

**DAMPAK DUKUNGAN SOSIAL, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*,  
DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT DIAN INDAH LOGAM CABANG  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**RIRIN SAFITRIANA  
NPM. 2020510030**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024-2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak Dukungan Sosial, *Employee Engagement* Dan  
*Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT  
Dian Indah Logam Cabang Palembang  
Nama : **Ririn Safitriana**  
NPM : **2020510030**  
Program Studi : **Manajemen**  
Pembimbing I : **Drs. H. Hamid Halin M.Si**  
Pembimbing II : **Dr. Hj. Siti Komariah Hildayanti, S.TP., MM**  
Tanggal Ujian Skripsi : **Wajib diisi sesuai tgl SK yang sudah ditetapkan**

Palembang, 18 Febuari 2025

Disetujui Oleh,

**Pembimbing I,**



**Drs. H. Hamid Halin, M.Si**  
NIDK. 8979490024

**Pembimbing II,**



**Dr. Hj. Siti Komariah Hildayanti, S.TP.,MM**  
NIDN. 0201077302

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Mohammad Kurniawan DP, S.E.,M.Si**  
NIDN. 020206782

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D**  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh : Ririn Safitriana

Judul Skripsi : Dampak Dukungan Sosial, *Employee Engagemnet* Dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Dian Indah Logam.  
Nama : Ririn Safitriana  
NPM : 2020510030  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Drs. Hamid Halin, M.Si  
NIDK.8979490024

Penguji I :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si  
NIDN.0225047302

Penguji II :



Try Wulandari, S.E., M.Fin., CFP  
NIDN.0223109401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D  
NIDN. 0208048701


## LEMBAR REVISI

Nama : Ririn Safitriana  
NPM : 2020510030  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Dampak Dukungan Sosial *Employee Engagement* Dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Dian Indah Logam Cabang Palembang


Ketua Penguji :

  
Drs. H. Hamid Halin., M. Si  
NIDK :8979490024


Penguji I :

  
Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd.,M.Si  
NIDN.0225047302

Penguji II :

  
Try Wulandari., S.E., M.Fin., CFP  
NIDN.0223109401

Palembang, 18 febuari 2025  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Mohammad Kurniawan DP, S.E.,M.Si  
NIDN. 020206782

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ririn Safitriana  
NPM : 2020510030  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 18 Februari 2025



Ririn Safitriana  
NPM. 2020510030

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Dampak Dukungan Sosial, *Employee engagement*, dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan PT Dian Indah Logam Cabang Palembang”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. Hamid Halin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I
5. Dr. Siti Komariah Hildayanti, S.TP., MM. selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf tata usaha, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Kedua orang tuaku Bapak M.Samil dan Ibu Lili Indah Sari terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 10 februari 2025  
Penyusun,



Ririn Safitriana

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak dukungan sosial, *employee engagement*, dan *work life balance* baik secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Dian Indah Logam cabang Palembang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Jumlah populasi karyawan di PT Dian Indah Logam cabang Palembang sebanyak 80 responden. Teknik penentuan jumlah sampel menggunakan menggunakan sampling jenuh. Analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linear berganda dengan uji t (parsial) , uji F (simultan), dan uji R. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} 4.331 > t_{tabel} 1.99$ . *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} 9.349 > t_{tabel} 1.99$ . *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} 4.942 > t_{tabel} 1.99$ . Dukungan sosial, *employee engagement*, dan *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Dian Indah Logam cabang Palembang. Hal ini terlihat dari hasil uji F diperoleh nilai  $F_{hitung} 19,627 > F_{tabel} 3,08$ . Hasil nilai korelasi untuk variabel dukungan sosial, *employee engagement*, dan *work life balance* dengan kepuasan kerja karyawan adalah 0.818, hubungannya positif. Pada perhitungan R didapatkan 0.742, artinya pengaruh variabel dukungan sosial, *employee engagement*, dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 65,6%, sisanya sebesar 34,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci:** Dukungan Sosial, *Employee Engagement*, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the impact of social support, employee engagement, and work-life balance both partially and simultaneously on the job satisfaction of employees of PT Dian Indah Logam Palembang branch. This type of research is quantitative descriptive. The total employee population at PT Dian Indah Logam Palembang branch is 80 respondents. The technique for determining the number of samples uses saturated sampling. Data analysis used data quality test, classical assumption test, and multiple linear regression analysis with t test (partial), F test (simultaneous), and R test. The results showed that social support had a positive and significant effect on employee job satisfaction with a  $t_{cal} 4,331 > t_{table} 1.99$ . Employee engagement has a positive and significant effect on employee job satisfaction with a  $t_{cal}$  of  $9,349 > t_{table} 1.99$ . Work-life balance has a positive and significant effect on employee job satisfaction with a  $t_{cal} 4,942 > t_{table} 1.99$ . Social support, employee engagement, and work-life balance have a positive and significant effect on the job satisfaction of employees of PT Dian Indah Logam Palembang branch. This can be seen from the results of the F test obtained a value of  $F_{cal} 19.627 > F_{table} 3.08$ . The correlation value for the variables of social support, employee engagement, and work-life balance with employee job satisfaction was 0.818, the relationship was positive. In the R calculation, 0.742 was obtained, meaning that the influence of social support, employee engagement, and work-life balance variables on employee job satisfaction was 65.6%, the remaining 34.4% was influenced by other variables that were not studied.*

**Keywords: Social Support, Employee Engagement, Work-Life Balance, Employee Job Satisfaction.**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	8
2.2 Dukungan Sosial.....	8
2.2.1 Pengertian Dukungan Sosial .....	8
2.2.2 Faktor Dukungan Sosial.....	10
2.2.3 Indikator Dukungan Sosial .....	11
2.3 <i>Employee engagement</i> .....	12
2.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	12
2.3.2 Faktor <i>Employee Engagement</i> .....	13
2.3.3 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	13
2.4 <i>Work life balance</i> .....	13
2.4.1 Pengertian <i>Work life balance</i> .....	13
2.4.2 Faktor <i>Work life balance</i> .....	15
2.4.3 Indikator <i>Work life balance</i> .....	16
2.5 Kepuasan Kerja.....	18
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.5.2 Faktor Kepuasan Kerja .....	18
2.5.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	19
2.6 Penelitian Terdahulu.....	20

2.7 Kerangka Pemikiran .....	29
2.8 Hipotesis .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	32
3.2 Metode Penelitian .....	32
3.3 Objek Penelitian .....	32
3.4 Sumber Data .....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.6 Populasi dan Sampel.....	34
3.7 Teknik Analisis.....	35
3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	40
3.9 Pengukuran Variabel .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	43
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Karakteristik Responden .....	43
4.1.2 Uji Kualitas Data .....	46
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.1.4 Regresi Linear Berganda .....	54
4.1.5 Uji Hipotesis .....	55
4.2 Pembahasan.....	60
4.2.1 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	60
4.2.2 Pengaruh <i>Employee engagement</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	61
4.2.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	64
4.2.4 Pengaruh Dukungan Sosial, <i>Employee engagement</i> , dan <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan kerja karyawan .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	67
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
Lampiran .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional .....	40
Tabel 3.4 <i>Rating Scale</i> .....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Konsumen Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4.4 Variabel Dukungan Sosial ( $X_1$ ).....	47
Tabel 4.5 Variabel <i>Employee engagement</i> ( $X_2$ ).....	48
Tabel 4.6 Variabel <i>Work Life Balance</i> ( $X_3$ ) .....	49
Tabel 4.7 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y) .....	49
Tabel 4.8 <i>Reliability Statistics</i> .....	50
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji T.....	56
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji F (Anova) .....	57
Tabel 4.13 Uji Koefisien Korelasi .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Gambar 4.4 Uji Normalitas dengan P-Plot.....	51
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i> .....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	47
Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden .....	80
Lampiran 3 Analisis Data Penelitian menggunakan SPSS 25.0 .....	88