

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN STRES KERJA
TERHADAP TURNOVER KARYAWAN
PT. TIRTA OSMOSIS SAMPURNA**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh :

**YEYEN LESTARI
NPM. 2021510051**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap
Turnover Karyawan PT. Tirta Osmosis Sampurna
Nama : Yeyen Lestari
NPM : 2021510051
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si
Pembimbing II : Drs. H. Hamid Halin, M.Si
Tanggal Ujian Skripsi : 13 Februari 2025

Palembang, 19 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,


Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si
NIDN. 0228047001

Pembimbing II,


Drs. H. Hamid Halin, M.Si
NIDK. 8979490024

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh,

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Turnover Karyawan PT. Tirta Osmosis Sampurna
Nama : Yeyen Lestari
NPM : 2021510051
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif

Ketua Penguji :


Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si
NIDN. 0228041001

Penguji I :


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

Penguji II :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,
CIRR.,CLMA
NIDN. 0201077302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

FAKULTAS EKONOMI
Dekan Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Yeyen Lestari
NPM : 2021510051
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap
Turnover Karyawan PT. Tirta Osmosis Sampurna

Ketua Penguji :



Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si
NIDN. 0228041001

Penguji I :



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

Penguji II :



Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM.,
CIRR.,CLMA
NIDN. 0201077302

Palembang, 19 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yeyen Lestari
NPM : 2021510051
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 13 Februari 2025



Yeyen Lestari
NPM.2021510051

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Turnover Karyawan PT. Tirta Osmosis Sampurna”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Tien Yustini, S.E, M.Si dan Drs. H. Hamid Halin, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan II.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
6. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Orang tua, Ayah dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
8. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan.

Palembang, 13 Februari 2025

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan dan stres kerja berpengaruh terhadap *turnover* karyawan PT. Tirta Osmosis Sampurna. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 70 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas, uji analisis regresi berganda, uji hipotesis terdiri dari uji t, uji f serta koefisien korelasi determinasi. Dari hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel bebas yaitu kepemimpinan terhadap variabel terikat yaitu *turnover*. Hal ini ditunjukkan dengan nilai t hitung kepemimpinan sebesar $14.404 >$ nilai t tabel sebesar 1,995 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung stress kerja sebesar $0,675 >$ 1,995 dengan nilai signifikansi $0,502 > 0,05$ dengan R^2 memiliki nilai sebesar 0,797. Variabel stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat *turnover*. Besarnya pengaruh variabel kepemimpinan dan stress kerja secara simultan sebesar 79,7% terhadap *turnover*. Sisanya 20,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Temuan ini menyoroti peran penting kepemimpinan yang efektif dalam meminimalkan *turnover* karyawan di dalam perusahaan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Stres Kerja, Turnover

ABSTRACT

This research aims to determine whether leadership style and work stress affect employee turnover at PT. Tirta Osmosis Sampurna. This research employs a quantitative approach. Data collection involves questionnaires. The population and sample consist of 70 respondents. The data analysis techniques include validity test, reliability test, classical assumption test consisting of normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test, multiple regression analysis test, hypothesis testing consisting of t-test, f-test and coefficient of determination. The results of data analysis indicate that there is a significant influence between the independent variable, leadership, on the dependent variable, turnover. This is indicated by the t-count value of leadership of $14.404 > t$ table value of 1.995 with a significance value of $0.000 < 0.05$, and the t-count value of work stress of $0.675 > 1.995$ with a significance value of $0.502 > 0.05$, with R^2 having a value of 0.797. The work stress variable does not significantly affect the turnover rate. The magnitude of the influence of leadership and work stress variables simultaneously is 79.7% on turnover. The remaining 20.3% is influenced by other variables not examined. These findings highlight the critical role of effective leadership in minimizing employee turnover within the company.

Keywords: Leadership, Work Stress, Turnover

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	9
2.1.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	10
2.1.3 Faktor yang mempegaruhi Gaya Kepemimpinan	13
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan	14
2.2 Stres Kerja.....	15
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.2.2 Penyebab Stres Kerja	17

2.2.3 Faktor-Faktor Stres Kerja.....	18
2.2.4 Dampak Stres Kerja	19
2.2.5 Indikator Stres Kerja	20
2.3 Turnover.....	21
2.3.1 Pengertian Turnover.....	21
2.3.2 Penyebab Timbulnya Turnover.....	24
2.3.3 Faktor-Faktor Turnover.....	24
2.3.4 Proses Turnover	25
2.3.5 Indikator Turnover	25
2.4 Penelitian Terdahulu	26
2.5 Hubungan Variabel	32
2.6 Kerangka Pemikiran.....	34
2.7 Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2 Objek Penelitian	41
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.4 Jenis dan Sumber Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Populasi dan Sampel	46
3.7 Teknik Analisis	47
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Karakteristik Responden	53
4.2.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	55
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda	58

4.2.4 Uji Koefisien Determinasi	62
4.3 Pembahasan.....	62
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover.....	62
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover.....	63
4.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Turnover.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Turnover Karyawan di PT. Tirta Osmosis Sampurna.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	42
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1).....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2)	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Turnover (Y)	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji t	60
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	76
Lampiran 3. Hasil Olah Data	79
Lampiran 4. Dokumentasi.....	91
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran 6. Surat Balasan Perusahaan	93
Lampiran 7. Kartu Bimbingan	94
Lampiran 8. Kartu Audiens.....	96