

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT RODA OTO CEMERLANG (ROC)**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (SM)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh :**

**INNA ARDILLA**

**NPM. 2021510091**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2025**

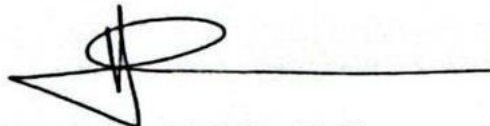
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Roda Oto Cemerlang (ROC)  
Nama : Inna Ardilla  
NPM : 2021510091  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M. Si  
Pembimbing II : Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Februari 2025

Palembang, 17 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



**Drs. H. Hamid Halin., M. Si**  
NIDK. 8979490024

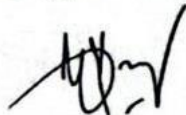
Pembimbing II,



**Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP**  
NIDN. 0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D**  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

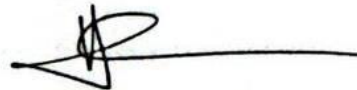
Skripsi ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Disiplin kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Roda Oto Cemerlang (ROC)  
Nama : Inna Ardilla  
Npm : 2021510091  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensive dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

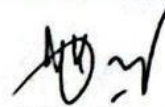
### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensive,

Ketua Penguji :



**Drs. H. Hamid Halin., M. Si**  
NIDK. 8979490024

Penguji I :



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

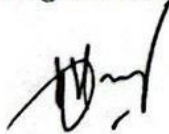
Penguji II :



**Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA**  
NIDN. 0225058402

### Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen,



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D**  
NIDN 0208048701

## LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Inna Ardilla  
Npm : 2021510091  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 17 Februari 2025



Inna Ardilla


Npm. 2021510091

## LEMBAR REVISI

Nama : Inna Ardilla  
Npm : 2021510091  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Roda Oto Cemerlang (ROC)

**Ketua Penguji**

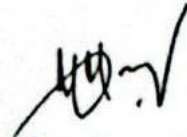
:



**Drs. H. Hamid Halin., M. Si**  
NIDK. 8979490024

**Penguji I**

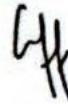
:



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

**Penguji II**

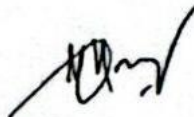
:



**Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA**  
NIDN. 0225058402

**Palembang, 18 Februari 2025**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Roda Oto Cemerlang (ROC)”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, SE., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mohammad Kurniaawan DP, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. Hmid Halin., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Try Wulandari, SE.,M.Fin.,CFP selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
6. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Orang tua, Ayah dan ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
8. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 21 Februari 2025

Penulis,



Inna Ardilla

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggali sejauh mana Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Roda Oto Cemerlang. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 87 responden. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner ke karyawan PT Roda Oto Cemerlang (ROC). Teknik analisis data menggunakan analisis linear berganda, dengan uji t dan uji F. Untuk melihat sejauh mana keakurasian dan kelayakan variabel penelitian digunakan uji validitas dan reabilitas pada SPSS versi 26. Hasil analisis uji t penelitian ini memperoleh nilai signifikan Disiplin Kerja sebesar  $5,477 > 1,988$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , yang secara parsial Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi sebesar  $-0,649 < 1,988$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 > 0,05$  yang secara parsial Komitmen Organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Hasil analisis uji t penelitian ini juga memperoleh nilai signifikan Kepuasan Kerja sebesar  $4,158 > 1,988$  dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ , yang secara parsial Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil analisis uji F menunjukkan secara simultan Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar  $40,622 > 2,714$ . Hasil uji koefisien pada penelitian ini juga memperoleh nilai R<sup>2</sup> sebesar 0,595 (59,5%) yang artinya variabel bebas dalam penelitian ini mempengaruhi variabel terikat sebesar 59,5% sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain selain variabel bebas dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This research aims to explore the extent to which Work Discipline, Organizational Commitment and Job Satisfaction influence PT Roda Oto Cemerlang Employee Performance. This research uses quantitative analysis. The sample used was 87 respondents. The data obtained in this research was through distributing questionnaires to PT Roda Oto Cemerlang (ROC) employees. The data analysis technique uses multiple linear analysis, with the t test and F test. To see the extent of the accuracy and suitability of the research variables, the validity and reliability test in SPSS version 26 was used. The results of the t test analysis of this research obtained a significant value for Work Discipline of  $5.477 > 1.988$  with a significance level of  $0.000 < 0.05$ , which partially Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance, Organizational Commitment of  $-0.649 < 1.988$  with The significance level is  $0.000 > 0.05$ , which partially means that Organizational Commitment has a negative and insignificant effect on Employee Performance. The results of the t test analysis of this research also obtained a significant value for Job Satisfaction of  $4.158 > 1.988$  with a significance level of  $0.000 < 0.05$ , which partially shows that Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance. The results of the F test analysis show that simultaneously Work Discipline, Organizational Commitment and Job Satisfaction have a positive and significant influence on Employee Performance of  $40.622 > 2.714$ . The results of the coefficient test in this study also obtained an R<sup>2</sup> value of 0.595 (59.5%), which means that the independent variable in this study influenced the dependent variable by 59.5% while the rest was explained by variables other than the independent variable in this study.*

*Keyword : Work Discipline, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
2.3 Sumber Daya Manusia .....	17
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.3 Landasan Teori .....	20
2.3.1 Disiplin Kerja .....	20
2.3.2 Komitmen Organisasi .....	23
2.3.3 Kepuasan Kerja.....	25
2.3.4 Kinerja Karyawan.....	28

2.4 Penelitian Terdahulu.....	31
2.5 Kerangka Pemikiran .....	34
2.6 Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.1.1 Objek Penelitian .....	39
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
3.1.3 Batasan Penelitian.....	39
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4 Populasi dan Sampel .....	41
3.5 Teknik Analisis .....	42
3.5.1 Uji Kualitas Data .....	42
3.5.1.1 Uji Validitas .....	42
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	43
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas.....	44
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
3.5.4 Uji Parsial .....	45
3.5.5 Uji Simultan.....	46
3.5.6 Koefisien Determinasi Berganda.....	47
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	47
3.6.1 Definisi Operasional .....	47
3.6.2 Pengukuran Variabel .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	47
4.2 Hasil Penelitian .....	50
4.2.1 Karakteristik Responden.....	50

4.2.2 Uji Kualitas Data .....	52
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
4.2.5 Uji Parsial .....	60
4.2.6 Uji Simultan.....	63
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	64
4.3 Pembahasan.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan .....	79
Lampiran 2 Kartu Peserta Proposal Skripsi .....	80
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data.....	87
Lampiran 5 Hasil Analisis Data .....	97
Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data.....	98
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	104
Lampiran 9 Hasil Uji Parsial .....	104
Lampiran 10 Hasil Uji Simultan .....	105
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	105
Lampiran 12 Distribusi Nilai r - tabel.....	106
Lampiran 13 Distribusi Nilai t - tabel.....	107
Lampiran 14 Distribusi Nilai F - tabel .....	108