

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN *QRIS*,
RISIKO PEMBAYARAN *QRIS* DAN SISTEM INFORMASI *QRIS*
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Survey pada pengunjung Kylo Coffee & Eatery Palembang)

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
(S.AK)

Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo
Global Mandiri



Disusun oleh:

**Muhammad Radjab Athalla
NPM.2021520016**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI , SAINS , DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan *QRIS*, Risiko Pembayaran *QRIS* dan Sistem Informasi *QRIS* Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. (Survey Pada Pengunjung *Kylo Coffee & Eatery Palembang*)

Nama : **Muhammad Radjab Athalla**
NPM : **2021520016**
Program Studi : **Akuntansi**
Pembimbing I : **Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF**
Pembimbing II : **Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak**
Tanggal Ujian Skripsi : **12 Febuari 2025**

Palembang, Febuari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



**Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202**

Pembimbing II,



**Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0231059401**

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



**Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102**

Dekan Fakultas Ekonomi



**Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

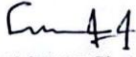
Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan *QRIS*, Risiko Pembayaran *QRIS* dan Sistem Informasi *QRIS* Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. (Survey Pada Pengunjung *Kylo Coffee & Eatery* Palembang)
Nama : Muhammad Radjab Athalla
NPM : 2021520016
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :


Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202

Penguji I :


Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Penguji II :


Mutiara Kemala Ratu, SE.,M.S.Ak.,Ak
NIDN. 0213089401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102


Dekan Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Muhammad Radjab Athalla
NPM : 2021520016
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan *QRIS*, Risiko Pembayaran *QRIS* dan Sistem Informasi *QRIS* Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. (Survey Pada Pengunjung *Kylo Coffee & Eatery Palembang*)

Ketua Penguji :



**Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202**

Penguji I :



**Leriza Desitama Angraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102**

Penguji II :



**Mutiara Kemala Ratu, SE.,M.S.Ak.,Ak
NIDN. 0213089401**

**Palembang, Febuari 2025
Ketua Program Studi Akuntansi**



**Leriza Desitama Angraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Radjab Athalla
NPM : 2021520016
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang 24 Februari 2025



Muhammad Radjab Athalla
NPM.2021520016

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Risiko Lingkungan, Manajemen Risiko, Sistem Informasi *QRIS* Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”. Dalam penulisan skripsi ini peneliti telah mendapatkan bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzukie Alie, SE., MM, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA ,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF selaku Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan serta kritik dan saran yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
5. Andini Utari Putri, SE., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih telah membimbing saya selama proses penyusunan skripsi.
6. Kedua orang tua dan adik-adik abang ipay, marchal yang telah mendoakan abang sampai sekarang ini, semoga abang diberi jalan kemudahan untuk melanjutkan jenjang karir yang sukses dan bertekad ingin membuat keluarga kita bahagia sampai kapanpun itu, (Doa kan abang agar berhasil mendapatkan apa yang abang inginkan).
7. Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si. Selaku Kaprodi Manajemen sekaligus pembina HIMPUNAN. Terimakasih telah mendidik Radjab didalam organisasi maupun diluar organisasi sampai sejauh ini dan selalu menasehati radjab tentang orang tua, jalan kehidupan, serta tekad untuk menjadi orang sukses, (Doa kan Radjab agar berhasil

mendapatkan apa yang Radjab inginkan pak).

8. Datuk dan Gedek yang Anjab sayangi terimakasih telah selalu membuat Anjab tertawa bahagia ketika bersama kalian, Anjab berharap Datuk dan Gedek semoga panjang umur serta sehat selalu sampai dititik Anjab Sukses.
9. Nidia Putri Callistasari dengan tulus aku berterimakasih atas kehadiran hingga sampai sekarang ini, yang selalu membuat hari demi hari menjadi bahagia, selalu menjadi suport, selalu menjadi penyemangat. Semoga kita akan tetap bersama-sama untuk menjalani jenjang karir yang sukses kedepannya untuk kita berdua, dan kita bisa menepati janji-janji wishlist yang kita berdua sangat impikan, Aminn Ya Allah kabulkanlah.
10. Para sahabat seperjuangan skripsi saya Indra dan Muhammad Dzaironi. Terima kasih selalu memberi dukungan dan menghibur saya, (semoga kita bisa sukses bersama dan selalu tetap bersama-sama sampai mati).
11. Teman-teman Dream Squad Indra, Roni, Iqbal, Valen, Musyari, Putsab, Fidyah, Suci, Dea terimakasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama dari awal perkuliahan sampai sekarang, banyak yang telah kita lalui bersama-sama.
12. Teman-teman Himpunan HIMASI dan HIMMA atas segala kebersamaan yang telah kita lalui bersama-sama sampai sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Palembang, 25 februari 2025
Penulis,

Muhammad Radjab Athalla

ABSTRAK

Kemajuan teknologi telah membawa perubahan signifikan dalam sistem pembayaran *digital*, termasuk implementasi *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* yang diperkenalkan oleh Bank Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan *QRIS*, risiko pembayaran *QRIS*, dan sistem informasi *QRIS* terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pengunjung *Kylo Coffee & Eatery* Palembang sebagai responden. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, reliabilitas, serta regresi linier berganda untuk menguji hubungan antara variabel penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan *QRIS* berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Risiko pembayaran *QRIS* memiliki dampak negatif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, menunjukkan bahwa semakin tinggi risiko yang dirasakan, semakin rendah efektivitas sistem informasi akuntansi. Selain itu, sistem informasi *QRIS* berpengaruh signifikan dalam meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi, terutama dalam pencatatan transaksi yang lebih akurat dan efisien. Dengan demikian, penelitian ini memberikan wawasan bagi pelaku usaha dan regulator untuk terus mengembangkan sistem pembayaran *digital* yang lebih aman dan mudah digunakan guna meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan *QRIS*, Risiko Pembayaran *QRIS*, Sistem Informasi *QRIS*, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

Technological advances have brought significant changes in the digital payment system, including the implementation of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) introduced by Bank Indonesia. This study aims to analyze the influence of the perception of ease of use of QRIS, the risk of QRIS payments, and the QRIS information system on the effectiveness of the accounting information system. The research method used was quantitative with a survey approach, using a questionnaire distributed to visitors to Kylo Coffee & Eatery Palembang as respondents. Data analysis was carried out by validity, reliability, and multiple linear regression tests to test the relationship between the research variables. The results of the study show that the perception of ease of use of QRIS has a positive effect on the effectiveness of the accounting information system. The QRIS payment risk has a negative impact on the effectiveness of the accounting information system, showing that the higher the perceived risk, the lower the effectiveness of the accounting information system. In addition, the QRIS information system has a significant effect on increasing the effectiveness of accounting information systems, especially in recording transactions more accurately and efficiently. Thus, this study provides insight for business actors and regulators to continue to develop a safer and easier-to-use digital payment system to increase the effectiveness of accounting information systems.

Keywords: *Perception of Ease of Use of QRIS, QRIS Payment Risk, QRIS Information System, Effectiveness of Accountant Information Systems.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2.1.2 <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	14
2.1.3 <i>Quick Response Code (QR)</i>	14
2.1.4 Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>QRIS</i>	15
2.1.5 Risiko Pembayaran <i>QRIS</i>	17
2.1.6 Sistem Informasi <i>QRIS</i>	18
2.1.7 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian	28
2.4.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>QRIS</i> terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2.4.2 Risiko Pembayaran <i>QRIS</i> berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem	

Informasi Akuntansi	29
2.4.3 Sistem Informasi <i>QRIS</i> berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.1.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Populasi dan Sampel.....	35
3.5.1 Populasi.....	35
3.5.2 Sampel	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1 Uji Kualitas Data	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.6.4 Uji Hipotesis	39
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.7.1 Definisi Operasional	42
3.7.2 Pengukuran Variabel.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.2.1. Karakteristik Responden.....	46
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
4.2.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	50
4.2.2.1. Uji Validitas	50
4.2.2.2. Uji Reliabilitas.....	53
4.2.3. Uji Kualitas Data	54
4.2.3.1 Uji Klasik	54
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	58
4.2.4. Uji Hipotesis	59
4.2.4.1 Uji Parsial (t)	59

4.2.4.2. Uji Simultan (F).....	61
4.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.2.6. Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R ²).....	64
4.2.6.1 Uji Koefisien Korelasi (R)	65
4.2.6.2 Uji Koefisien Determinam (R ²).....	66
4.1 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.3.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>QRIS</i> terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	67
4.3.2. Pengaruh Risiko Pembayaran <i>QRIS</i> terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	69
4.3.3. Pengaruh Sistem Informasi <i>QRIS</i> terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	71
4.3.4. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>QRIS</i> , Risiko Pembayaran <i>QRIS</i> dan Sistem Informasi <i>QRIS</i> terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi...	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3 1 Definisi Operasional.....	38
Tabel 4 1 Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	47
Tabel 4 2 Responden Berdasarkan Jenis Usia	48
Tabel 4 3 Responden Berdasarkan Jenis Usia	48
Tabel 4 4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	49
Tabel 4 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan <i>QRIS</i> (X1).....	50
Tabel 4 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan <i>QRIS</i> (X1).....	51
Tabel 4 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi <i>QRIS</i> (X3).....	51
Tabel 4 8 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi <i>QRIS</i> (X3).....	52
Tabel 4 9 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha	53
Tabel 4 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Monte Carlo	56
Tabel 4 11 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4 12 Uji Parsial (Uji T)	59
Tabel 4 13 Hasil Uji Simultan (F).....	61
Tabel 4 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 4 16 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinan (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4 2 Grafik Histogram	54
Gambar 4 3 Diagram Uji Normalitas.....	55
Gambar 4 4 Diagram Uji Heteroskedastisitas.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuisisioner.....	90
Lampiran 2 Lampiran Hasil Kuisisioner	94
Lampiran 3 Hasil Output Pengujian SPSS Versi 26.....	102
Lampiran 4 Lampiran rtabel	109
Lampiran 5 Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –100)	110
Lampiran 6 Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05	111