

**DAMPAK STRES KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN
DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT XYZ**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri



Di susun Oleh :

Risma Widiastuti

NPM. 2021510020

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak Stres Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ
Nama : Risma Widiastuti
NPM : 2021510115
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
Pembimbing II : Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR.,CLMA
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Pembimbing II,



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR.,CLMA
NIDN. 0201077302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Bardi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak Stres Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ
Nama : Risma Widiastuti
NPM : 2021510115
Program Studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif

Ketua Penguji :


Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Penguji I :



Emilda, SE.,M.BA.,CFP
NIDN. 0217058902

Penguji II :


Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802


Dekan Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI


Nama : Risma Widiastuti
NPM : 2021510115
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak Stres Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan IT XYZ

Ketua Penguji :



Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN : 0225107002

Penguji I :



Emilda, SE.,M.BA.,CFP
NIDN : 0217058902

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN : 0202067802

Palembang, 18 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risma Widiastuti
NPM : 2021510115
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Februari 2025



Risma Widiastuti
NPM. 202151015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun ucapkan kepada ALLAH SWT karena rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak Stres Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ ”. Penyusun bersyukur karena dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Proposal skripsi ini disusun berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun ucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, SE., MM., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
4. Dr. Susi Handayani, SE., M.SI., CHRM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Siti Komariah Hildayanti, S. TP, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk bimbingan dan memberi arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayah Raman terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku kuliah. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana sehat selalu dan panjang umur ayah.

9. Pintu surgaku, Ibu Misra terimakasih sebesar – besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan. Terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat, terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang bu.
10. Kepada adikku Riani Saputri, terima kasih telah ikut serta dalam proses penulis menempuh proses Pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, cinta dan doa yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat adikku.
11. Teman-teman seperjuangan, khususnya Lilis dan Wina terima kasih atas kesediaannya untuk saling mendukung dan menguatkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kiranya Allah Yang Maha Kuasa akan membalas budi baik serta rahmat dan karunia kepada beliau semua, aamiin. Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati penyusun mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi keberlangsungan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penyusun dan bagi pembaca untuk kemajuan perkembangan ilmu pendidikan di masa-masa yang akan datang.

Palembang, Desember 2025

Risma Widiastuti

NPM: 2021510115

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak stres kerja, kecerdasan emosional dan dukungan sosial terhadap kinerja karyawan PT XYZ. Populasi pada penelitian ini yaitu berjumlah 95 orang dengan menggunakan teknik *probability sampling*, teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner di google form kemudian disebarakan kepada karyawan PT XYZ menggunakan media sosial WhatsApp. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Adapun hasil uji t dan uji f dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stres kerja, kecerdasan emosional dan dukungan sosial berpengaruh secara positif dan signifikan secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan terbukti dan dapat diterima. Hasil penelitian ini menunjukkan stres kerja (X_1), kecerdasan emosional (X_2) dan dukungan sosial (X_3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Secara parsial stres kerja (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), kecerdasan emosional (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dan dukungan sosial (X_3) secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Dengan memberikan apresiasi atas kemampuan yang di peroleh Serta memperhatikan dukungan ke karyawan dengan memberikan *reward* dan semangat dalam melakukan pekerjaan. Jika karyawan semangat dalam bekerja maka tujuan, visi dan misi dapat tercapai dengan baik.

Kata Kunci : *Kinerja Karyawan, Dukungan Sosial, Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja*

ABSTRACT

This study aims to determine the impact of work stress, emotional intelligence and social support on employee performance at PT XYZ. The population in this study was 95 people using probability sampling techniques, data collection techniques using questionnaires on Google Forms then distributed to PT XYZ employees using WhatsApp social media. This study uses a quantitative descriptive method and the analysis used is multiple linear regression analysis. The results of the t-test and f-test in this study indicate that the variables of work stress, emotional intelligence and social support have a positive and significant effect partially and simultaneously on employee performance. This shows that the proposed hypothesis is proven and acceptable. The results of this study indicate that work stress (X1), emotional intelligence (X2) and social support (X3) simultaneously have a positive and significant effect on employee performance (Y). Partially, work stress (X1) has a positive and significant effect on employee performance (Y), emotional intelligence (X2) has a positive and significant effect on employee performance (Y) and social support (X3) simultaneously has a positive and significant effect on employee performance (Y). By providing appreciation for the abilities obtained and paying attention to support to employees by providing rewards and enthusiasm in doing work. If employees are enthusiastic in working then the goals, vision and mission can be achieved well.

Keywords: Employee Performance, Social Support, Emotional Intelligence and Work Stress

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan penelitian	11
1.4 Manfaat penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Pengertian Stres Kerja	14
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.2.2 Indikator Stres Kerja	16
2.3 Pengertian Kecerdasan Emosional	17
2.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	18
2.3.2 Indikator Kecerdasan Emosional	19
2.4. Pengertian Dukungan Sosial	20
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	21
2.4.2 Indikator Dukungan Sosial.....	23

2.5. Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.5.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	26
2.6 Penelitian terdahulu	27
2.7 Kerangka Pemikiran	32
2.8 Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.4.1 Populasi.....	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis	38
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	41
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	42
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.6.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.6.2.5 Uji Hipotesis	44
3.6.2.6 Koefisien Korelasi dan Determinasi	45
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	48

4.1.1 Sejarah PT XYZ	48
4.1.2 Profil Perusahaan	51
4.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan.....	52
4.1.4 Struktur Organisasi.....	52
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Karakteristik Responden.....	58
4.2.2 Pengajuan Validitas dan Realibilitas.....	61
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas	61
4.2.2.2 Hasil Uji Realibilitas	64
4.3 Uji Asumsi Klasik	65
4.3.1 Uji Normalisasi	65
4.3.2. Uji Multikolinieritas	67
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.3.4 Analisa Regresi Linear Berganda	69
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis.....	71
4.3.5.1 Uji Parsial (Uji T).....	71
4.3.5.2 Uji Simultan (Uji F).....	72
4.4 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	74
4.4.1 Koefisien Korelasi (R).....	74
4.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	74
4.5 Pembahasan.....	77
4.5.1 Dampak Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.5.2 Dampak Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.5.3 Dampak Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.5.4 Dampak Pengaruh Stres Kerja, Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan.....	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi (R).....	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas X_1	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas X_2	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas X_3	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Y.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	54
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas	67
Gambar 4.3 Grafik Normal P-P Plot Residual	68
Gambar 4.4 Grafik Normal Scatterplot.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan.....	94
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner.....	97
Lampiran 3. Karakteristik Responden	100
Lampiran 4. Hasil uji Validitas dan Reabilitas.....	102
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	106
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	106
Lampiran 8. Uji T	106
Lampiran 9. Uji F	106
Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien dan Determinasi.....	107
Lampiran 11. Surat Izin Survey.....	108
Lampiran 12. Surat Balasan PT XYZ.....	109