

**ANALISIS *FINANCIAL TECHNOLOGY PAYMENT* DAN PENGETAHUAN
KEUANGAN (*FINANCIAL KNOWLEDGE*) TERHADAP PERILAKU
KEUANGAN GENERASI Z DI KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR

SARJANA MANAJEMEN (S.M)

PADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI



Disusun Oleh:

Jihan Epriyani

NPM. 2021510017

KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis *Financial Technology Payment* dan Pengetahuan Keuangan (*Financial Knowledge*) Terhadap Perilaku Keuangan Generasi Z di Kota Palembang
Nama : **Jihan Epriyani**
NPM : **2021510017**
Program Studi : **Manajemen**
Pembimbing I : **Shafiera Lazuardi S.E., M.Sc., CFP., AFA**
Pembimbing II : **Emilda S.E., M.BA., CFP**
Tanggal Ujian Skripsi : **11 Februari 2025**

Palembang, 20 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Shafiera Lazuardi, SE., M.BA., CFP
NIDN. 023109401

Pembimbing II,



Emilda, SE., M.BA., CFP
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Analisis *Financial Technology Payment* dan Pengetahuan Keuangan (*Financial Knowledge*) Terhadap Perilaku Keuangan Generasi Z di Kota Palembang
Nama : Jihan Epriyani
NPM : 2021510017
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN. 023109401

Penguji I :



Budi Setiawan, SE., M.M., Ph.D
NIDN. 0208048701

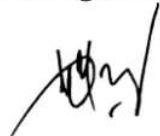
Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP
NIDN. 0204128602

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi

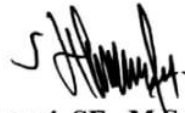


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR REVISI

Nama : Jihan Epriyani
NPM : 2021510017
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis *Financial Technology Payment* dan Pengetahuan
Keuangan (*Financial Knowledge*) Terhadap Perilaku
Keuangan Generasi Z di Kota Palembang

Ketua Penguji :



Shafiera Lazuarni, SE., M.Sc., CFP., AFA
NIDN : 023109401

Penguji I :



Budi Setiawan, SE., M.M., Ph.D
NIDN : 0208048701

Penguji II :



Endah Dewi Purnamasari, SE., M.M., CFP
NIDN : 0204128602

Palembang, 18 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jihan Epriyani
NPM : 2021510017
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 24 Februari 2025



Jihan Epriyani
NPM.2021510017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta jiwa dan raga yang kuat dan akal pikiran yang bisa digunakan, sehingga dapat memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Financial Technology Payment* dan Pengetahuan Keuangan (*Financial Knowleged*) Terhadap Perilaku Keuangan Generasi Z di Kota Palembang”. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M, Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M. Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Yeni, S.E., M. Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Shafiera Lazuardi SE., M.Sc., CFP., AFA, Selaku Dosen Pembimbing satu terimakasih atas waktu yang telah diluangkan, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Emilda, SE, M.BA., CFP, Selaku Dosen Pembimbing dua. Terimakasih atas waktu yang telah diluangkan, kritik dan saran yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
7. Ayahanda Beni Rahmat dan Mama Evi Susiani, Selaku Orang Tua Penulis yang telah mendukung dalam masa perkuliahan atas nasehat, materi, finansial serta semangat yang tidak pernah menyerah untuk membuat anaknya bahagia.
8. Jihan Epriyani Selaku Penulis yang selalu memberi dukungan kepada diri sendiri dalam memperjuangkan kebahagiaan dan rasa bangga untuk orang tua.
9. Terimakasih kepada semua teman penulis. Terimakasih telah memberikan semangat serta dukungan untuk penulis selama melakukan proses penyusunan skripsi.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah selamanya. Maka penulis sangat berharap atas kritik dan saran. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi khalayak umum.

Palembang, 11 Februari 2025
Penyusun

Jihan Epriyani

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh *Financial Technology (Fintech) Payment* dan Pengetahuan Keuangan terhadap Perilaku Keuangan Generasi Z di Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penyebaran kuesioner melalui *Google Form*, melibatkan 385 responden. Analisis data dilakukan menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan regresi linear berganda dengan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *fintech payment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku keuangan melalui kemudahan akses, kecepatan transaksi, dan fitur pengelolaan keuangan. Pengetahuan keuangan juga berpengaruh positif, di mana individu dengan pemahaman keuangan yang baik lebih mampu menyusun anggaran, merencanakan, dan mengambil keputusan keuangan dengan lebih baik. Secara simultan, kedua variabel ini berkontribusi terhadap pengelolaan keuangan yang lebih baik, menekankan pentingnya optimalisasi *fintech* dan penguatan literasi keuangan. Penelitian ini mendukung *Sustainable Development Goals (SDGs)* 1 (Pengentasan Kemiskinan) dan SDGs 8 (Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi). *Fintech* dapat memperluas akses layanan keuangan bagi masyarakat kurang terlayani, memperkuat literasi keuangan, serta meningkatkan pemahaman terhadap pengelolaan keuangan. Dengan demikian, *fintech* menjadi alat efektif untuk mengurangi kemiskinan dan mendorong pertumbuhan ekonomi yang inklusif.

Kata Kunci: *Fintech Payment, Pengetahuan Keuangan, Generasi Z*

ABSTRACT

This study analyzes the influence of Financial Technology (Fintech) Payment and Financial Knowledge on the Financial Behavior of Generation Z in Palembang. A quantitative approach was used, distributing questionnaires via Google Forms, involving 385 respondent. Data analysis was conducted using data quality tests, classical assumption tests, and multiple linear regression with SPSS 26. The results indicate that fintech payment has a positive and significant effect on financial behavior through easy access, fast transactions, and financial management features. Financial knowledge also has a positive influence, where individuals with good financial understanding demonstrate better budgeting, planning, and financial decision-making skills. Simultaneously, these two variables contribute to better financial management, emphasizing the importance of fintech optimization and financial literacy enhancement. This study supports the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) 1 (No Poverty) and SDG 8 (Decent Work and Economic Growth). Fintech can expand access to financial services for underserved communities, strengthen financial literacy, and improve financial management understanding. Thus, fintech becomes an effective tool to reduce poverty and promote inclusive economic growth

Keywords: Financial Technology Payment, Financial Knowledge, Generation Z

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.1.2 <i>Financial Technology Payment</i>	10
2.2 Pengetahuan Keuangan (<i>Financial Knowledge</i>)	17
2.2.1 Indikator Pengetahuan Keuangan (<i>Financial Knowledge</i>).....	18
2.2.2 Faktor-Faktor Pengetahuan Keuangan (<i>Financial Knowledge</i>)	19

2.3 Perilaku Keuangan	21
2.3.1 Faktor- Faktor Perilaku Keuangan.....	21
2.3.2 Indikator Perilaku Keuangan	22
2.4 Penelitian Terdahulu	24
2.5 Kerangka Pemikiran	27
2.6 Hipotesis.....	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN	33
3.1 Metodologi Penelitian.....	33
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2.1 Objek Penelitian.....	33
3.3 Sumber Data	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Populasi dan Sampel.....	37
3.5 Teknik Analisis	40
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Responden.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	48
4.2.1 Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.2.2 Deskripsi Responden	49
4.3 Hasil Uji Data	54
4.3.1 Uji Kualitas Data	54
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.4 Pembahasan	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	88
1. Kuesioner Penelitian.....	89
2. Data Tabulasi Variabel <i>Financial Technology Payment</i>	90
3. Data Tabulasi Variabel Pengetahuan Keuangan (Financial Knowledge).....	100
4. Data Tabulasi Variabel Perilaku Keuangan.....	110
5. Hasil Analisis data.....	120
6. Data Hasil Kuesioner / Responden.....	127
7. Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	128
8. Kartu Bimbingan Skripsi.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2. Penilaian Pengukuran Likert	37
Tabel 3. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	45
Tabel 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 5 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Status	51
Tabel 7 Deskripsi Berdasarkan Responden Domisili Kota Palembang	52
Tabel 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengguna Layanan Financial Tehnology Payment Seperti e-wallet Atau Aplikasi Pembayaran Digital Berupa Ovo, Gopay, Shoppepay, Dana, Qriss, dll.....	53
Tabel 9. Uji Validitas: Financial Technology Payment (X1).....	55
Tabel 10. Uji Validitas: Pengetahuan Keuangan (Financial Knowledge) (X2).....	55
Tabel 11. Uji Validitas: Perilaku Keuangan (Y).....	56
Tabel 12. Uji Reabilitas (X1, X2, Y).....	56
Tabel 13. Uji Normalitas	58
Tabel 14. Uji Multikolinearitas	59
Tabel 15. Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	61
Tabel 17. Uji Parsial (t)	63
Tabel 18. Uji Silmutan (f)	65
Tabel 19. Uji Koefisien Determinasi (R^2) atau R square	66

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1. Jenis-Jenis Financial Technology</i> di Indonesia	11
Gambar 2. Kerangka Pemikiran	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel <i>Financial Technology Payment</i>	90
Lampiran 3 Data Tabulasi Variabel Pengetahuan Keuangan (<i>Financial Knowledge</i>)	100
Lampiran 4 Data Tabulasi Variabel Perilaku Keuangan	110
Lampiran 5 Hasil Analisis data	120
Lampiran 6 Data Hasil Kuesioner / Responden.....	127
Lampiran 7 Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi	128
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi.....	128