

TESIS

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KREATIVITAS DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA KUPANG**

Diajukan untuk mengikuti syarat
Dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh
YOSHILDA MARISA MANAFE
NPM. 2022502019

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PALEMBANG
2025**



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KREATIVITAS DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN KOTA KUPANG

Nama Mahasiswa : Yoshilda Marisa Manafe
NPM : 2022502019
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : SDM

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 13 Februari 2025

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Jefirstson R Riwu Kore, MM., MH NIDN 0213016001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA NIDN 0228047001 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN 0007077501 Anggota Komisi Penguji II	

Disetujui oleh;
Dekan Fakultas Ekonomi,

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Diketahui oleh;
Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,

FAKULTAS EKONOMI

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KREATIVITAS DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA
KUPANG

Nama Mahasiswa : Yoshilda Marisa Manafe
NPM : 2022502019
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : SDM

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 22 / 2 / 2025
Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,

Dr. Jefirston R. Riwu Kore, MM., MII
NIDN.0213016001

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA
NIDN. 0228041001

Palembang, 22 / 2 / 2025
Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Palembang, 22 / 2 / 2025

Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KREATIVITAS DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA KUPANG

Yoshilda Marisa Manafe
2022502019@students.uigm.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian secara khusus untuk mendapatkan hasil analisis pengaruh variabel lingkungan kerja, kreativitas, dan motivasi terhadap kinerja secara parsial ataupun secara simultan. Metode penelitian menggunakan survei, deskriptif, dan verifikatif. Pengumpulan data lapangan menggunakan teknik kuisisioner, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini tergolong penelitian asosiatif karena dalam penelitian ini terdapat variabel yang berhubungan dan dapat mempengaruhi variabel lain. Populasi penelitian ini adalah 93 pegawai pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Kupang, diambil sebagai sampel jenuh sebanyak 93 responden. Pengolahan data menggunakan *tools* analisis SPSS v 30. Pengujian data menggunakan uji-t dan uji-F bahwa lingkungan kerja, kreativitas, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : lingkungan kerja, kreativitas, motivasi, kinerja

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, CREATIVITY, AND
MOTIVATION TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN DINAS
PERINDUSTRIAN AND PERDAGANGAN KOTA KUPANG**

Yoshilda Marisa Manafe
2022502019@students.uigm.ac.id

ABSTRACT

The purpose of the study specifically is to obtain the results of the analysis of the influence of work environment variables, creativity, and motivation on performance partially or simultaneously. The research method uses surveys, descriptive, and verification. Field data collection uses questionnaire techniques, interviews, and documentation. This study is classified as associative research because in this study there are variables that are related and can affect other variables. The population of this study was 93 employees at the Kupang City Industry and Trade Office, taken as a saturated sample of 93 respondents. Data processing uses SPSS v 30 analysis tools. Data testing uses t-test and F-test that the work environment, creativity, and motivation have a positive and significant effect on performance both partially and simultaneously.

Keywords : work environment, creativity, motivation, performance

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : Yoshilda Marisa Manafe

NPM : 2022502019

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KREATIVITAS DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA
KUPANG**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Yoshilda Marisa Manafe
NPM. 2022502019

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KREATIVITAS DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA
KUPANG**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Februari 2025

Yang Mendeklarasikan


Yoshilda Marisa Manafe
NPM. 2022502019

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **Pengaruh Lingkungan Kerja, Kreativitas dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Kupang**. Usulan tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ketua Yayasan Universitas IGM, Bapak Fadil Alie, S.Kom, B. Inf. Tech, MTI dan Rektor Universitas IGM, Bapak H. Marzuki Alie, SE, MM, Ph.D yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan studi Magister Manajemen (MM) di Universitas Indo Global Mandiri Palembang Sumatera Selatan.
2. Wakil Rektor yang membantu penulis untuk bisa menimba ilmu di Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri : Dr. Sumi Amarienna Hamim, ST, MT (Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan); Dr. Herri Setiawan, S.Kom., M.Kom (Wakil Rektor Bidang Administrasi dan Keuangan); dan **Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA** (Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Kerja Sama).

3. Dekan Fakultas Ekonomi, Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D yang selama ini aktif membantu penulis untuk keperluan akademik maupun administrasi kemahasiswaan.
4. Dosen Pembimbing Akademik Dr. Hj. Luis Marnisah, SE, MM yang telah menjadi sumber inspirasi, mentor, dan orang tua bagi penulis selama menimba ilmu dan menyelesaikan studi MM di Universitas Indo Global Mandiri Palembang Sumatera Selatan.
5. Pembimbing utama tesis Dr. Jefirstson R Riwu Kore, MM, MH dan Pembimbing pendamping tesis: Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA dan Dr. Muhammad Wadud, SE., MM yang dengan tulus dan ikhlas mendampingi penulis selama melaksanakan studi sampai dilaksanakan penelitian tesis ini.
6. Ketua Prodi Manajemen Program Magister: Dr. Muhammad Wadud, SE, M.Si. Terimakasih karena telah bersedia menjadi mentor dalam mengarahkan penulis untuk menimba ilmu di UIGM dan menyelesaikan penelitian sampai pada penulisan tesis ini.
7. Asisten Dosen Dr. Fellyanus Haba Ora, S.Pt., M.Si., MM yang aktif menjadi teman diskusi dan mentor dalam melaksanakan penelitian sampai penulisan tesis ini. Jasa baiknya selalu diingat.
8. Seluruh dosen pengampu mata kuliah Program Studi Magister Manajemen yang telah mentrasfer ilmu pengetahuannya.
9. Tenaga kependidikan UIGM yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi kampus untuk penulis.
10. Seluruh pegawai di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Kupang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Semoga hasil penelitian

ini dapat bermanfaat dalam memajukan organisasi semakin berkembang dan berkualitas.

11. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Program Magister Manajemen UIGM angkatan 2023 yang berasal dari Kupang diantaranya: Om Ebet, Kak Firda, Kak Grendy, dan Kak Moni. Juga kepada rekan-rekan angkat 2023 Prodi MM asal Palembang yang tidak disebutkan satu persatu.

Kepada seluruh nama yang disebutkan menjadi motivasiku. Terimakasih atas perhatiannya karena telah mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini selama ini dari awal hingga usulan tesis ini dapat diselesaikan. Kiranya penulis berharap tesis ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih bagi pendidikan yang selalu menghadapi tantangan seiring dengan tuntutan jaman. Terakhir, tesis ini dipersembahkan untuk orang tua terkasih Bapak Wamilson Manafe (alm.) dan Ibunda Lenny Marion Manafe – Amalo yang telah memahami dan mendukung penulis untuk dapat segera menyelesaikan studi magister ini. Terimakasih atas dukungannya.

Palembang, Februari 2025



Yoshilda Marisa Manafe

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	vii
DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Masalah.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Manajemen.....	9
2.1.2 Organisasi.....	9
2.1.3 Sumber Daya Manusia	10
2.2 Konsep Variabel Penelitian.....	11
2.2.1 Lingkungan Kerja	11
2.2.2 Kreativitas	12
2.2.3 Motivasi	13
2.2.4 Kinerja.....	15
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.3.2 Hipotesis.....	19
2.3.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	20
2.3.2.2 Pengaruh Kreativitas Terhadap Kinerja	21
2.3.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	22
2.3.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kreativitas, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Batasan Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian	25
3.3 Desain Penelitian.....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.4.1 Populasi Penelitian.....	27
3.4.2 Sampel Penelitian.....	28
3.4.3 Teknik Sampling.....	28
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	29

3.5.1 Data Primer	29
3.5.2 Data Sekunder	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7 Variabel dan Operasionalisasi	30
3.8 Rancangan Analisis Data	33
3.8.1 Uji Deskriptif	33
3.8.2 Uji Instrumen	33
3.8.2.1 Uji Validitas	34
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.3.1 Uji Normalitas	35
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas	36
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.8.3.4 Uji Autokorelasi	37
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.8.5 Uji Hipotesis	38
3.8.5.1 Uji t (Parsial)	38
3.8.5.2 Uji F (Simultan)	39
3.8.4.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	41
4.1.1.1 Profil Organisasi	41
4.1.1.2 Karakteristik Responden	42
4.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian	45
4.1.2.1 Uji Validitas	45
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.1.4 Pengujian Asumsi Klasik	52
4.1.4.1 Uji Normalitas	52
4.1.4.2 Uji Autokorelasi	53
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas	53
4.1.4.4 Uji Heteroskedastisitas	54
4.1.5 Uji Hipotesis	54
4.1.5.1 Uji Parsial	55
4.1.5.2 Uji Simultan	58
4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Pengaruh Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja dan Evaluasinya	59
4.2.2 Pengaruh Pengaruh Kreativitas Terhadap Kinerja dan Evaluasinya	60
4.2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja dan Evaluasinya	61
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kreativitas, dan Motivasi Terhadap Kinerja dan Evaluasinya	62
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
5.3 Implikasi Manajerial	66

DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN – LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Operasional variabel	31
Tabel 3. 2 Kriteria uji hipotesis penelitian	39
Tabel 4. 1 Gender responden	43
Tabel 4. 2 Generasi usia responden.....	43
Tabel 4. 3 Pendidikan responden	44
Tabel 4. 4 Lama bekerja responden	44
Tabel 4. 6 Hasil uji validitas beban kerja	45
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas kecerdasan emosional	46
Tabel 4. 8 Hasil uji validitas gaya Kepemimpinan	46
Tabel 4. 9 Hasil uji validitas kinerja	47
Tabel 4. 10 Hasil uji reliabilitas	47
Tabel 4. 11 Interval dan kategori nilai variabel penelitian.....	48
Tabel 4. 12 Rataan nilai deskripsi variabel beban kerja	49
Tabel 4. 13 Rataan nilai deskripsi variabel Kecerdasan manusia.....	49
Tabel 4. 14 Rataan nilai deskripsi variabel gaya Kepemimpinan	50
Tabel 4. 15 Rataan nilai deskripsi variabel kinerja	51
Tabel 4. 16 Uji normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	52
Tabel 4. 17 Hasil uji autokorelasi	53
Tabel 4. 18 Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4. 19 Regresi lingkungan kerja terhadap kinerja.....	55
Tabel 4. 20 <i>Summary</i> lingkungan kerja.....	56
Tabel 4. 21 Regresi kreativitas terhadap kinerja	56
Tabel 4. 22 <i>Summary</i> kreativitas	57
Tabel 4. 23 Regresi motivasi terhadap kinerja.....	57
Tabel 4. 24 <i>Summary</i> motivasi.....	58
Tabel 4. 25 Uji regresi linear berganda	58
Tabel 4. 26 Koefisien regresi	58
Tabel 4. 27 <i>Summary</i> simultan.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka hipotesis penelitian	19
Gambar 3. 1 Desain penelitian tesis	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DLHK Kota Kupang	41
Gambar 4. 2 <i>Scatterplot</i> uji heteroskedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	77
Lampiran 2 Kuisisioner	78
Lampiran 3 Data Persepsi Responden.....	83
Lampiran 4 Output SPSS	98

