

TESIS
PENGARUH PROFESIONALISME, BEBAN KERJA, DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEKRETARIAT
DPRD KOTA KUPANG

Diajukan untuk mengikuti syarat
Dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh
ELBERT MANAFE
NPM. 2022502024

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PALEMBANG
2025



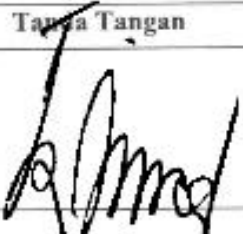


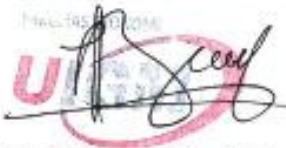

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS
PENGARUH PROFESIONALITAS, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DPRD KOTA
KUPANG

Nama Mahasiswa : Elbert Manafe
NPM : 2022502024
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : SDM

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 13 Februari 2025

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Jefirston R Riwu Kore, MM., MH NIDN 0213016001 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN 0007077501 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIQnR NIDN 0005096301 Anggota Komisi Penguji II	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH PROFESIONALITAS, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DPRD KOTA KUPANG

Nama Mahasiswa : Elbert Manafe
NPM : 2022502024
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : SDM

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 22 / 2 / 2025

Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,

Dr. Jeffirston Riwu Kore, MM., MH
NIDN 0213016001

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Palembang, 22 / 2 / 2025
Dekan Fakultas Ekonomi,

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR
NIDN. 0005096301

Palembang, 22 / 2 / 2025

Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

**PENGARUH PROFESIONALISME, BEBAN KERJA, DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEKRETARIAT
DPRD KOTA KUPANG**

Elbert Manafe
2022502024@students.uigm.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian secara khusus untuk mendapatkan hasil analisis pengaruh variabel profesionalisme, beban kerja, dan iklim organisasi terhadap produktivitas pegawai secara parsial maupun simultan. Metode penelitian menggunakan survei, konformatif, dan verifikatif. Pengumpulan data lapangan menggunakan teknik kuisioner, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini tergolong penelitian asosiatif karena dalam penelitian ini terdapat variabel yang berhubungan dan dapat mempengaruhi variabel lain. Populasi penelitian sebanyak 97 pegawai Sekretariat DPRD Kota Kupang, dan seluruh populasi menjadi sampel penelitian menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data menggunakan aplikasi SPSS v 30. Hasil penelitian menunjukkan bahwa profesionalisme, beban kerja, dan iklim organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai Sekretariat DPRD Kota Kupang. Koefisien determinasi dari variabel eksogen terhadap endogen sebesar 92,2% yang berarti hubungan antara variabel kuat.

Kata Kunci : produktivitas pegawai, profesionalisme, beban kerja, iklim organisasi

**THE EFFECT OF PROFESSIONALISM, WORKLOAD, AND
ORGANIZATIONAL CLIMATE TO EMPLOYEE PRODUCTIVITY ON
KUPANG CITY DPRD OFFICE**

Elbert Manafe
2022502024@students.uigm.ac.id

ABSTRACT

The study's purpose was to obtain the results of the analysis of the influence of professionalism, workload, and organizational climate variables on employee productivity partially or simultaneously. The research method used surveys, confirmations, and verification. Field data collection used questionnaires, interviews, and documentation techniques. This study is classified as associative research because in this study there are variables that are related and can affect other variables. The population of the study was 97 employees of the Kupang City DPRD Secretariat, and the entire population became the research sample using the saturated sample technique. Data analysis used the SPSS v 30 application. The results showed that professionalism, workload, and organizational climate had a positive and significant effect on the productivity of Kupang City DPRD Secretariat employees. The coefficient of determination of the exogenous to endogenous variables was 92.2%, which means the relationship between the variables is strong.

Keywords : employee productivity, professionalism, workload, organizational climate

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : Elbert Manafe

NPM : 2022502024

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

PENGARUH PROFESIONALITAS, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DPRD KOTA KUPANG

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang , 22 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Elbert Manafe
NPM. 2022502024

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

PENGARUH PROFESIONALITAS, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SEKRETARIAT DPRD KOTA KUPANG

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 22 Februari 2025
Yang Mendeklarasikan



Eibert Manafe
NPM. 2022502024

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **PENGARUH PROFESIONALISME, BEBAN KERJA, DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI SEKRETARIAT DPRD KOTA KUPANG**. Usulan tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa usulan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian usulan tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ketua Yayasan Universitas IGM, Bapak Fadil Alie, S.Kom, B. Inf. Tech, MTI dan Rektor Universitas IGM, Bapak H. Marzuki Alie, SE, MM, Ph.D yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan studi Magister Manajemen (MM) di Universitas Indo Global Mandiri Palembang Sumatera Selatan.
2. Wakil Rektor yang membantu penulis untuk bisa menimba ilmu di Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri : Dr. Sumi Amarienna Hamim, ST, MT (Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan); Dr. Herri Setiawan, S.Kom., M.Kom (Wakil Rektor Bidang Administrasi dan Keuangan); dan Dr. Dr. Tien Yustini, SE., M.Si (Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Kerja Sama).
3. Dekan Fakultas Ekonomi, Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D yang selama ini aktif membantu penulis untuk keperluan akademik maupun administrasi kemahasiswaan.
4. Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing utama tesis : Bapak Dr. Drs. Jefirstson R Riwu Kore, MM, MH yang telah menjadi sumber inspirasi, mentor, dan kakak bagi penulis selama menimba ilmu dan menyelesaikan studi MM di Universitas Indo Global Mandiri Palembang Sumatera Selatan.

5. Pembimbing pendamping tesis: Dr. Muhammad Wadud, SE., M.Si dan Dr. Hj. Luis Marnisah, SE., MM yang dengan tulus dan ikhlas mendampingi penulis selama melaksanakan studi sampai dilaksanakan penelitian tesis ini.
6. Ketua Prodi Manajemen Program Magister: Dr. Muhammad Wadud, SE, M.Si. Terimakasih karena telah bersedia menjadi mentor dalam mengarahkan penulis untuk menimbah ilmu di UIGM dan menyelesaikan penelitian sampai pada penulisan tesis ini.
7. Asisten Dosen Dr. Fellyanus Haba Ora, S.Pt., M.Si., MM yang aktif menjadi teman diskusi dan mentor dalam melaksanakan penelitian sampai penulisan tesis ini. Jasa baiknya selalu dikenang.
8. Seluruh dosen pengampu mata kuliah Program Studi Magister Manajemen yang telah mentrasfer ilmu pengetahuannya.
9. Tenaga kependidikan UIGM yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi kampus untuk penulis.
10. Seluruh pegawai di Sekretariat DPRD Kota Kupang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dalam memajukan organisasi semakin berkembang dan berkualitas.
11. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Program Magister Manajemen UIGM angkatan XIV Tahun 2023 yang berasal dari Kupang diantaranya: Firda, Shilda, Grendy, dan Moni. Juga kepada rekan-rekan angkatan XIV Tahun 2023 Prodi MM asal Palembang yang tidak disebutkan satu persatu.
12. Orang tua terkasih Bapak J N Manafe dan Ibunda MM Manafe-Pello (Alma.), serta Mertua Pdt. JP Sinaga, STh, MBA (Alm.) dan Lebrina Sunbanu Oematan (Alma.) dan Kakak-Adik Wamilson Manafe (Alm.) & Lenny Marion Manafe-Amalo, Petrus Manafe & Indra Dewi W, dan Hilda Manafe & Jefirstson R Riwu Kore, Ipar-Iparku : Maria Rosalina, Theresia Hosianna & Hendrik Marpaung, Ronald Johan Paul & Melisa, Harun Jansen Sebastian & Maylanie.

Kepada seluruh nama yang disebutkan menjadi motivasiku. Terimakasih atas perhatiannya karena telah mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini selama ini dari awal hingga usulan tesis ini dapat diselesaikan. Kiranya penulis

berharap tesis ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih bagi pendidikan yang selalu menghadapi tantangan dan tuntutan jaman. Terakhir, tesis ini ku persembahkan untuk istriku tercinta dr. Jane Estherina Fransiska, SpPD-KHOM dan anakku Josh Richard Manafe, Kristiani Maria Valencia Manafe, Joel Edward Manafe yang telah memahami dan mendukung penulis untuk dapat segera menyelesaikan studi magister ini. Terimakasih atas dukungannya.

Palembang, Februari 2025

Elbert Manafe

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN TESIS	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	vii
DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	17
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.2 Organisasi.....	8
2.1.3 Sumber Daya Manusia	9
2.2 Konsep Variabel Penelitian.....	10
2.2.1 Profesionalisme	10
2.2.2 Beban Kerja.....	12
2.2.3 Iklim Organisasi	13
2.2.4 Produktivitas Pegawai	15
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.3.2 Hipotesis.....	20
2.3.2.1 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Produktivitas	21

2.3.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas.....	22
2.3.2.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas	23
2.3.2.4 Pengaruh Profesionalisme, Beban Kerja, dan Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Batasan Penelitian	25
3.2 Metode Penelitian	25
3.3 Desain Penelitian.....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4.1 Populasi Penelitian	28
3.4.2 Sampel Penelitian.....	28
3.4.3 Teknik Sampling	28
3.5 Jenis dan Sumber Data	29
3.5.1 Data Primer	29
3.5.2 Data Sekunder	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Variabel dan Operasionalisasi.....	31
3.8 Rancangan Analisis Data	33
3.8.1 Uji Deskriptif	33
3.8.2 Uji Instrumen	33
3.8.2.1 Uji Validitas.....	34
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.8.3.1 Uji Normalitas	35
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	36
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas	36
3.8.3.4 Uji Autokorelasi	37
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.8.5 Uji Hipotesis	38
3.8.5.1 Uji t (Parsial)	38
3.8.5.2 Uji F (Simultan).....	39
3.8.4.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	42

4.1.1.1 Profil Organisasi	42
4.1.1.2 Karakteristik Responden.....	44
4.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian	47
4.1.2.1 Uji Validitas.....	47
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	49
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	50
4.1.4 Pengujian Asumsi Klasik	53
4.1.4.1 Uji Normalitas	53
4.1.4.2 Uji Autokorelasi	54
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas.....	54
4.1.4.4 Uji Heteroskedastisitas	55
4.1.5 Uji Hipotesis	56
4.1.5.1 Uji Parsial	56
4.1.5.2 Uji Simultan.....	59
4.2 Pembahasan.....	61
4.2.1 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Produktivitas dan Evaluasinya	61
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas dan Evaluasinya .	62
4.2.3 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas dan Evaluasinya	64
4.2.4 Pengaruh Profesionalisme, Beban Kerja, & Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas dan Evaluasinya.....	65
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Implikasi Manajerial	68
5.3 Rekomendasi / Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN – LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Operasional variabel	31
Tabel 3. 2 Kriteria uji hipotesis penelitian	40
Tabel 4. 1 Gender responden	45
Tabel 4. 2 Generasi usia responden.....	45
Tabel 4. 3 Pendidikan responden	46
Tabel 4. 4 Lama bekerja responden	46
Tabel 4. 5 Profil responden	47
Tabel 4. 6 Hasil uji validitas profesionalisme	48
Tabel 4. 7 Hasil uji validitas beban kerja.....	48
Tabel 4. 8 Hasil uji validitas iklim organisasi.....	49
Tabel 4. 9 Hasil uji validitas produktivitas	49
Tabel 4. 10 Hasil uji reliabilitas	50
Tabel 4. 11 Interval dan kategori nilai variabel penelitian.....	50
Tabel 4. 12 Rataan nilai deskripsi variabel profesionalisme.....	51
Tabel 4. 13 Rataan nilai deskripsi variabel beban kerja	51
Tabel 4. 14 Rataan nilai deskripsi variabel iklim organisasi	52
Tabel 4. 15 Rataan nilai deskripsi variabel Produktivitas.....	53
Tabel 4. 16 Uji normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	54
Tabel 4. 17 Hasil uji autokorelasi	54
Tabel 4. 18 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4. 19 Regresi profesionalisme terhadap produktivitas	57
Tabel 4. 20 <i>Summary</i> profesionalisme	57
Tabel 4. 21 Regresi beban kerja terhadap produktivitas	58
Tabel 4. 22 <i>Summary</i> beban kerja.....	58
Tabel 4. 23 Regresi iklim organisasi terhadap produktivitas	59
Tabel 4. 24 <i>Summary</i> iklim organisasi	59
Tabel 4. 25 Uji regresi linear berganda.....	60
Tabel 4. 26 Koefisien regresi	60
Tabel 4. 27 <i>Summary multivariate</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka hipotesis penelitian	21
Gambar 3. 1 Desain penelitian tesis.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Kupang	43
Gambar 4. 2 <i>Scatterplot</i> uji heteroskedastisitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	77
Lampiran 2 Karakteristik Responden	83
Lampiran 3 Data Persepsi Responden Tentang Profesionalisme	86
Lampiran 4 Data Persepsi Responden Tentang Beban Kerja	89
Lampiran 5 Data Persepsi Responden Tentang Iklim Organisasi	92
Lampiran 6 Data Persepsi Reponden Tentang Produktivitas Pegawai	95
Lampiran 7 Analisis Data SPSS v. 30	98
Lampiran 8 Kartu Bimbingan.....	107