

**DAMPAK PENGGUNAAN *E-FILING* DAN APLIKASI M-PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB
PAJAK BADAN**

**(Survey Pada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Palembang Ilir Barat)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**NINGSIH WAHYUNI
NPM. 2021520012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak Penggunaan *E-Filing* dan Aplikasi M-Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan (Survey Pada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)

Nama : Ningsih Wahyuni
NPM : 2021520012
Program Studi : Akuntansi
Pembimbing I : Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
Pembimbing II : Aris Munandar, SE., M.Si.,MM
Tanggal Ujian Skripsi : 12 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN. 0006026102

Pembimbing II,



Aris Munandar, SE., M.Si.,MM
NIDN. 0224057901

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS

Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak Penggunaan *E-Filing* dan Aplikasi M-Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan (Survey Pada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)
Nama : Ningsih Wahyuni
NPM : 2021520012
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji : 
Lili Syafitri SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I : 
Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN. 0225058701

Penguji II : 
Mutiara Kemala Ratu, SE., M.S.Ak., Ak
NIDN. 0213089401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desltama Anggraini,
SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan, Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Ningsih Wahyuni
NPM : 2021520012
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Dampak Penggunaan *E-Filing* dan Aplikasi M-Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan (Survey Pada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)

Ketua Penguji :



Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN : 0006026102

Penguji I :



Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN : 0225058701

Penguji II :



Mutiara Kemala Ratu, SE.,M.S.Ak.,Ak
NIDN : 0213089401

Palembang, 18 Februari 2025
Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ningsih Wahyuni
NPM : 2021520012
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 18 Februari 2025



Ningsih Wahyuni
NPM. 2021520012

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Dampak Penggunaan *E-Filing* dan Aplikasi M-Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan (Survey Pada Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat)”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak yang penulis hargai dengan segenap hati.

Dengan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Lili Syafitri, SE., Ak., M.Si, selaku dosen pembimbing pertama, yang telah dengan penuh kesabaran, dedikasi, serta memberikan bimbingan, kritik, dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini. Penulis sangat berterima kasih atas waktu dan ilmu yang telah diberikan.
5. Aris Munandar, SE., M.Si., MM, selaku dosen pembimbing kedua, yang telah memberikan bimbingan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan dan dukungan Bapak sangat membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang, atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri, atas bantuan dan pelayanan yang telah diberikan.
8. Teman-teman dalam circle “Seven Girls”, terima kasih atas kebersamaan, dukungan moril dan materil yang telah kalian berikan kepada saya selama ini.
9. Aliah Ghina, SE., M.Ak., Ak dan Dewi Purwati atas dukungan dan semangat yang telah diberikan, khususnya dalam memberikan masukan dan saran yang membangun. Dukungan yang tulus dan penuh kebaikan hati ini sangat membantu penulis dalam mengatasi berbagai kesulitan selama proses penulisan.

10. Kedua orang tua saya, Ayahanda Indra Jaya dan Ibunda Siti Nursana yang tercinta. Terima kasih yang tak terhingga atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti. Kalian selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Setiap langkah yang saya ambil, selalu ada doa dan harapan dari kalian yang menyertai. Tanpa kalian, saya tidak akan berada dititik ini. Semoga setiap tetes keringat dan doa kalian menjadi berkah yang tak ternilai. Saya merasa sangat beruntung memiliki Ayah dan Ibu yang luar biasa seperti kalian. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tiada batasnya.
11. Saudara saya, Alm. Rahmad Hidayat yang saya rindukan. Terima kasih atas segala cinta, perhatian, dan kebersamaan yang telah Kakak berikan selama ini. Meskipun Kakak telah meninggalkan kami, kenangan tentang Kakak tetap hidup dan memberikan kekuatan dalam setiap langkah hidup saya. Saya merasa sangat beruntung pernah memiliki Kakak yang luar biasa. Semoga Allah SWT menerima amal ibadah Kakak, memberi tempat terbaik di sisi-Nya, dan memberikan ketenangan abadi. Saya akan selalu mengenang Kakak dengan penuh cinta dan rasa terima kasih yang mendalam.
12. Tidak lupa, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri. Atas segala perjuangan, usaha, dan kesabaran yang telah diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini. Perjalanan ini bukanlah hal yang mudah, penuh dengan tantangan dan rintangan yang menguji batas kemampuan saya. Namun, di setiap momen keraguan, saya berusaha untuk tetap teguh dan percaya pada diri sendiri. Waktu tidur yang berkurang, revisi yang melelahkan, dan tekanan yang tak terhindarkan, semuanya berhasil saya lalui berkat tekad dan semangat yang terus tumbuh. Saya belajar bahwa setiap kesulitan adalah kesempatan untuk berkembang dan menjadi lebih kuat. Semoga apa yang telah saya capai ini bisa menjadi langkah awal yang baik untuk perjalanan berikutnya, dan menjadi pengingat bahwa dengan kerja keras dan keyakinan, tidak ada yang mustahil.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dalam hal pengetahuan maupun pengalaman. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Palembang, Januari 2025
Penulis,

Ningsih Wahyuni

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji dampak penggunaan *E-Filing* dan Aplikasi M-Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Palembang Ilir Barat. Populasi penelitian ini mencakup 19.644 wajib pajak badan terdaftar di KPP Pratama Palembang Ilir Barat tahun 2023. Pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, dan diolah menggunakan rumus Slovin sehingga diperoleh 100 responden wajib pajak badan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode survey. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *software* AMOS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan penggunaan *E-Filing* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan dengan nilai koefisien estimasi sebesar 0,155, nilai CR sebesar 1,259, dan nilai probabilitas sebesar 0,208. Penggunaan Aplikasi M-Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan ditunjukkan dengan nilai koefisien estimasi sebesar 0,417, nilai CR sebesar 3,561, dan nilai probabilitas sebesar 0,000. Selanjutnya, penggunaan *E-Filing* dan Aplikasi M-Pajak secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan ditunjukkan melalui nilai *R-square* sebesar 0,840 atau 84%.

Kata Kunci: *E-Filing*, Aplikasi M-Pajak, Penerimaan Pajak

ABSTRACT

This research examines the impact of using E-Filing and the M-Pajak Application on the Income Tax Revenue of Corporate Taxpayers at KPP Pratama Palembang Ilir Barat. The population of this study includes 19,644 registered corporate taxpayers at KPP Pratama Palembang Ilir Barat in 2023. The sample selection used the purposive sampling method and was processed using the Slovin formula, resulting in 100 corporate taxpayer respondents. This research uses a quantitative approach and survey method. The data analysis technique in this study uses Structural Equation Modeling (SEM) with the help of AMOS version 23 software. The research results show that the use of E-Filing has a positive but insignificant effect on the Income Tax Revenue of Corporate Taxpayers, with an estimated coefficient value of 0.155, a CR value of 1.259, and a probability value of 0.208. The use of the M-Pajak Application has a significantly positive effect on the Income Tax Revenue of Corporate Taxpayers, as indicated by an estimated coefficient value of 0.417, a CR value of 3.561, and a probability value of 0.000. Furthermore, the simultaneous use of E-Filing and the M-Pajak Application has a positive and significant effect on the Income Tax Revenue of Corporate Taxpayers, as indicated by an R-square value of 0.840 or 84%.

Keywords: *E-Filing, M-Pajak Application, Tax Revenue*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	12
2.1.2 Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan	15
2.1.3 <i>E-Filing</i>	19
2.1.4 Aplikasi M-Pajak	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
2.4.1 Penggunaan <i>E-Filing</i> Berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan	32
2.4.2 Penggunaan Aplikasi M-Pajak Berpengaruh Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan.....	33
2.4.3 Penggunaan <i>E-Filing</i> dan Aplikasi M-Pajak Berpengaruh Secara Bersama- sama Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Populasi dan Sampel	39

3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	40
3.6 Variabel Penelitian	42
3.6.1 Variabel Laten (<i>Latent Variables</i>).....	42
3.6.2 Variabel Teramati (<i>Observed Variable</i>).....	43
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.8 <i>Confirtmatory Factor Analysis</i> (CFA)	45
3.8.1 Uji Validitas.....	46
3.8.2 Uji Reliabilitas	46
3.9 Uji <i>Goodness of Fit</i> (GOF)	47
3.10 Uji Hipotesis.....	49
3.11 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Palembang Ilir Barat	54
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Palembang Ilir Barat.....	55
4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Barat.....	55
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Karakteristik Responden.....	59
4.2.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	62
4.2.3 Uji <i>Goodness of Fit</i> (GOF)	65
4.2.4 Uji Hipotesis	67
4.3 Pembahasan.....	70
4.3.1 Pengaruh Penggunaan <i>E-Filing</i> Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan.....	70
4.3.2 Pengaruh Penggunaan Aplikasi M-Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan.....	72
4.3.3 Pengaruh Penggunaan <i>E-Filing</i> dan Aplikasi M-Pajak Secara Bersama-sama Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Badan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Penentuan Skor Jawaban.....	41
Tabel 3.2 Notasi indikator Penelitian.....	44
Tabel 3.3 Parameter <i>Goodness of Fit</i> (GOF)	48
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel	50
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri	59
Tabel 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Bentuk Badan Usaha	60
Tabel 4.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Bidang Usaha	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> (GOF)	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Parsial	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Simultan.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penerimaan Pajak Tahun 2019-2023	3
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Model Penelitian	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Ilir Barat	58
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri.....	60
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Bentuk Badan Usaha	61
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Bidang Usaha.....	62
Gambar 4.5 Model Penelitian Setelah Eliminasi	64
Gambar 4.6 Hasil Koefisien Estimasi SEM AMOS.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	86
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	87
Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan	89
Lampiran 4. Kuesioner.....	90
Lampiran 5. Hasil Tabulasi Data.....	95
Lampiran 6. Hasil Analisis Data	104