

TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPETENSITERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA BAGIAN UMUM PADA SEKRETARIAT DAERAH
KOTA KUPANG**

Diajukan untuk mengikuti syarat
Dalam memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh
GRAENDY ZIMRAT MANAFE
NPM. 2022502025

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PALEMBANG
2025**



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM PADA
SEKRETARIAT DAERAH KOTA KUPANG

Nama Mahasiswa : Graendy Zimrat Manafe
NPM : 2022502025
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 13 Februari 2025

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Jefirstson R Riwu Kore, MH., MM NIDN. 0213016001	
02	Dr. Hj. Luis Marnisah, MM, CIQnR,CISHR NIDN. 0005096301	
03	Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi, Budi Setiawan, SP., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister, Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si. NIDN. 0007077501



FM-PM-09/5/05

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER**

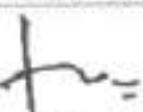
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul :	PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA KUPANG
Nama Mahasiswa :	Graendy Zimrat Manafe
NPM :	2022502025
Program Studi :	Manajemen Program Magister

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji :	 Dr. Jefirstson R. Riwi Kope, MH., MM NIDN. 0213016801
Anggota Penguji I :	 Dr. Hj. Luis Marnisah, MM, CIQnR, CISHR NIDN. 0005096301
Anggota Penguji II :	 Dr. Juhaini Alie, MM NIDN. 0210067003

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, SE., M.Si NIDN. 0007077501	Dekan Fakultas Ekonomi,  Bumi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D NIDN. 0208048701
---	---



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS :

PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM PADA SEKRETARIAT
DAERAH KOTA KUPANG

Nama Mahasiswa : Graendy Zimrat Manafe
NPM : 2022502025
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 24 / Februari / 2025

Ketua Komisi Penguji/

Rombongan,

Dr. Jefirstson R. Riwu Kore, MH., MM
NIDN. 0213016001

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Hj. Luis Marnisah., MM., CIQnR., CISHR
NIDN. 0005096301

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Juhaini Alie, MM
NIDN. 0210067003

Palembang, 1 / 2024
Dekan Fakultas Ekonomi,

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Palembang, 24 / Februari / 2024
Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si.,
NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI;
NAMA LENGKAP : GRAENDY ZIMRAT MANAFE

NPM : 2022502025

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA
YANG BERJUDUL ;

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA KUPANG**

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR
KESARJANAAN DI PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL
PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH.
PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN
TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG
BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR
PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI
AKADEMIK YANG BERLAKU DI UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PENYATAANINI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA
TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN
SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, Februari 2025

Yang Menyatakan



Graendy Zimrat Manafe
NPM. 2022502025

**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI
TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER
MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM**

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA
KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL;

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM
PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA KUPANG**

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS
KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG; UNTUK MENYIMPAN
PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK
KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHNYA
UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, Februari 2025
Yang Menyatakan



Graendy Zimrat Manafe
NPM. 2022502025

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, tuntunan dan keselamatan pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: **PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM PADA SEKRETARIAT DAERAH KOTA KUPANG** Usulan tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Penulis menyadari bahwa usulan tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian usulan tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas IGM, Bapak H. Marzuki Alie, SE, MM, Ph.D yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan studi Magister Manajemen (MM) di Universitas Indo Global Mandiri Palembang Sumatera Selatan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi, Bapak Budi Sertiwan, SE., MM. Ph.D yang selama ini aktif membantu penulis untuk keperluan akademik maupun administrasi kemahasiswaan.
3. Dosen Pembimbing Tesis Bapak Dr. Drs. Jefirstson Richset Riwu Kore, MM, MH yang telah menjadi sumber inspirasi, mentor, dan orang tua bagi penulis selama menimba ilmu dan menyelesaikan studi MM di Universitas Indo Global Mandiri Palembang Sumatera Selatan.
4. Ketua Prodi Manajemen Program Magister sekaligus Dosen Pembimbing Akademik Bapak Dr. Muhammad Wadud, SE, M.Si. Terimakasih karena telah bersedia menjadi mentor dalam mengarahkan penulis untuk menimba ilmu di UIGM dan menyelesaikan penelitian sampai pada penulisan tesis ini.
5. Anggota Pengaji Tesis I & Anggota Pengaji Tesis II Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah.,MM dan Bapak Dr. Juhaini Alie, MM dalam memberi masukan dan arahan pada penulisan tesis ini.
6. Asisten Dosen Bapak Dr. Fellyanus Haba Ora, M.Si, MM dalam memberikan motivasi, masukan, dan arahan pada penulisan tesis ini
7. Seluruh dosen pengampu mata kuliah Program Studi Magister Manajemen yang telah mentrasfer ilmu pengetahuannya.

8. Tenaga kependidikan UIGM yang telah membantu penulis dalam segala urusan administrasi kampus untuk penulis.
9. Seluruh pegawai Bagian Umum pada Sekretariat Daerah Kota Kupang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat dalam memajukan organisasi semakin berkembang dan berkualitas.
10. Orang tua tersayang Bapak Drs. Alfred D.S Manafe dan Ibu Yasinta Beku yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
11. Saudara saya (Judith, Gerry dan Yuni), serta I Veri Eng yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doanya dalam menyelesaikan studi magister ini.
12. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Program Magister Manajemen UIGM Tahun 2023.

Kepada seluruh nama yang disebutkan, terimakasih atas perhatiannya karena telah mengarahkan penulis dalam penyusunan usulan tesis ini selama ini dari awal hingga usulan tesis ini dapat diselesaikan. Penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna bagi pembaca.

Palembang, Februari 2025

Graendy Zimrat Manafe

PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA BAGIAN UMUM PADA SEKRETARIAT
DAERAH KOTA KUPANG KOTA KUPANG

Graendy Zimrat Manafe
2022502025@students.uigm.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian secara khusus untuk mendapatkan hasil analisis pengaruh variabel kompensasi, disiplin kerja dan kompetensi terhadap kinerja ASN Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Kupang secara parsial ataupun secara simultan. Metode penelitian menggunakan survei, konformatif, dan verifikatif. Pengumpulan data lapangan menggunakan teknik kuisioner, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini tergolong penelitian asosiatif karena dalam penelitian ini terdapat variabel yang berhubungan dan dapat mempengaruhi variabel lain. Populasi penelitian ini adalah 114 Aparatur Sipil Negara Bagian Umum pada Sekretariat Daerah Kota Kupang, diambil sebagai sampel jenuh sebanyak 114 responden. Penggolahan data menggunakan tools analisis SPSS v 30. Pengujian data menggunakan uji t bahwa (1) Nilai t-hitung $3,283 > t$ -tabel $1,98137$ sehingga H_0 ditolak dan H_1 diterima bahwa terdapat pengaruh kompensasi terhadap kinerja. (2) Nilai t-hitung $5,036 > t$ -tabel $1,98137$ sehingga H_0 ditolak dan H_2 diterima bahwa terdapat pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja. (3) Nilai t-hitung $2,772 > t$ -tabel $1,98137$ sehingga H_0 ditolak dan H_3 diterima bahwa terdapat pengaruh kompetensi terhadap kinerja. Nilai F-hitung $13,263 > F$ -tabel $2,70$ yang menunjukkan bahwa kompensasi, disiplin kerja, dan kompetensi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja.

Kata Kunci : kompensasi, disiplin kerja, kompetensi, kinerja

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK DISCIPLINE AND
COMPETENCY ON THE PERFORMANCE OF GENERAL STATE CIVIL
APPARATUS IN THE REGIONAL SECRETARIAT OF KUPANG CITY KUPANG
CITY**

Graendy Zimrat Manafe
2022502025@students.uigm.ac.id

ABSTRACT

The specific aim of the research is to obtain analysis results of the influence of compensation variables, work discipline and competency on the performance of the General State Civil Apparatus of the Kupang City Regional Secretariat partially or simultaneously. Research methods use surveys, conformative and verification. Field data collection uses questionnaires, interviews and documentation techniques. This research is classified as associative research because in this research there are variables that are related and can influence other variables. The population of this study was 114 General State Civil Apparatus at the Kupang City Regional Secretariat, taken as a saturated sample of 114 respondents. Data processing uses SPSS v 30 analysis tools. Data testing uses the t test that (1) The t-value is $3.283 > t\text{-table } 1.98137$ so that H_0 is rejected and H_1 is accepted that there is an influence of compensation on performance. (2) The t-calculated value is $5.036 > t\text{-table } 1.98137$ so that H_0 is rejected and H_2 is accepted that there is an influence of work discipline on performance. (3) The t-count value is $2.772 > t\text{-table } 1.98137$ so that H_0 is rejected and H_3 is accepted that there is an influence of competence on performance. The F-count value is $13.263 > F\text{-table } 2.70$, which shows that compensation, work discipline and competence have a positive and significant effect simultaneously on performance.

Keywords: compensation, work discipline, competency, performance,

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerah-Nya melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga penulis dapat menulis dan menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mempersembahkan tesis yang telah penulis susun ini kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan cinta, kasih sayang dan doa restu yang tiada henti kepada anaknya dalam menyelesaikan penulisan ini.
2. I Fery Eng dan Adik-adikku (Yudith, Gerry dan Yuni) serta yang selalu memberikan support dan dukungan doa dalam menyelesaikan penulisan ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Magister Manajemen UIGM
4. Bapak, Ibu dan Basodara semua di bagian Umum Setda Kota Kupang.

Motto

"Keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat."

(Winston Churchill)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PEGESAHAAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN TIDAK PLAGIARISME.....	vi
DEKLARASI HAK CIPTA	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
HALAMAN PERSEMPAHAN	xii
HALAMAN MOTTO	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Masalah	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Manajemen	8

2.1.2 Organisasi.....	9
2.1.3 Sumber Daya Manusia	9
2.2 Konsep Variabel Penelitian	10
2.2.1 Kompensasi	11
2.2.2 Disiplin Kerja	12
2.2.3 Kompetensi	13
2.2.4 Kinerja.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran	15
2.3.1 Hubungan Variabel Penelitian Terdahulu	15
2.3.2 Kerangka Proses Berpikir.....	19
2.3.2.1 Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja.....	20
2.3.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	21
2.3.2.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	22
2.3.2.4 Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara.....	25
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Batasan Penelitian.....	27
3.2 Metode Penelitian	27
3.3 Desain Penelitian	29
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.4.1 Populasi Penelitian.....	30
3.4.2 Sampel Penelitian.....	30
3.5 Jenis dan Sumber Data	30
3.5.1 Data Primer	30
3.5.2 Data Sekunder	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Defenisi Operasional Variabel.....	32
3.7.1 Variabel Kompensasi	32
3.7.2 Variabel Disiplin Kerja	33
3.7.3 Variabel Kompetensi	34
3.7.4 Variabel Kinerja.....	35
3.8 Rancangan Analisis Data.....	37
3.8.1 Uji Instrumen	38
3.8.1.1 Uji Validitas	38
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	38

3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.8.2.1 Uji Normalitas	38
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas	39
3.8.2.3 Uji Heteroskedastitsitas.....	39
3.8.2.4 Uji Autokorelasi	40
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.8.4 Uji Hipotesis	41
3.8.4.1 Uji t (Parsial)	41
3.8.4.2 Uji F (Simultan)	42
3.8.4.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Batasan Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.1.1.1 Visi dan Misi	46
4.1.1.2 Struktur Organisasi	46
4.1.1.3 Uraian Tugas	47
4.2. Deskripsi Karakteristik Responen	49
4.3. Pengujian Instrumen Penelitian	51
4.3.1. Uji Validasi.	51
4.3.2. Uji Reabilitas.	54
4.3.3. Deskripsi Variabel Penelitian.	54
4.4. Pengujian Asumsi Klasik.....	60
4.5. Pengujian Hipotesis.	63
4.6. Analisis dan Pembahasan	69
4.6.1. Analisa Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja dan Evaluasinya....	69
4.6.2. Analisa Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja dan Evaluasinya..	70
4.6.3. Analisa Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja dan Evaluasinya.	71
4.6.4. Analisa Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja dan Evaluasinya.	72
BAB V PENUTUP	74
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Implikasi Manajerial.	75
5.3. Rekomendasi / Saran.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1. Operasional variabel kompensasi.....	33
Tabel 3.2. Operasional variabel disiplin kerja.....	34
Tabel 3.3. Operasional variabel kompetensi	35
Tabel 3.4. Operasional variabel Kinerja Aparatur Sipil Negara	36
Tabel 3.5. Uji statistik <i>Durbin-Watson</i>	40
Tabel 3.6. Kriteria uji hipotesis penelitian	43
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4. Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.5. Hasil uji validitas Kompenasi	52
Tabel 4.6. Hasil uji validitas disiplin kerja	52
Tabel 4.7. Hasil uji validitas kompetensi.....	53
Tabel 4.8. Hasil uji validitas kinerja	54
Tabel 4.9. Hasil uji reliabilitas	54
Tabel 4.10. Interval dan kategori nilai variabel penelitian	55
Tabel 4.11. Rataan nilai deskripsi variabel kompensasi	56
Tabel 4.12. Rataan nilai deskripsi variabel disiplin kerja	57
Tabel 4.13. Rataan nilai deskripsi variabel kompetensi	58
Tabel 4.14. Rataan nilai deskripsi variabel kinerja.....	59
Tabel 4.15. Uji normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	61
Tabel 4.16. Hasil uji autokorelasi	61
Tabel 4.17. Multikolinearitas	62
Tabel 4.18. Regresi kompensasi terhadap kinerja	64
Tabel 4.19. <i>Summary</i> kompensasi	65
Tabel 4.20. Regresi disiplin kerja terhadap kinerja.	65
Tabel 4.21. <i>Summary</i> disiplin kerja	66
Tabel 4.22. Regresi kompetensi terhadap kinerja	67
Tabel 4.23. <i>Summary</i> kompetensi	67
Tabel 4.24. Uji regresi linear berganda.....	68
Tabel 4.25. Koefisien regresi	68
Tabel 4.26 <i>Summary</i>	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan alur kerangka penelitian	19
Gambar 3.1. Desain penelitian tesis	29
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Bagian Umum Setda Kota Kupang.	47
Gambar 4.2. <i>Scatterplot</i> uji heteroskedastisitas.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kartu Bimbingan	88
Lampiran Surat Penelitian	89
Lampiran Kusioner Penelitian.	90
Lampiran Profil Responden Penelitian.	95
Lampiran Data Persepsi Responden Variabel Penelitian.....	96
Lampiran Uji Reabilitas Variabel Penelitian.	116
Lampiran Uji Regresi Variabel Penelitian.....	117

