

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
RESONANSI EMOSIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN
PT. TUNAS BARU LAMPUNG, TBK BANYUASIN**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:
SEPTIA BELLA FRANSISKA
NPM 2021510032**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Resonansi Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT. Tunas Baru Lampung, tbk Banyuasin
Nama : Septia Bella Fransiska
NPM : 2021510032
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Roswaty, SE., M.Si
Pembimbing II : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Roswaty, SE., M.Si
NIDN. 0219096301

Pembimbing II,



Endah Dewi Purnamasari, SE.,
MM.,CFP
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Resonansi Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT. Tunas Baru Lampung, tbk Banyuasin
Nama : Septia Bella Fransiska
NPM : 2021510032
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Roswaty, SE., M.Si
NIDN. 0219096301

Penguji I :



Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP
NIDN. 0223109401

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Septia Bella Fransiska
NPM : 2021510032
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif dan Resonansi Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT. Tunas Baru Lampung, Tbk Banyuasin

Ketua Penguji :



Roswaty, SE., M.Si
NIDN. 0219096301

Penguji I :



Try Wulandari, SE., M.Fin., CFP
NIDN. 0223109401

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Palembang, 18 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Septia Bella Fransiska

NPM : 2021510032

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 24 Februari 2025



Septia Bella Fransika

NPM.2021510032

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Resonansi Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan PT. Tunas Baru Lampung, Tbk Banyuasin”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Roswaty, SE., M.Si selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Cinta pertamaku ayahanda Hendra Juanda dan pintu surgaku ibunda Whitari terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak pernah putus di setiap langkah menuju impian ini, kuingat tetes keringat kalian yang tak terhingga, pengorbanan yang tak ternilai, hingga akhirnya putrimu ini dapat menyelesaikan dan meraih cita-cita. Semoga pencapaian sederhana ini menjadi awal bagiku untuk terus membanggakan kalian.
9. Adik tercintaku Maura Deswita Anggraeni terimakasih menjadi salah satu penyemangat terbesar penulis untuk menyelesaikan ini. Semoga kita selalu bisa menjadi kebanggan orang tua.
10. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

11. Teman-teman seperjuanganku selama ini Yeyen Lestari, Aisyah Tri Adinda, Nurhalizah, Putri Natasya, Yunanda Misrawati dan Bagus Jiwangga Wicaksana terimakasih sudah menemani, membantu dan mendukung setiap proses penulis dalam menyelesaikan ini. Kalian adalah bagian dari perjalanan ini yang tidak akan pernah penulis lupakan.
12. Terakhir, untuk diri saya sendiri Septia Bella Fransiska dalam perjalanan menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, setiap tetes keringat dan air mata telah menjadi saksi bisu akan ketangguhanmu. Di hadapan cermin, aku melihat sosok yang telah membuktikan bahwa badai kehidupan tak mampu mengoyahkan tekad. Meski cinta pernah mengukir luka, engkau tetap berdiri tegap dengan kepala terangkat tinggi. Terimakasih atas ketabahan tubuh dan jiwa ini mengahadapi setiap tantangan. Mari terus melangkah bersama menjadi versi terbaik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Februari 2025

Penyusun,

Septia Bella Fransiska

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan *transformatif* dan *resonansi emosional* terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan di PT. Tunas Baru Lampung, Tbk Banyuasin. Dengan pendekatan kuantitatif, penelitian ini melibatkan 75 responden yang terdiri dari karyawan di berbagai divisi. Variabel independen yang dikaji meliputi gaya kepemimpinan transformasional dan resonansi emosional, sedangkan variabel dependen adalah perilaku OCB. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap OCB, dengan nilai t sebesar 1,306 lebih kecil dari t -tabel 1,993 ($p = 0,196 > 0,05$). Sebaliknya, resonansi emosional secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap OCB dengan nilai signifikansi $0,005 < 0,05$. Secara simultan, kedua variabel independen ini berpengaruh signifikan terhadap OCB dengan signifikansi $0,002 < 0,05$. Analisis regresi menunjukkan bahwa resonansi emosional memiliki pengaruh yang lebih dominan terhadap peningkatan OCB dibandingkan dengan gaya kepemimpinan transformasional, dengan koefisien regresi 0,238 dan signifikansi $0,002 < 0,05$. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,157 menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan resonansi emosional bersama-sama menjelaskan 15,7% variasi OCB, sementara 84,3% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain. Dengan demikian, penelitian ini menegaskan bahwa resonansi emosional memainkan pengaruh lebih dominan dalam meningkatkan OCB karyawan dibandingkan dengan gaya kepemimpinan transformasional.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan transformasional, resonansi emosional, Organizational Citizenship Behavior, Sumber daya manusia

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of transformational leadership style and emotional resonance on employee Organizational Citizenship Behavior (OCB) behavior at PT. Tunas Baru Lampung, Tbk Banyuasin. With a quantitative approach, this research involved 75 respondents consisting of employees in various divisions. The independent variables studied include transformational leadership style and emotional resonance, while the dependent variable is OCB behavior. The research results show that the transformational leadership style partially has no significant effect on OCB, with a t value of 1.306 which is smaller than the t-table of 1.993 ($p = 0.196 > 0.05$). On the other hand, partial emotional resonance has a significant influence on OCB with a significance value of $0.005 < 0.05$. Simultaneously, these two independent variables have a significant effect on OCB with a significance of $0.002 < 0.05$. Regression analysis shows that emotional resonance has a more dominant influence on increasing OCB compared to transformational leadership style, with a regression coefficient of 0.238 and a significance of $0.002 < 0.05$. The coefficient of determination (R^2) of 0.157 indicates that transformational leadership style and emotional resonance together explain 15.7% of the variation in OCB, while the other 84.3% is influenced by other factors. Thus, this research confirms that emotional resonance plays a more dominant influence in increasing employee OCB compared to transformational leadership style.

Keywords: Transformational leadership style, emotional resonance, Organizational Citizenship Behavior, Human resources

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	10
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	11
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2.3 Manfaat Gaya Kepemimpinan.....	16

2.2.4	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	17
2.3	Resonansi Emosional.....	19
2.3.1	Pengertian Resonansi Emosional.....	19
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Resonansi Emosional.....	21
2.3.3	Manfaat Resonansi Emosional.....	21
2.3.4	Indikator Resonansi Emosional.....	22
2.4	Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	23
2.4.1	Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	23
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	24
2.4.3	Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	23
2.4.4	Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	26
2.5	Penelitian Terdahulu.....	27
2.6	Kerangka Pemikiran.....	36
2.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	37
2.6.2	Pengaruh Resonansi Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	38
2.6.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Resonansi Emosional.....	38
2.7	Hipotesis.....	41
BAB III		44
METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.2	Objek Penelitian.....	44
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.3.1	Batas Penelitian.....	45
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4.1	Jenis Data.....	45
3.4.2	Sumber Data.....	46

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Populasi dan Sampel.....	50
3.6.1 Populasi.....	50
3.6.2 Sampel.....	51
3.7 Teknik Analisis.....	51
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	51
3.7.2 Uji Validitas Data.....	52
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	53
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.4.1. Uji Normalitas.....	54
3.7.4.2. Uji Multikolinearitas.....	54
3.7.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.7.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.7.6 Uji Persial (Uji T).....	56
3.7.7 Uji Simulat.....	56
3.7.8 Uji Koefisiensi Korelasi (R).....	57
3.7.9 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	57
3.8 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel.....	58
3.8.1 Definis Oprasional.....	58
3.8.2 Pengukuran Variabel.....	60
BAB IV.....	63
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	63
4.1.1 Visi dan Misi.....	64
4.1.1.1 Visi.....	64
4.1.1.2 Misi.....	64
4.1.2 Struktur Organisasi.....	64
4.1.3 Tugas dan Wewenang.....	67
4.1.4 Kebijakan Perusahaan.....	72
4.2 Hasil Penelitian.....	75

4.2.1	Karakteristik Responden.....	75
4.2.1.1	Identitas Responden.....	75
4.2.1.2	Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.2.1.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
4.2.1.4	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
4.2.1.5	Responden Berdasarkan Tahun Lama Bekerja.....	77
4.2.1.6	Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	78
4.2.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	79
4.2.2.1	Uji Validitas.....	79
4.2.2.2	Uji Reliabilitas.....	81
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	82
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas.....	83
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.2.4	Pengujian Hipotesis.....	85
4.2.4.1	Uji Persial (Uji T).....	85
4.2.4.2	Uji Simuat (Uji F).....	87
4.2.4.3	Uji Koefisien Korelasi (R) dan U ji Koefisien Determinasi (R2).....	89
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.3	Pembahasan.....	91
4.3.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	91
4.3.2	Pengaruh Resonansi Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	93
4.3.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Resonansi Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	94
BAB V		96
KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Kesimpulan.....	96

5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Instrumen Skala Nominal.....	49
Tabel 3.2 Koefisiensi Korelasi.....	57
Tabel 3.3 Definisi Oprasional Pengukuran Variabel.....	59
Tabel 3.4 Instrumen Skala Liket.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Lama Bekerja.....	78
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Resonansi Emosional.....	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	86
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur PT Tunas Baru Lampung Tbk.....	66
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	83
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bimbingan Skripsi.....	2
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	3
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian.....	4
Lampiran 4 Koesioner Penelitian.....	5
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	10
Lampiran 6 Uji Validitas.....	16
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	18
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	19
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas.....	19
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas.....	19
Lampiran 11 Analisis Regresi Berganda.....	20
Lampiran 12 Analisis Koefisien Determinasi R^2	20
Lampiran 13 Uji Persial (Uji T).....	20
Lampiran 14 Uji Simulat (Uji F).....	20
Lampiran 15 Tabel R.....	21
Lampiran 16 Tabel T.....	22
Lampiran 17 Dokumentasi.....	23