

**ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KERJASAMA TIM DI POLSEK
ILIR TIMUR 1 KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

MUHAMMAD DIMAS PUTRA WIRANTO

NPM. 2021510161

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Internal Terhadap Kerja Sama Tim Di Polsek Ilir Timur 1 Kota Palembang**
Nama : **Muhammad Dimas Putra Wiranto**
NPM : **2021510161**
Program Studi : **Manajemen**

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S.PD.,M.Si
NIDN. 0225047302

Penguji I :



Roswaty, SE., M.Si
NIDN.0219096301

Penguji II :



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : **Muhammad Dimas Putra Wiranto**
NPM : **2021510161**
Program Studi : **Manajemen**
Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Internal Terhadap Kerja Sama Tim Di Polsek Ilir Timur 1 Kota Palembang**

Ketua Penguji :



Dr. Fauziah Afriyani, S.PD.,M.Si
NIDN. 0225047302

Penguji I :



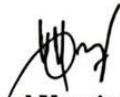
Roswaty, SE., M.Si
NIDN.0219096301

Penguji II :



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

Palembang, 18-Februari-2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Dimas Putra Wiranto
NPM : 2021510161
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 18 Februari 2025



METERA
TEMPEL

MDD21ALX377292207
Muhammad Dimas Putra Wiranto
NPM.2021510161

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta jiwa danraga yang kuat dan akal pikiran yang bisa digunakan, sehingga dapat memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “ANALISIS PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KERJASAMA TIM DI POLSEK ILIR TIMUR 1 KOTA PALEMBANG”. Penulisan proposal penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan komunikasi internal terhadap kerjasama tim polsek ilir timur 1. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M, Selaku Rektor Universitas Indo GlobalMandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas EkonomiUniversitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si, Selaku Ketua Program StudiManajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Emilda, SE., M.B.A.,CFP, Selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si, Selaku Dosen Pembimbing I
6. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si, Selaku Dosen Pembimbing II
7. Dania Rahmanto dan Turiyati S, Selaku Orang Tua Penulis yang telahmendukung dalam masa perkuliahan baik materi maupun finansial.
8. Kepada Pacar saya NISYA AUDYA M.H, Terima kasih telah selalu mendukung dan memberiku semangat dalam setiap langkahku menyelesaikan skripsi ini. Cinta dan perhatianmu menjadi sumber kekuatan yang tak ternilai. Aku sangat bersyukur memilikimu di sampingku. Semoga ini menjadi langkah awal menuju kebahagiaan kita bersama.

Dalam pembuatan proposal skripsi ini, penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah selamanya. Maka penulis sangat berharap atas kritik dan saran. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi khalayak umum.

Palembang, / /2024

Penyusun

MUHAMMAD DIMAS P.W

NPM. 2021510161

ABSTRAK

Kerjasama tim merupakan faktor krusial dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja dalam suatu organisasi, termasuk di institusi kepolisian seperti Polsek Ilir Timur 1 Kota Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja dan komunikasi internal terhadap kerjasama tim di Polsek Ilir Timur 1. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh anggota Polsek Ilir Timur 1, dengan jumlah populasi sebanyak 75 orang. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak statistik SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kerjasama tim, yang berarti semakin tinggi tingkat disiplin kerja, semakin baik pula kerjasama dalam tim. Selain itu, komunikasi internal juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kerjasama tim, menunjukkan bahwa komunikasi yang efektif dalam organisasi mampu meningkatkan koordinasi dan sinergi antar anggota tim. Secara simultan, disiplin kerja dan komunikasi internal berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan kerjasama tim di Polsek Ilir Timur 1. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen kepolisian dalam meningkatkan kinerja tim melalui penguatan disiplin kerja dan komunikasi internal yang lebih efektif. Dengan demikian, diharapkan Polsek Ilir Timur 1 dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih kondusif dan produktif dalam menjalankan tugas-tugas kepolisian.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Komunikasi Internal, Kerjasama Tim

ABSTRACT

Teamwork is a crucial factor in improving effectiveness and efficiency within an organization, including law enforcement institutions such as Polsek Ilir Timur 1 in Palembang. This study aims to analyze the influence of work discipline and internal communication on teamwork at Polsek Ilir Timur 1. The research employs a quantitative method with a descriptive approach. Data were collected through questionnaires distributed to all members of Polsek Ilir Timur 1, with a total population of 75 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26. The results indicate that work discipline has a significant effect on teamwork, meaning that higher levels of work discipline lead to better teamwork. Additionally, internal communication also has a positive and significant impact on teamwork, demonstrating that effective communication within an organization enhances coordination and synergy among team members. Simultaneously, work discipline and internal communication significantly contribute to improving teamwork at Polsek Ilir Timur 1. This study provides practical implications for law enforcement management in enhancing team performance by strengthening work discipline and improving internal communication. Consequently, Polsek Ilir Timur 1 is expected to foster a more conducive and productive work environment in carrying out its law enforcement duties.

Keywords: Work Discipline, Internal Communication, Teamwork.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Disiplin Kerja	11
2.1.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	12
2.1.3. Indikator-indikator Disiplin Kerja	13
2.2. Komunikasi Internal	14
2.2.1. Pengertian Komunikasi Internal	14
2.2.2. Bagian Komunikasi Internal	15
1. Komunikasi Vertikal.....	15
2. Komunikasi Horizontal.....	16

2.2.3. Indikator Komunikasi Internal.....	16
2.2.4. Manfaat Komunikasi Internal	17
2.3. KerjaSama Tim.....	17
2.3.1. Pengertian Kerjasama Tim.....	17
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	18
2.3.3. Indikator Kerjasama Tim	20
2.4. Penelitian Terdahulu.....	21
2.5. Kerangka Berpikir	27
2.6. Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian	31
3.3. Jenis Dan Sumber Data	31
3.3.1. Jenis Data.....	31
3.3.2. Sumber Data	32
3.4. Populasi Dan Sampel.....	32
3.4.1. Populasi.....	32
3.4.2. Sampel	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	33
3.6. Teknik Analisis Data	35
3.6.1. Uji Kualitas Data	36
3.6.1.1. Uji Validasi Data	36
3.6.1.2. Uji Reabilitas Data	37
3.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.3. Uji Regresi Linear Berganda	40
3.6.4. Uji Hipotesis	41
3.6.4.1. Uji Parsial (Uji t).....	41
3.6.4.2. Uji Simultan (Uji F)	41
3.6.4.3. Uji Koefisien Determinasi.....	42

3.7. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1. Profil Perusahaan	46
4.1.2. VISI-MISI.....	48
4.1.2.1. Visi	48
4.1.2.2. Misi	49
4.1.3. Struktur Organisasi	49
4.2. Hasil Penelitian.....	54
4.2.1. Karakteristik Responden.....	54
4.2.2. Pengujian Kualitas Data.....	58
4.2.2.1. Uji Validitas.....	58
4.2.2.2. Uji Reliabilitas	60
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.3.1. Uji Normalitas	61
4.2.3.2. Uji Multikolinearitas	62
4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.2.4. Uji Regresi Linear Berganda	64
4.2.5. Uji Hipotesis	66
4.2.5.1. Uji Parsial (Uji t).....	66
4.2.5.2. Uji Simultan (Uji F)	67
4.2.6. Uji Koefisien Korelasi Dan Determinasi	68
4.3. Pembahasan	69
4.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kerjasama Tim.....	69
4.3.2. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kerjasama Tim.....	70
4.3.3. Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Internal terhadap Kerjasama Tim.....	71
BAB V KESIMPULAN & SARAN	75

5.1. KESIMPULAN	75
5.2. SARAN	77
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	83
TABEL KUESIONER	83
HASIL TABULASI DATA	85
HASIL OLAH DATA	90
KARTU PESERTA PROPOSAL	110
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI	111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.2 Skala Alternatif	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1. Struktur Organisasi	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jabatan	56
Tabel 4.5 Uji Validitas Disiplin Kerja	58
Tabel 4.6 Uji Validitas Komunikasi Internal	59
Tabel 4.7 Uji Validitas Kerjasama Tim	59
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	61
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4.13 Uji Parsial.....	66
Tabel 4.14 Uji Simultan	67
Tabel 4.15 Uji koefisien.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	55