

**Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Dan Jumlah Pengusaha
Kena Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)
(Survey Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan
Pajak Pratama Sekayu)**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri



Disusun Oleh :

Sinta Habibah

2021520032

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak dan Jumlah Pengusaha Kena Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Survei Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sekayu
Nama : Sinta Habibah
NPM : 2021520032
Program Studi : Akuntansi
Pembimbing I : Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
Pembimbing II : Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
Tanggal Ujian Skripsi : 13 Februari 2025

Palembang, 19 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN : 0006026102

Pembimbing II,

Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN : 0225058701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi

Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN

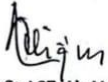
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak dan Jumlah Pengusaha Kena Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Survei Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sekayu
Nama : Sinta Habibah
NPM : 2021520032
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji : 
Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I : 
Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,
ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Penguji II : 
Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak
NIDN.0213089401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

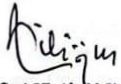
Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701


LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI


Nama : Sinta Habibah
NPM : 2021520032
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak dan Jumlah Pengusaha Kena Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Survei Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sekayu

Ketua Penguji : 
Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I : 
Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Penguji II : 
Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak
NIDN.0213089401

Palembang, 19 Februari 2025
Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sinta Habibah
NPM : 2021520032
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 19 Februari 2025



Sinta Habibah
NPM.2021520032

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan laporan akhir skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Dan Jumlah Pengusaha Kena Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) (Survey Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sekayu)”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Indo Global Mandiri. Tak lupa shalawat serta salam penulis hanturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga-Nya, sahabat-Nya, hingga kita pengikut-Nya.

Penulis menyadari akan berbagai kekurangan atau ketidaksempurnaan dari skripsi, yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis, untuk itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Maka dari itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam proses penelitian ini, yaitu:

1. Bapak Dr.H.Marzuki Alie, S.E ., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Leriza Desitama Anggraini, S.E., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA Selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada Ibu Lili Syalitri SE.,

AK., M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Vhika Meiriasari, SE., M.Si, AK selaku Pembimbing II yang telah membantu penulisan skripsi ini, yang telah mencurahkan waktu, tenaga, ide-ide dan pemikiran dalam membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian penulisan.

5. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk para dosen pengajar fakultas ekonomi akuntansi di Universitas Indo Global Mandiri yang memberikan masukan-masukan dalam penulisan ini, memberikan segenap Ilmu pengetahuan semasa perkuliahan, dan nasehat serta pengarahan.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi dalam setiap langkah penulis. Doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa batas yang telah diberikan menjadi fondasi utama dalam pencapaian ini.
7. Untuk seluruh keluarga besar, yang selalu memberikan semangat, doa, dan perhatian yang begitu berarti bagi penulis. Kehadiran dan dukungan moril maupun materil yang diberikan telah menjadi dorongan besar dalam menyelesaikan pendidikan ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Universitas Indo Global Mandiri, yang telah menemani perjalanan ini dengan semangat, kebersamaan, serta dukungan yang tak tergantikan. Berbagai pengalaman dan kenangan indah yang kita lalui bersama akan selalu menjadi bagian berharga dari perjalanan hidup penulis.

Palembang, Oktober 2024

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Jumlah PKP terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) di KPP Pratama Sekayu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan analisis inferensial. Data yang digunakan diperoleh dari KPP Pratama Sekayu dengan mengumpulkan data primer melalui kuesioner dan data sekunder dari laporan terkait. Pengujian data dilakukan menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemeriksaan Pajak tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Penerimaan PPN, yang kemungkinan disebabkan oleh rendahnya tindak lanjut hasil pemeriksaan dan faktor administratif lainnya. Sebaliknya, Penagihan Pajak dan Jumlah PKP berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan PPN, dengan Penagihan Pajak yang efektif dapat meningkatkan penerimaan PPN. Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa secara keseluruhan, variabel Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, dan Jumlah PKP berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan PPN dengan nilai R sebesar 0,458, yang berarti sekitar 45,8% variasi dalam Penerimaan PPN dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut. Penelitian ini menyarankan agar KPP Pratama Sekayu meningkatkan efektivitas pemeriksaan dan penagihan pajak serta memperkuat kepatuhan wajib pajak melalui edukasi dan sosialisasi yang lebih intensif.

Kata Kunci: Pemeriksaan Pajak, Penagihan Pajak, Jumlah PKP, Penerimaan PPN, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Tax Audits, Tax Collection, and the Number of VAT-Registered Taxpayers (PKP) on Value Added Tax (VAT) Revenue at the KPP Pratama Sekayu. The research method used is quantitative with a descriptive and inferential analysis approach. The data used in this study was obtained from KPP Pratama Sekayu by collecting primary data through questionnaires and secondary data from related reports. Data analysis was conducted using SPSS version 26. The results show that Tax Audits do not significantly affect VAT revenue, possibly due to the low follow-up on audit results and other administrative factors. In contrast, Tax Collection and the Number of PKP significantly affect VAT revenue, with effective tax collection increasing VAT revenue. The simultaneous test (F-test) shows that, overall, the variables of Tax Audits, Tax Collection, and the Number of PKP significantly affect VAT Revenue, with an R value of 0.458, meaning that approximately 45.8% of the variation in VAT revenue can be explained by these three variables. This study recommends that KPP Pratama Sekayu improve the effectiveness of tax audits and collections and strengthen taxpayer compliance through more intensive education and outreach.

Keywords: *Tax Audit, Tax Collection, Number of PKP, VAT Revenue, Taxpayer Compliance.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 <i>Grand Theory</i>	12
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	12
2.1.2 Pemeriksaan Pajak.....	13
2.1.3 Penagihan Pajak.....	18
2.1.4 Jumlah Pengusaha Kena Pajak (PKP)	23
2.1.5 Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	42

3.4	Populasi dan Sampel.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Teknik Analisis Data.....	45
3.7	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.2	Hasil Penelitian.....	61
4.2.1	Karakteristik Responden.....	62
4.2.2	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	64
4.2.3	Analisis Variabel.....	67
4.2.4	Pengujian Hipotesis	71
4.2.5	Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.2.6	Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	76
4.3	Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN.....		1

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Nilai Koefisien Korelasi.....	52
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran.....	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	64
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71
Tabel 4. 9 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pajak Pertambahan Nilai KPP Pratama Sekayu 2022- 2023.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Sekayu.....	59
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	67
Gambar 4. 3 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedatisitas.....	70