

**ANALISIS FEEDBACK KARYAWAN DAN INSENTIF TERHADAP
PENINGKATAN MOTIVASI KERJA PADA
JASA PENGIRIMAN CV BWS
TRANS LINTANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

NISYA AUDYA M.H

NPM. 2021510068

KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2025


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Feedback Karyawan Dan Insentif Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Pada Jasa Pengiriman CV BWS Trans Lintang
Nama : Nisya Audya M.H
NPM : 2021510068
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si
Pembimbing II : Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Februari 2025

Palembang, 18-Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si

NIDN. 0202067802

Pembimbing II,



Shafiera Lazuardi SE., M.Sc., CFP.,
AFA

NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si

NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D

NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : **Analisis Feedback Karyawan Dan Insentif Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Pada Jasa Pengiriman CV BWS Trans Lintang**
Nama : **Nisya Audya M.H**
NPM : **2021510068**
Program Studi : **Manajemen**

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :

Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si
NIDN. 0202067802

Penguji I :

Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107802

Penguji II :

Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA
NIDN.0228047001

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si
NIDN. 0202067802


Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701


LEMBAR REVISI

Nama : Nisya Audya M.H
NPM : 2021510068
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Feedback Karyawan Dan Insentif Terhadap Peningkatan Motivasi Kerja Pada Jasa Pengiriman CV BWS Trans Lintang

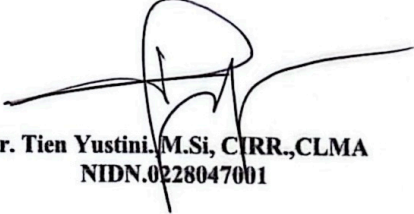
Ketua Penguji :


Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si
NIDN. 0202067802

Penguji I :


Dr. Susi Handayani SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Penguji II :


Dr. Tien Yustini, M.Si, CIRR., CLMA
NIDN. 0228047001

Palembang, 18-Februari-2025
Ketua Program Studi Manajemen


Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nisya Audya M.H
NPM : 2015510068
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, Februari 2025



Nisya Audya M.H
NPM. 2015510068

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta jiwa dan raga yang kuat dan akal pikiran yang bisa digunakan, sehingga dapat memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Analisis feedback karyawan dan insentif terhadap peningkatan motivasi kerja pada jasa pengiriman CV bws trans lintang”. Penulisan proposal penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh feedback karyawan dan insentif terhadap peningkatan motivasi kerja. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M, Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,CIRR.,CLMA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si, Selaku Dosen Pembimbing I
6. Shafiera Lazurni SE., M.Sc., CFP., AFA, Selaku Dosen Pembimbing II
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
8. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
9. M.Hasbi dan Mirawati, Selaku Orang Tua Penulis yang telah mendukung dalam masa perkuliahan baik materi maupun finansial. Dengan penuh rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta motivasi tanpa henti dalam setiap langkah yang saya tempuh. Tanpa bimbingan, pengorbanan, dan cinta mereka, saya tidak akan sampai pada tahap ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada mereka. Terima kasih atas segala cinta dan doa yang tak terhitung nilainya
10. Nisya Audya M.H Selaku Penulis yang selalu memberi dukungan kepada diri sendiri atas segala usaha, ketekunan, dan kesabaran dalam menyelesaikan penelitian ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah, tetapi dengan tekad dan semangat yang kuat, saya berhasil melewati setiap tantangan. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk saya terus berkembang dan meraih impian yang lebih besar di masa depan.
11. Kepada pemilik NPM 2021510161 Terimakasih karna sudah selalu mendukung penulis, memberi semangat serta meluangkan waktunya menemani penulis dalam membuat skripsi ini, Terimakasih juga sudah selalu sabar menghadapi sikap penulis selama ini, Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga saat ini. Tetapla menjadi lebih baik untuk dirimu sendiri maupun orang yang kau cintai.

12. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu di Universitas Indo Global Mandiri terima kasih untuk bantuan dan masukan yang telah kalian berikan selama masa perkuliahan serta dalam proses penulisan skripsi ini.

Dalam pembuatan proposal skripsi ini, penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah selamanya. Maka penulis sangat berharap atas kritik dan saran. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi khalayak umum.

Palembang, / /2024

Penyusun

Nisya Audya M.H

NPM. 2021510068

ABSTRAK

Motivasi kerja merupakan faktor utama yang memengaruhi produktivitas dan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *feedback* karyawan dan insentif terhadap peningkatan motivasi kerja karyawan pada jasa pengiriman CV BWS Trans Lintang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada seluruh karyawan perusahaan. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *feedback* karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan, di mana umpan balik yang jelas dan terstruktur meningkatkan pemahaman karyawan mengenai ekspektasi perusahaan serta memberikan dorongan untuk perbaikan kinerja. Selain itu, insentif juga memiliki pengaruh positif terhadap motivasi kerja, baik dalam bentuk finansial maupun non-finansial, yang memberikan apresiasi serta mendorong loyalitas dan komitmen karyawan terhadap perusahaan. Secara simultan, *feedback* karyawan dan insentif berkontribusi signifikan dalam meningkatkan motivasi kerja, sehingga perusahaan perlu mengembangkan strategi pemberian *feedback* yang lebih efektif serta menerapkan sistem insentif yang adil dan transparan. Penelitian ini memberikan implikasi bagi manajemen CV BWS Trans Lintang untuk lebih memperhatikan mekanisme evaluasi kinerja dan kebijakan insentif guna menciptakan lingkungan kerja yang kondusif serta meningkatkan produktivitas karyawan.

Kata Kunci: *Feedback* Karyawan, Insentif, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

Work motivation is a key factor influencing employee productivity and performance within a company. This study aims to analyze the impact of employee feedback and incentives on increasing employee work motivation at the shipping service company CV BWS Trans Lintang. The research employs a quantitative method, with data collected through questionnaires distributed to all company employees. The obtained data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26. The results indicate that employee feedback has a positive and significant effect on work motivation. Clear and structured feedback enhances employees' understanding of company expectations and provides encouragement for performance improvement. Additionally, incentives also positively influence work motivation, both in financial and non-financial forms, as they serve as recognition and foster employee loyalty and commitment to the company. Simultaneously, employee feedback and incentives significantly contribute to increasing work motivation. Therefore, the company needs to develop more effective feedback strategies and implement a fair and transparent incentive system. This study provides managerial implications for CV BWS Trans Lintang, emphasizing the importance of improving performance evaluation mechanisms and incentive policies to create a conducive work environment and enhance employee productivity.

Keywords: employee Feedback, Incentives, Work Motivation

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Masalah Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Feedback Karyawan.....	11
2.1.1. Pengertian <i>Feedback</i> Karyawan.....	11
2.1.2. Tujuan Umpan Balik (<i>Feedback</i>).....	12
2.1.3. Jenis-Jenis <i>Feedback</i> Karyawan.....	12
2.1.4. Indikator-Indikator <i>Feedback</i> Karyawan.....	13
2.2. Insentif.....	15
2.2.1. Pengertian Insentif.....	15
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	16
2.2.3. Indikator-Indikator Insentif.....	17
2.3. Motivasi Kerja.....	18
2.3.1. <i>Grand theory</i>	18

2.3.2. Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	21
2.3.4. Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.4. Penelitian Terdahulu.....	23
2.5. Kerangka Pemikiran.....	28
2.5.1. Pengaruh <i>feedback</i> karyawan terhadap motivasi kerja.....	29
2.5.2. Pengaruh insentif terhadap motivasi kerja.....	30
2.5.3. Pengaruh feedback karyawan dan insentif terhadap motivasi kerja.....	32
2.6. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	36
3.3. Jenis Dan Sumber Data.....	36
3.3.1. Jenis Data.....	36
3.3.2. Sumber Data.....	37
3.4. Populasi Dan Sampel.....	37
3.4.1. Populasi.....	37
3.4.2. Sampel.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6. Teknik analisis data.....	40
3.6.1. Uji Kualitas Data.....	41
3.6.2. Uji Validitas Data.....	42
3.6.3. Uji Reliabilitas Data.....	42
3.6.4. Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.4.1. Uji Normalitas.....	43
3.6.4.2. Uji Multikolinearitas.....	44
3.6.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.6.5. Uji Regresi Linear Berganda.....	46
3.6.6. Uji Hipotesis.....	47

3.6.4.1. Uji Parsial (Uji t).....	47
3.6.4.2. Uji Simultan (Uji F).....	47
3.6.4.3. Uji Koefisien Determinasi.....	48
3.7. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.1.1. Profil Perusahaan.....	54
4.1.2. VISI-MISI.....	55
4.1.2.1. Visi.....	55
4.1.2.2. Misi.....	55
4.1.3. Struktur Organisasi.....	56
4.2. Hasil Penelitian.....	60
4.2.1. Karakteristik Responden.....	60
4.2.2. Pengujian Kualitas Data.....	63
4.2.2.1. Uji Validitas.....	63
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	65
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.3.1. Uji Normalitas.....	67
4.2.3.2. Uji Multikolinearitas.....	69
4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.2.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	71
4.2.5. Uji Hipotesis.....	73
4.2.5.1. Uji Parsial (Uji t).....	73
4.2.5.2. Uji Simultan (Uji F).....	75
4.2.6. Uji koefisien Korelasi Dan Determinasi.....	76
4.3. Pembahasan.....	78
4.3.1. Pengaruh Feedback Karyawan terhadap Peningkatan Motivasi Kerja..	78
4.3.2. Pengaruh Insentif terhadap Peningkatan Motivasi Kerja.....	79

4.3.3. Pengaruh Feedback Karyawan dan Insentif terhadap Peningkatan Motivasi Kerja.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1. Kesimpulan.....	55
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87
LAMPIRAN.....	91
KUESIONER PENELITIAN.....	91
HASIL TABULASI DATA.....	93
HASIL OLAH DATA.....	99
BUKTI HADIR SEMINAR PROPOSAL.....	118
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI.....	119