	24
Tabel 2.2 Perubahan Tarif Denda	27
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Aturan Praktis	40
Tabel 4.1 Data Distribusi Sampel Penelitian.....	47
Tabel 4.2 Rekapitulasi Karakteristik Responden	48
Tabel 4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.4. Hasil Uji Corvergen Validity	51
Tabel 4.5. Hasil Uji Discriminant Validity	52
Tabel 4.6. Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	52
Tabel 4.7. Hasil Uji Inner VIF.....	53
Tabel 4.8. Hasil Uji R-Square	54
Tabel 4.9. Hasil Uji f-Square.....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Q-Square	55
Tabel 4.11. Hasil Uji SRMR	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rasio Kepatuhan Pelaporan Pajak.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2. Gambar Outer Loading.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	65
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	66
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan	67
Lampiran 4. Kuisisioner	68
Lampiran 5. Tabel Tabulasi Data	76
Lampiran 6. Hasil Analisis Data	85