

**PENGARUH SISTEM DIGITALISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
KOMPETENSI PENGGUNAAN, KESIAPAN PENERAPAN *SINGLE
IDENTITY NUMBER (SIN)* TERHADAP KETEPATAN
PELAPORAN PERPAJAKAN**

(Survey Pada Pegawai Dinas Dan Catatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan)

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



**Annisa Berliani
2021520020**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengertian Sistem Digitalisasi Administrasi Perpajakan, Kompetensi Penggunaan, Kesiapan Penerapan *Single Identity Number (SIN)* Terhadap Ketepatan Pelaporan Perpajakan (Survey Pada Pegawai Dinas dan Catatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan)

Nama : Annisa Berliani

NPM : 2021520020

Program Studi : Akuntansi

Pembimbing I : Dr. Hj. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF

Pembimbing II : Aris Munandar, SE., M.Si., MM

Tanggal Ujian Skripsi : 18 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202

Pembimbing II,



Aris Munandar, SE., M.Si., MM
NIDN 0224057901

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

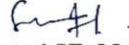
Judul Skripsi : Pengertian Sistem Digitalisasi Administrasi Perpajakan, Kompetensi Penggunaan, Kesiapan Penerapan *Single Identity Number (SIN)* Terhadap Ketepatan Pelaporan Perpajakan (Survey Pada Pegawai Dinas dan Catatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan)

Nama : Annisa Berliani
NPM : 2021520020
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :


Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202

Penguji I :


Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0231059401

Penguji II :


Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN. 0006026102

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

Nama : Annisa Berliani
NPM : 2021520020
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengertian Sistem Digitalisasi Administrasi Perpajakan,
Kompetensi Penggunaan, Kesiapan Penerapan *Single Identity*
Number (SIN) Terhadap Ketepatan Pelaporan Perpajakan
(Survey Pada Pegawai Dinas dan Catatan Sipil Provinsi
Sumatera Selatan)

Ketua Penguji :


Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202


Penguji I :


Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0231059401

Penguji II :


Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN. 0006026102

Palembang, Februari 2025
Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Berliani
NPM : 2021520020
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 18 Februari 2025



Annisa Berliani
NPM.2021520020

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillah puji syukur kahadirat Allah SWT disertai Sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena berkat dan rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang Berjudul *“Pengaruh Sistem Digitalisasi Administrasi Perpajakan, Kompetensi Penggunaan, Kesiapan Penerapan Single Identity Number (SIN) Terhadap Ketepatan Pelaporan Perpajakan (Survey Pada Pegawai Dinas Dan Catatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan)”*. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program strata 1 (S1) pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini :

1. H. Marzuki Alie, S.E., MM., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA .,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF. selaku dosen pembimbing pertama. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
5. Aris Munandar, SE., M.Si.,MM. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas bantuannya selama ini.

8. Kedua orang tua saya Bapak Joko Aminoto S.IP. dan Ibu Hermalita yang tak henti-hentinya selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungannya.
9. Kedua kakak saya Janualis Tika Utami Am.Keb dan M. Tanzil Dwi Putra yang tak henti-hentinya selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungannya.
10. Kepada Wahyu Riski Pratama yang selalu menjadi penyemangat dalam penulisan selama ini, menemani penulisan dalam kondisi apapun. Terimakasih telah mendoakan, memberikan dukungan, tenaga, serta meluangkan waktu, maupun materi kepada penulisan, yang selalu sabar menghadapi penulisan dan menjadi bagian perjalanan penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai.
11. Untuk 6 sahabat penulis di kelas Akuntansi Angkatan 21, Winie Sapita, Ulya Evisesti, Meisin Siti Zahara, Femy Adelia Prameswari, Recja Fahlevie, M. Fadhilsyah terima kasih telah berjuang bersama-sama dalam meraih gelar S. Ak di Universitas Indo Global Mandiri.
12. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2021 yang telah menyemangati dan mendukung dalam setiap langkah pada proses penyusunan proposal skripsi ini.
Dalam penulisan Proposal Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat saya harapkan. Semoga Tugas Proposal Penelitian ini memberikan manfaat bagi saya dan pembaca pada umumnya.

Palembang, 24 Januari 2025

Annisa Berliani
NPM 2021520020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem digitalisasi administrasi perpajakan, kompetensi penggunaan, dan kesiapan penerapan Single Identity Number (SIN) terhadap ketepatan pelaporan perpajakan pada pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Provinsi Sumatera Selatan. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan mengumpulkan data melalui kuesioner dari 51 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap ketepatan pelaporan perpajakan. Digitalisasi administrasi perpajakan meningkatkan efisiensi pelaporan, kompetensi penggunaan mendorong pengurangan kesalahan, dan kesiapan penerapan SIN memperkuat integrasi data serta akurasi laporan. Penelitian ini memberikan wawasan strategis untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan melalui pengembangan sistem administrasi dan pelatihan pegawai.

Kata Kunci : Sistem Digitalisasi Administrasi Perpajakan, Kompetensi Penggunaan, Kesiapan Penerapan *Single Identity Number (SIN)*, dan Ketepatan Pelaporan Perpajakan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the digitalization of tax administration systems, user competence, and readiness for implementing the Single Identity Number (SIN) on the accuracy of tax reporting among employees of the Population and Civil Registry Office of South Sumatra Province. A quantitative approach was applied by collecting data through questionnaires from 51 respondents. The findings reveal that all three independent variables significantly affect tax reporting accuracy. Digital tax administration enhances reporting efficiency, user competence reduces errors, and SIN implementation readiness strengthens data integration and reporting accuracy. This research offers strategic insights for improving tax compliance through administrative system development and employee training.

Keyword : Digitalization of Tax Administration Systems, User Competence, Readiness for Implementing the Single Identity Number (SIN), And Accuracy of Tax Reporting

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSAKA	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	8
2.2.2 Sistem Digitalisasi Administrasi perpajakan.....	10
2.2.3 Kompetensi Penggunaan.....	13
2.2.4 <i>Single identity Number</i> (SIN).....	16
2.2.5 Ketepatan pelaporan Pajak.....	19
2.2 Hubungan Antar Variabel	
2.2.1 Sistem Digitalisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Ketepatan Pelaporan Perpajakan.....	21
2.2.2 Kompetensi Penggunaan Terhadap Ketepatan Pelaporan Perpajakan.....	22
2.2.3 Kesiapan Penerapan <i>Single Identity Number</i> (SIN) Terhadap Ketepatan Pelaporan Perpajakan.....	23
2.3 Penelitian Terdahulu.....	24

2.4 Kerangka Pemikiran	28
2.5 Hipotesis	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Populasi dan Sample	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Evaluasi Model Pengukuran	37
3.7 Evaluasi Model Struktural	38
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Instansi	43
4.1.1 Visi & Misi.....	43
4.1.2 Struktur Oraganisasi	44
4.2 Hasil Penelitian	44
4.2.1 Analisis Deskriptif	44
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Responden Variabel Sistem Digitalisasi Administrasi Perpajakan.....	45
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Responden Variabel Kompetensi Penggunaan	46
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Responden Variabel Kesiapan Penerapan <i>Single Identity Number (SIN)</i>	46
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Responden Variabel Ketepatan Pelaporan Perbajakan	47
4.2.2 Evaluasi Model Pengukuran Tahap I.....	48
4.2.2.1 Uji Validitas Konvergen.....	48
4.2.2.2 Uji Validitas Diskriminan.....	49
4.2.2.3 Uji Reliabilitas	50
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran Tahap II	51
4.2.3.1 Uji Validitas Konvergen.....	51
4.2.3.2 Uji Validitas Diskriminan.....	52

4.2.4 Evaluasi Model Struktural.....	53
4.2.4.1 <i>Path Coefficient</i>	53
4.2.4.2 Nilai <i>R Square</i>	54
4.2.4.3 <i>Effect Size (F²)</i>	54
4.3.4.4 Hasil Gof Index.....	55
4.3 Pembahasan	
4.3.1 Pengaruh Sistem Digitalisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Ketepatan Pelaporan	56
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Penggunaan Terhadap Ketepatan Pelaporan	58
4.3.3 Pengaruh Kesiapan Penerapan <i>Single Identity Number (SIN)</i> Terhadap Ketepatan Pelaporan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSAKA.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Variabel Sistem Administrasi Perpajakan.....	45
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Variabel Kompetensi Penggunaan	43
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel Kesiapan Penerapan <i>Single Indentity Number</i>	47
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel Ketepatan Pelaporan Perpajakan	47
Tabel 4.5 Uji Validitas Konvegen Tahap I.....	48
Tabel 4.6 Fornell Larcker Criterion Tahap I.....	49
Tabel 4.7 Uji Reabilitas Tahap I	50
Tabel 4.8 Uji Validitas Konvegen Tahap II	51
Tabel 4.9 Fornell Larcker Criterion Tahap II	52
Tabel 4.10 Uji Reabilitas Tahap II	52
Tabel 4.11 Tabel <i>Path Coefficient</i>	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2 Uji Validitas Konvegen Tahap I.....	48
Gambar 4.3 Uji Validitas Konvegen Tahap II.....	51
Gambar 4.4 Tabel <i>Path Coefficient</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner Penelitian.

Lampiran 2 Tabulasi Data.

Lampiran 3 Hasil Olah Data.

Lampiran 4 Kartu Bimbingan.

Lampiran 5 Surat Balasan.