

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *SELF-EFFICACY*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. GIOKINDO INDAH LESTARI**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun Oleh:

**ARDIANSYAH SARMAN
NPM. 2021510039**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Self-Efficacy* terhadap
Turnover Intention Karyawan PT. Giokindo Indah Lestari
Nama : Ardiansyah Sarman
NPM : 2021510039
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr. Juhaini Alie, MM
Pembimbing II : Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
Tanggal Ujian Skripsi : 10 Februari 2025

Palembang, 17 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Pembimbing II,



Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA
NIDN. 0213109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Self-Efficacy* terhadap
Turnover Intention Karyawan PT. Giokindo Indah Lestari
Nama : Ardiansyah Sarman
NPM : 2021510039
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Penguji I :



Drs. H. Hamid Halin, M. Si
NIDK. 8979490024

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Ardiansyah Sarman
NPM : 2021510039
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Self-Efficacy* terhadap
Turnover Intention Karyawan PT. Giokindo Indah Lestari

Ketua Penguji :



Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN : 0210067003

Penguji I :




Drs. H. Hamid Halin, M. Si
NIDK : 8979490024

Penguji II :



Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si
NIDN : 0202067802

Palembang, 17 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardiansyah Sarman
NPM : 2021510039
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 17 Februari 2025



Ardiansyah Sarman
NPM. 2021510039

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja dan *Self-Efficacy* terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Giokindo Indah Lestari" ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya mendapatkan dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Untuk itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Marzuki Alie, S.E, M.M., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Dr. Juhaini Alie, MM selaku dosen pembimbing satu yang telah dengan penuh kesabaran memberikan arahan, saran, dan kritik yang sangat berharga.
5. Ibu Shafiera Lazuardi, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan banyak masukan dan motivasi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang telah membagikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi dan staf perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri yang telah membantu dalam segala kebutuhan administrasi dan pencarian referensi.
8. Orang tua tercinta yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa yang tiada henti.
9. Pasangan saya tercinta, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moral maupun emosional dalam proses yang saya lalui dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2021 yang selalu memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi pembaca.

Palembang, 10 Februari 2025
Penyusun,


Ardiansyah Sarman

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan *self-efficacy* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Giokindo Indah Lestari. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 78 karyawan sebagai responden. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda untuk mengetahui hubungan antara variabel. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, dimana karyawan yang merasa puas dengan pekerjaannya cenderung memiliki keinginan lebih rendah untuk berhenti. *Self-efficacy* juga berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*, mengindikasikan bahwa keyakinan terhadap kemampuan diri membantu karyawan bertahan di perusahaan. Secara simultan, kepuasan kerja dan *self-efficacy* memiliki kontribusi signifikan dalam menurunkan *turnover intention*. Penelitian ini memberikan implikasi praktis bagi manajemen perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja dan *self-efficacy* guna mengurangi *turnover intention*. Temuan ini juga mendukung pencapaian *Sustainable Development Goals* (SDG) nomor 8, yang berfokus pada pekerjaan layak dan pertumbuhan ekonomi.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, *self-efficacy*, *turnover intention*, SDG8

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job satisfaction and self-efficacy on turnover intention among employees of PT. Giokindo Indah Lestari. A descriptive quantitative research method was employed, with data collected through questionnaires distributed to 78 employees as respondents. The data were analyzed using multiple linear regression to determine the relationship between variables. The analysis revealed that job satisfaction has a significant negative effect on turnover intention, indicating that employees who are satisfied with their jobs are less likely to leave the company. Similarly, self-efficacy has a significant negative effect on turnover intention, suggesting that confidence in their own abilities helps employees remain in the organization. Simultaneously, job satisfaction and self-efficacy together contribute significantly to reducing turnover intention. This study provides practical implications for company management to enhance job satisfaction and self-efficacy as strategies to lower turnover intention. These findings also support the achievement of Sustainable Development Goal (SDG) number 8, which emphasizes decent work and economic growth.

Keywords: *Job satisfaction, self-efficacy, turnover intention, SDG8*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Teori Manajemen.....	9
2.1.1.1 Tujuan Manajemen	10
2.1.1.2 Manfaat Manajemen	11
2.1.2 Sumber Daya Manusia	12
2.1.2.1 Ruang Lingkup Sumber Daya Manusia	13
2.1.2.2 Fungsi Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.3.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja	20
2.1.4 <i>Self-Efficacy</i>	21
2.1.4.1 Aspek <i>Self-Efficacy</i>	22
2.1.4.2 Indikator <i>Self-Efficacy</i>	23
2.1.5 <i>Turnover Intention</i>	24
2.1.5.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	25
2.1.5.2 Indikator <i>Turnover Intention</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian	36

3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.3 Objek Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Populasi dan Sampel	40
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.1 Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan.....	52
4.1.2 Struktur Organisasi	53
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Karakteristik Responden.....	56
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	58
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	59
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	59
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Responden Variabel <i>Self-Efficacy</i>	60
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> ..	61
4.2.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	62
4.2.3.1 Uji Validitas	62
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	64
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	66
4.2.4.1 Uji Normalitas	66
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	67
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas.....	68
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.2.6 Hipotesis	70
4.2.6.1 Uji Parsial (Uji t)	70
4.2.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	72
4.2.6.3 Uji Koefisien Korelasi (Uji R).....	73
4.2.6.4 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	74
4.3 Pembahasan.....	76
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	76
4.3.2 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> secara Simultan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
Daftar Pustaka.....	83
Lampiran	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover PT. Giokindo Indah Lestari.....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Populasi Karyawan.....	40
Tabel 3.2	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	48
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.4	Skala Pengukuran Variabel.....	51
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Variabel <i>Self-Efficacy</i>	61
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self-Efficacy</i>	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Seluruh Variabel.....	65
Tabel 4.12	Uji Normalitas.....	66
Tabel 4.13	Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	67
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.15	Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4.16	Uji Parsial.....	71
Tabel 4.17	Uji Simultan.....	73
Tabel 4.18	Uji Koefisien Korelasi.....	73
Tabel 4.19	Uji Determinasi.....	74
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi Parsial.....	75
Tabel 4.21	Perhitungan Koefisien Determinasi Parsial.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Giokindo Indah Lestari	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data

Lampiran 3. Hasil Olah Data

Lampiran 4. Surat Izin Penelitian dari Fakultas

Lampiran 5. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi