

**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

Nama: Wahyu Riski Pratama

Npm : 2021510062

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sosial
Kota Palembang
Nama : **Wahyu Riski Pratama**
NPM : **2021510062**
Program Studi : **Manajemen**
Pembimbing I : **Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si**
Pembimbing II : **Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP**
Tanggal Ujian Skripsi : **12 Februari 2025**

Palembang, 17 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Pembimbing II,



**Endah Dewi Purnamasari, SE.,
MM.,CFP**
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

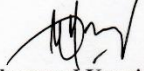
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

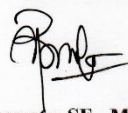
Skripsi ini di ajukan oleh :


Judul Skripsi : Dampak Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sosial
Kota Palembang
Nama : Wahyu Riski Pratama
NPM : 2021510062
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji : 
**Mohammad Kurniawan DP, SE.,
M. Si
NIDN. 0202067802**

Penguji I : 
**Roswaty, SE., M. Si
NIDN. 0219096301**

Penguji II : 
**Meilin Veronica, SE., MM., Ak., CA
NIDN. 0225058402**

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


**Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802**

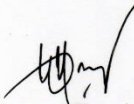
Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI


**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701**


LEMBAR REVISI

Nama : Wahyu Riski Pratama
NPM : 2021510062
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Sosial
Kota Palembang


Ketua Penguji :


**Mohammad Kurniawan DP, SE.,
M. Si
NIDN. 0202067802**


Penguji I :


**Roswaty, SE., M. Si
NIDN. 0219096301**

Penguji II :


**Meilin Veronica, SE., MM., Ak.,CA.
NIDN. 0225058402**

**Palembang, 17 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen**


**Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Riski Pratama
NPM : 2021510062
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 17 Februari 2025



Wahyu Riski Pratama
NPM. 2021510062

KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas segala berkah dan karunia-Nya, yang memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Performa Pegawai di Dinas Sosial Kota Palembang." Selama penulisan skripsi ini, saya menerima dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pembuatan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak H. Marzuki Alie, S.E, M.M., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si selaku dosen pembimbing satu yang telah dengan penuh kesabaran memberikan arahan, saran, dan kritik yang sangat berharga.
5. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan banyak masukan dan motivasi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman berharga sepanjang masa perkuliahan.
7. Seluruh pegawai administrasi dan perpustakaan Universitas Indo Global Mandiri yang telah memberikan bantuan dalam semua keperluan administrasi dan pencarian sumber referensi.
8. Ayah dan ibu tercinta, sosok penuh cinta yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang, dukungan tanpa batas, doa yang tak pernah putus, serta dengan segala pengorbanan telah membiayai kuliah hingga bisa meraih gelar sarjana. Semua ini takkan pernah mampu terbalaskan.

9. Pasangan tercinta, yang dengan kasih dan ketulusan selalu menjadi penguat, penyemangat, dan sandaran hati di setiap langkah perjuangan penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat Program Studi Manajemen angkatan 2021, yang dengan tulus selalu menghadirkan semangat, kebersamaan, dan dukungan yang berarti di setiap langkah perjalanan ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan saya dengan hati terbuka menerima kritik serta saran yang membangun. Semoga karya ini dapat memberi manfaat, tidak hanya bagi ilmu pengetahuan, tetapi juga bagi setiap pembaca yang menyentuhnya.

Palembang, 04 Januari 2025
Penyusun,



Wahyu Riski Pratama
Npm : 2021510062

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak lingkungan kerja, disiplin kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Palembang. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi linier berganda, data dikumpulkan dari 85 responden melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, ketiga variabel independen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Gaya kepemimpinan memberikan pengaruh dominan dibandingkan variabel lainnya. Secara simultan, ketiga variabel menjelaskan 81,8% variabilitas kinerja pegawai, sedangkan 18,2% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Studi ini memberikan wawasan praktis untuk meningkatkan kinerja pegawai melalui pengelolaan lingkungan kerja, disiplin, dan gaya kepemimpinan yang efektif.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Gaya Kempemimpinan, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of the work environment, work discipline, and leadership style on employee performance at the Social Service Office of Palembang City. Using a quantitative approach with multiple linear regression methods, data were collected from 85 respondents through questionnaires. The results show that partially, the three independent variables have a positive and significant effect on employee performance. Leadership style has a dominant influence compared to other variables. Simultaneously, the three variables explain 81.8% of employee performance variability, while the remaining 18.2% is influenced by other factors outside the research model. This study provides practical insights for improving employee performance through effective management of the work environment, discipline, and leadership style.

Keyword : *Work environment, Work discipline, Leadership style, Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Grand Theory</i> , Dua Faktor Herzberg (<i>Two-Factor Theory</i>)	8
2.2 Lingkungan Kerja	
2.2.1 Pengertian Lingkungan kerja	9
2.2.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	10
2.2.3 Indikator-Indikator Lingkungan Kerja	13
2.3 Disiplin Kerja	
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.3.2 Faktor-Faktor Disiplin Kerja	16
2.3.3 Indikator-Indikator Disiplin kerja	17
2.4 Gaya Kepemimpinan	
2.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	19
2.4.2 Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan	20
2.4.3 Indikator-Indikator Gaya Kepemimpinan	21
2.5 Kinerja	
2.5.1 Pengertian Kinerja.....	22

2.5.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	23
2.5.3 Indikator-Indikator Kinerja	24
2.6 Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Kerangka Pemikiran.....	32
2.8 Hipotesis.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup penelitian.....	35
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis.....	38
3.7 Definisi Operasional.....	44
3.8 Pengukuran Tabel.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Instansi	49
4.1.1 Visi Misi.....	49
4.1.2 Struktur Organisasi.....	51
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Karakteristik Responden	52
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	53
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	56
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Responden Variabel Lingkungan kerja	56
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Responden Variabel Disiplin Kerja.....	57
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	68
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Responden Variabel Kinerja	59
4.2.3 Pengujian Validitas dan Reabilitas	59
4.2.3.1 Uji Validitas.....	59
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.2.4 Uji Asumsi klasik	62
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	62
4.2.4.2 Uji Multikolinearitas	63
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.2.6 Hipotesis.....	67

4.2.6.1 Uji Parsial (Uji t).....	67
4.2.6.2 Uji Simultan (Uji F)	68
4.2.6.3 Uji Korelasi (Uji R)	69
4.2.6.4 Uji Determinasi (Uji R ²)	70
4.3 Pembahasan.....	72
4.3.1 Dampak Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	72
4.3.2 Dampak Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	72
4.3.3 Dampak Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja pegawai	73
4.3.4 Dampak Lingkungan Kerja, Disiplin kerja dan gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai secara simultan.....	74

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	78
Daftar Pusaka	80
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional	44
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel	58
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Umur	52
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan jenis kelamin	53
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	55
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	57
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Variabel Kinerja.....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Seluruh Variabel	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Seluruh Variabel	61
Tabel 4.11 Uji Normalita	62
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.13 Uji Heteroskedasitas	64
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.15 Uji parsial.....	67
Tabel 4.16 Uji Simultan.....	68
Tabel 4.17 Uji Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.18 Uji Determinasi.....	70
Tabel 4.19 Koefisiensi Deteminasi Parsial	71
Tabel 4.20 Perhitungan Koefisiensi Deteminasi Parsial.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Umur	52
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	55
Gambar 4.6 Diagram Uji Normalitas	63
Gambar 4.7 Uji Heterokedastisitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.

Lampiran 2 Tabulasi Data.

Lampiran 3 Hasil Olah Data.

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.

Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian.

Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi.