

**PERANAN KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA TIM SALES AREA PT INDOSAT OOREDOO
SALES AREA PALEMBANG**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen (S.M)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Indo Global Mandiri



Disusun Oleh :

Selfi Saputri

2021510031

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Tim Sales Area PT Indosat Ooredoo Sales Area Palembang
Nama : Selfi Saputri
NPM : 2021510031
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si., CHRM
Pembimbing II : Meilin Veronica, S.E., Ak., MM., CA
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002


Pembimbing II,



Meilin Veronica, S.E., Ak., MM., CA
NIDN. 0225058402

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Muhammad Kurniawan DP., SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Tim Sales Area PT Indosat Ooredoo Sales Area Palembang
Nama : Selfi Saputri
NPM : 2021510031
Program Studi : Manajemen

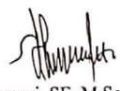
Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

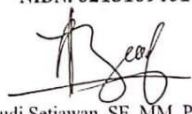
Ketua Penguji :


Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Penguji I :



Shafiera Lazuardi, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 0213109401

Penguji II :

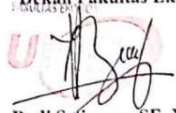

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Muhammad Kurniawan DP., SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI


LEMBAR REVISI

Nama : Selfi Saputri
NPM : 2021510031
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Tim Sales Area PT Indosat Ooredoo Sales Area Palembang

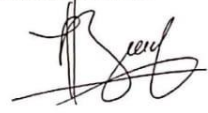
Ketua Penguji :


Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002


Penguji I :


Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Penguji II :


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

Palembang, 18 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen


Muhammad Kurniawan DP., SE., M.Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selfi Saputri
NPM : 2021510031
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 21 Februari 2025



Materai 10.000

Selfi Saputri
NPM. 2021510031

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peranan Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Tim Sales Area PT Indosat Ooredoo Sales Area Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si., CHRM selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Meilin Veronica, S.E., Ak., MM., CA selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.

Palembang, Oktober 2024

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kinerja tim di PT Indosat Ooredoo Sales Area Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, yang melibatkan 92 responden yang terdiri dari karyawan perusahaan. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diolah menggunakan analisis regresi linear berganda untuk menguji pengaruh ketiga variabel independen terhadap variabel dependen, yaitu kinerja tim. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja tim, sedangkan kompensasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan. Temuan ini memberikan wawasan bagi perusahaan dalam meningkatkan kualitas kinerja tim melalui pengembangan kepemimpinan yang lebih baik dan penguatan disiplin kerja. Penelitian ini juga menyarankan pentingnya perbaikan strategi kompensasi untuk meningkatkan motivasi dan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kompensasi, Kinerja Tim.

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of leadership, work discipline, and compensation on team performance at PT Indosat Ooredoo Sales Area Palembang. The research uses a quantitative approach with a survey method, involving 92 respondents who are employees of the company. Data were collected through questionnaires and processed using multiple linear regression analysis to test the impact of the three independent variables on the dependent variable, which is team performance. The results show that leadership and work discipline have a significant impact on team performance, while compensation does not show a significant effect. These findings provide insights for the company to enhance team performance by improving leadership and strengthening work discipline. This study also suggests the importance of improving compensation strategies to increase employee motivation and performance.

Keywords: *Leadership, Work Discipline, Compensation, Team Performance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Grand Theory</i>	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 Kepemimpinan	19
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan	21
2.2.2 Indikator Kepemimpinan	22
2.3 Disiplin Kerja	23
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	25
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja	27
2.4 Kompensasi	27
2.4.1 Jenis-Jenis Kompensasi	29

2.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	30
2.4.3	Indikator Kompensasi	32
2.5	Kinerja	33
2.5.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Tim	35
2.5.1	Indikator Kinerja Tim	35
2.6	Penelitian Terdahulu	36
2.7	Kerangka Pemikiran	44
2.8	Hipotesis	51
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	52
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	52
3.1.1	Objek Penelitian.....	52
3.1.2	Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.2	Jenis dan Sumber Data	52
3.2.1	Jenis Data.....	52
3.2.2	Sumber Data	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4	Populasi dan Sampel.....	55
3.4.1	Populasi.....	55
3.4.2	Sampel	55
3.5	Teknik Analisis Data.....	56
3.5.1	Uji Kualitas Data	56
3.5.2	Analisis Deskriptif	57
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda	58
3.5.5	Uji Parsial (Uji t).....	59
3.5.6	Uji Simultan (Uji f).....	60
3.5.7	Uji Koefisien Korelasi (R).....	60
3.5.8	Koefisien Determinasi (R^2).....	61
3.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	64

4.2	Hasil Penelitian.....	68
4.2.1	Karakteristik Responden.....	69
4.2.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	71
4.2.3	Analisis Variabel.....	73
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	78
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
4.2.6	Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	83
4.3	Pembahasan.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
Daftar Pustaka.....		96
LAMPIRAN.....		102

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Tabel Korelasi.....	61
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	62
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran.....	63
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Umur.....	69
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4. 8 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	79
Tabel 4. 9 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	66
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	68
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	75
Gambar 4. 4 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	75
Gambar 4. 5 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	77