

**PENGARUH SISTEM *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN  
*TEAMWORK* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. GIOKINDO INDAH LESTARI**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun Oleh:**

**DHARMA PRATIKA  
NPM. 2021510009**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem *Reward, Punishment* dan *Teamwork*  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Giokindo Indah Lestari  
Nama : Dharma Pratika  
NPM : 2021510009  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin., M. Si  
Pembimbing II : Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 15 Februari 2025

Palembang, 17 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Drs. H. Hamid Halin., M. Si

NIDK. 8979490024

Pembimbing II,



Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,  
CFP

NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si

NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D

NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem *Reward, Punishment* dan *Teamwork*  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Giokindo Indah Lestari  
Nama : Dharma Pratika  
NPM : 2021510009  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



**Drs. H. Hamid Halin., M. Si**  
NIDK. 8979490024

Penguji I :



**Dr. Juhaini Alie, MM**  
NIDN. 0210067003

Penguji II :



**Try Wulandari., SE., M.Fin., CFP**  
NIDN. 0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D**  
NIDN. 0208048701

**LEMBAR REVISI**

Nama : Dharma Pratika  
NPM : 2021510009  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem *Reward, Punishment* dan *Teamwork*  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Giokindo Indah Lestari

**Ketua Penguji** :



**Drs. H. Hamid Halin., M. Si**  
NIDK : 8979490024

**Penguji I** :



**Dr. Juhaini Alie, MM**  
NIDN : 0210067003

**Penguji II** :



**Try Wulandari., SE., M.Fin., CFP**  
NIDN : 0223109401

**Palembang, 17 Februari 2025**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dharma Pratika  
NPM : 2021510009  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 17 Februari 2025



Dharma Pratika  
NPM. 2021510009



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem *Reward, Punishment, dan Teamwork* terhadap Kinerja Karyawan PT Giokindo Indah Lestari” Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D., selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. Hamid Halin, M.Si., selaku dosen pembimbing pertama, atas waktu, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP., selaku dosen pembimbing kedua, atas segala bimbingan, dukungan, dan masukan yang sangat membantu penulis.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan.
7. Staf administrasi, perpustakaan, dan keamanan Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas bantuan dan dukungannya.
8. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibunda, atas segala doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang tiada henti untuk keberhasilan penulis.
9. Kepada pasangan tercinta, terima kasih atas segala cinta, dukungan, dan motivasi yang tak pernah berhenti.
10. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas dukungannya

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Palembang, 17 Februari 2025

Penyusun,



Dharma Pratika

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem *reward*, *punishment*, dan *teamwork* terhadap kinerja karyawan PT. Giokindo Indah Lestari. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang diberikan kepada 78 karyawan, dan analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem *reward* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sistem *reward* yang sesuai meningkatkan kinerja. *Punishment* juga berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Penerapan *punishment* yang jelas dan adil memastikan pekerjaan sesuai standar, mengurangi kesalahan, serta meningkatkan kinerja. *Teamwork* turut memberikan pengaruh positif signifikan, di mana koordinasi yang baik dalam tim mendukung efektivitas kerja. Hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa sistem *reward*, *punishment*, dan *teamwork* secara simultan berkontribusi 87,9% terhadap kinerja karyawan, sedangkan 12,1% dipengaruhi faktor lain. Pengujian data melibatkan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, hipotesis, koefisien korelasi, dan determinasi untuk memastikan keabsahan serta hubungan antar variabel.

Kunci: Sistem *Reward*, *Punishment*, *Teamwork*, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of the reward system, punishment, and teamwork on employee performance at PT. Giokindo Indah Lestari. The research method used is quantitative descriptive with a saturated sampling technique. Data collection was carried out through questionnaires distributed to 78 employees, and data analysis was conducted using multiple linear regression. The results show that the reward system has a significant positive effect on employee performance. An appropriate reward system enhances performance. Punishment also has a significant positive effect on employee performance. A clear and fair punishment system ensures tasks are performed according to standards, reduces errors, and improves performance. Teamwork also has a significant positive effect, where good coordination within the team supports work effectiveness. The coefficient of determination ( $R^2$ ) test results indicate that the reward system, punishment, and teamwork simultaneously contribute 87.9% to employee performance, while the remaining 12.1% is influenced by other factors. Data testing includes validity and reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests, correlation coefficient tests, and determination tests to ensure the validity and relationships between variables.*

*Keywords: Reward System, Punishment, Teamwork, Employee Performance.*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kajian Teori .....	10
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Sistem <i>Reward</i> .....	10
2.1.2.1 Pengertian Sistem <i>Reward</i> .....	10
2.1.2.2 Indikator Sistem <i>Reward</i> .....	12
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem <i>Reward</i> .....	13
2.1.3 <i>Punishment</i> .....	14
2.1.3.1 Pengertian <i>Punishment</i> .....	14
2.1.3.2 Indikator <i>Punishment</i> .....	15
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Punishment</i> .....	16
2.1.4 <i>Teamwork</i> .....	16
2.1.4.1 Pengertian <i>Teamwork</i> .....	16
2.1.4.2 Indikator <i>Teamwork</i> .....	17
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Teamwork</i> .....	19
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.1.5.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	21
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25

2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.3 Objek Penelitian.....	36
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4.1 Jenis Data .....	36
3.4.2 Sumber Data.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6 Populasi dan Sampel .....	38
3.6.1 Populasi.....	38
3.6.2 Sampel.....	39
3.7 Teknik Analisis Data .....	39
3.8 Definisi Oprasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	46
3.8.1 Definisi Oprasional Variabel.....	46
3.8.2 Pengukuran Variabel .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	49
4.1.1 Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan .....	49
4.1.2 Struktur Organisasi .....	50
4.2 Hasil Penelitian .....	52
4.2.1 Karakteristik Responden.....	52
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	52
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.2.2 Analisis Deskriptif .....	55
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Responden Variabel Sistem <i>Reward</i> .....	55
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Responden Variabel <i>Punishment</i> .....	56
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Responden Variabel <i>Teamwork</i> .....	57
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Responden Variabel Kinerja Karyawan	58
4.2.3 Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	59
4.2.3.1 Uji Validitas .....	59
4.2.3.2 Uji Reliabilitas .....	61
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.2.4.1 Uji Normalitas .....	62
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	63
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas.....	64

4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.2.6 Uji Hipotesis .....	66
4.2.6.1 Uji Parsial (Uji T) .....	66
4.2.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	68
4.2.7 Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	69
4.2.7.1 Uji Koefisien Kolerasi .....	69
4.2.7.2 Uji Koefisien Determinasi .....	70
4.3 Pembahasan .....	72
4.3.1 Pengaruh Sistem <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
4.3.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
4.3.3 Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.3.4 Pengaruh Sistem <i>Reward</i> , <i>Punishment</i> , dan <i>Teamwork</i> terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. Giokindo Indah Lestari .....	4
Tabel 1.2 Data Kinerja Karyawan PT. Giokindo Indah Lestari .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Populasi Karyawan.....	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	47
Tabel 3.3 Skala Alternatif .....	48
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Umur .....	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Sistem <i>Reward</i> .....	55
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel <i>Punishment</i> .....	56
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel <i>teamwork</i> .....	57
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 4.9 Uji Validitas Seluruh Variabel .....	59
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	61
Tabel 4.11 Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.12 Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4.14 Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4.15 Uji T Parsial.....	67
Tabel 4.16 Uji F Simultan .....	68
Tabel 4.17 Uji Koefisien Kolerasi .....	69
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	71
Tabel 4.20 Uji Perhitungan Koefisien Determinasi Parsial .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Olah Data
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Kartu Peserta Proposal Skripsi