

**DAMPAK KOMPETENSI KARYAWAN, PELATIHAN DAN
PENDAMPINGAN TERSTRUKTUR TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA PADA DINAS ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas
Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh :
Indri Ayuni Oktavani
2021510047**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak Kompetensi Karyawan, Pelatihan dan Pendampingan Terstruktur terhadap Efektivitas Kerja pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan.
Nama : Indri Ayuni Oktavani
NPM : 2021510047
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Dr.Susi Handayani, S.E.,M.Si.,CHRM
Pembimbing II : Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D
Tanggal Ujian Skripsi : 10 Februari 2025

Palembang, 17 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr.Susi Handayani, S.E.,M.Si.,CHRM
NIDN. 0225107002

Pembimbing II,



Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D
NIDN. 0208048701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak Kompetensi Karyawan, Pelatihan dan Pendampingan Terstruktur terhadap Efektivitas Kerja pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan.
Nama : Indri Ayuni Oktavani
NPM : 2021510047
Program Studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :


Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Penguji I :


Dr. Hj. Luis Marnisah., MM., CIQnr., CISHR
NIDN. 0005096301

Penguji II :



Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen


Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701


LEMBAR REVISI

Nama : Indri Ayuni Oktavani
NPM : 2021510047
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak Kompetensi Karyawan, Pelatihan dan Pendampingan Terstruktur terhadap Efektivitas Kerja pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan.


Ketua Penguji :


Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002


Penguji I :


Dr. Hj. Luis Marnisah., MM., CIQnr., CISHR
NIDN. 0005096301

Penguji II :


Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si
NIDN. 0225047302

Palembang, 17 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen


Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indri Ayuni Oktavani
NPM : 2021510047
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 17 Febuari 2025



Indri Ayuni Oktavani
NPM. 2021510047

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya-lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Dampak Kompetensi Karyawan, Pelatihan dan Pendampingan Terstruktur Terhadap Efektivitas Kerja pada Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan". Penulis mengakui bahwa berbagai pihak telah memberikan dukungan dan bantuan saat menyelesaikan studi serta tugas akhir ini. Tentu saja, skripsi ini tidak terlepas dari saran dan bimbingan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Susi Handayani, S.E., M.Si., CHRM sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan motivasi, dukungan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Keahlian, dedikasi dan kesabaran ibu dalam memberikan arahan sangat mengesankan. Saya menghargai ibu sebagai inspirasi yang luar biasa bagi saya.
5. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D sebagai dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Keahlian, dedikasi dan kesabaran bapak dalam memberikan arahan sangat mengesankan. Saya menghargai bapak sebagai inspirasi yang luar biasa bagi saya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu, bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Seluruh pegawai Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian di kantor ini.
9. Mama ku tercinta terimakasih atas cinta dan kasih sayang yang engkau berikan. Mama telah memberikan dukungan, arahan sehingga anakmu ini bisa menyelesaikan sekolah sampai sarjana Terimakasih atas doa dan perjuangan mama sehingga aku bisa

sampai di titik ini. Aku bangga dan beruntung bisa menjadi anakmu. Papa sosok yang luar biasa dalam hidupku. Aku memperoleh banyak pelajaran dari sikap papa dalam menghadapi kehidupan dan itu memotivasi aku untuk terus berupaya menjadi yang lebih baik.

10. Teman seperjuangan yulistia dwi sefira yang telah mendukung dan menenami penulis dalam proses skripsi. kejujuran, dukungan dan canda tawa yang kamu tunjukkan sangat penting bagi penulis. Kita telah mengalami berbagai pengalaman Bersama. Terimakasih selalu ada dan menjadi teman cerita bagi penulis.
11. Kepada kekasih saya M. doddy sonil terima kasih telah menjadi teman setia selama perjalanan skripsi ini. Kamu selalu memberikan semangat dan dukungan agar penulis bisa terus maju dan percaya diri. Perjalanan ini tidak mudah, namun kamu selalu hadir untuk memberikan motivasi, mendengarkan semua keluhan kesah, dan menawarkan dukungan yang tiada henti. Kamu benar-benar menjadi pasangan yang luar biasa. Trimakasih atas suka duka yang telah di berikan selama pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2021 atas semua dukungan dan kerjasamanya.
13. Untuk seseorang yang tidak dapat penulis sebutkan namanya, terimakasih telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bantuanmu, perjalanan ini tidak akan semudah ini. Semoga kebaikanmu di balas dengan keberkahan dan kesuksesan di masa depan.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Sebagai penutup, penulis mengakui bahwa kesempurnaan tidak ada, dan penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis meminta maaf atas kesalahan yang telah dilakukan. Peneliti berharap agar skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi rujukan untuk pengembangan yang lebih baik di masa depan.

Palembang, 17 Januari 2025

Penyusun,

Indri Ayuni Oktavani

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk menilai dampak kompetensi karyawan, pelatihan dan pendampingan terstruktur terhadap efektivitas kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian adalah pegawai Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan, dengan total populasi 75 pegawai dan seluruh pegawai dijadikan sampel yang teliti. Untuk pengambilan sampel digunakan Teknik sampling jenuh. Analisis data dilakukan melalui uji t dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil hipotesis menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kompetensi karyawan, pelatihan dan pendampingan terstruktur terhadap efektivitas kerja pada Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Sumatera Selatan. Hasil pengujian regresi linear berganda nilai konstanta positif sebesar 6.668 yang menunjukkan bahwa pengaruh positif kompetensi karyawan (X1), pelatihan (X2) dan pendampingan terstruktur (X3). Sedangkan nilai koefisien regresi X1, X2 dan X3 sebesar 1.303 (X1), 0.669 (X2) dan 0.440 (X3) yang menyatakan bahwa jika kompetensi karyawan (X1), Pelatihan (X2) dan pendampingan terstruktur (X3) mengalami kenaikan satu kesatuan, maka efektivitas kerja (Y) akan mengalami peningkatan. Dari hasil penelitian ini disimpulkan bahwa kompetensi karyawan (X1), pelatihan (X2) Dan pendampingan Terstruktur (X3) berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja (Y). Hal ini menunjukkan bahwa semakin tingginya kompetensi, pelatihan dan pendampingan pada pegawai, maka efektivitas kerja pada pegawai juga akan semakin meningkat.

Kata Kunci: Kompetensi karyawan, pelatihan, pendampingan terstruktur, efektivitas kerja.

ABSTRACT

This study aims to assess the impact of employee competency, structured training and mentoring on work effectiveness. The research method used is quantitative with a descriptive approach. The research subjects were employees of the South Sumatra Province Energy and Mineral Resources Service, with a total population of 75 employees and all employees were used as a careful sample. For sampling, a saturated sampling technique was used. Data analysis was carried out using the t test and multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 25 software. The hypothesis results show that there is a positive and significant relationship between employee competency, training and structured mentoring on work effectiveness at the South Sumatra Province Energy and Mineral Resources Service . The results of multiple linear regression testing have a positive constant value of 6,668, which shows that there is a positive influence on employee competence (X1), training (X2) and structured mentoring (X3). Meanwhile, the regression coefficient values X1, X2 and X3 for work 1.303 (X1), 0.669 (X2) dan 0.440 (X3) work effectiveness (Y) will increase. From the results of this research, it is concluded that employee competency (X1), training (X2) and structured mentoring (X3) have a significant effect on work effectiveness (Y). This shows that the higher the competency, training and mentoring of employees, the more effective the work of employees will be.

Keywords: Employee competence, training, structured assistance, work effectiveness.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR REVISI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Sumber Daya Manusia (SDM)	7
2.2. Efektivitas Kerja	9
2.2.1. Pengertian Pengertian Efektivitas Kerja	9
2.2.2. Manfaat Efektivitas Kerja	9
2.2.3. Faktor-Faktor Efektivitas Kerja	10
2.2.4. Indikator Efektivitas Kerja	10
2.3. Kompetensi Karyawan	11
2.3.1. Pengertian Kompetensi Karyawan	11

2.3.2. Manfaat Kompetensi Karyawan	12
2.3.3. Faktor-Faktor Kompetensi Karyawan	12
2.3.4. Indikator Kompetensi Karyawan	13
2.4. Pelatihan	14
2.4.1. Pengertian Pelatihan.....	14
2.4.2. Manfaat Pelatihan.....	15
2.4.3. Faktor-Faktor Pelatihan.....	15
2.4.4. Indikator Pelatihan.....	16
2.5. Pendampingan Terstruktur.....	16
2.5.1. Pengertian Pendampingan Terstruktur	16
2.5.2. Manfaat Pendampingan Terstruktur.....	17
2.5.3. Faktor-Faktor Pendampingan Terstruktur	17
2.5.4. Indikator Pendampingan Terstruktur	18
2.6. Penelitian Terdahulu.....	19
2.7. Kerangka Pemikiran	27
2.8. Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4. Populasi dan Sampel.....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data	32
3.6. Teknik Analisis.....	33
3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
4.2. Hasil Penelitian	45
4.2.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2.2 Tanggapan variabel.....	47

4.2.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.2.5 Hasil Uji Persamaan Regesi	74
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	75
4.2.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76
4.3. Pembahasan	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian.....	87
LAMPIRAN 2 Hasil Tabulasi Data.....	89
LAMPIRAN 3 Hasil Olah Data	101
LAMPIRAN 4 Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	113
LAMPIRAN 5 Surat Izin Penelitian dari Fakultas	114
LAMPIRAN 6 Kartu Bimbingan Skripsi.....	115

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	2
.....	
7	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Konsumen berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2. Karakteristik Konsumen berdasarkan Umur	46
Tabel 4.3. Karakteristik Konsumen berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	48
Tabel 4.5. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	48
Tabel 4.6. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	49
Tabel 4.7. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	50
Tabel 4.8. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	50
Tabel 4.9. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	51
Tabel 4.10. Jawaban atas Pertanyaan Pelatihan	52
Tabel 4.11. Jawaban atas Pertanyaan Pelatihan	52
Tabel 4.12. Jawaban atas Pertanyaan Pelatihan	53
Tabel 4.13. Jawaban atas Pertanyaan Pelatihan	54
Tabel 4.14. Jawaban atas Pertanyaan Pelatihan	54
Tabel 4.15. Jawaban atas Pertanyaan Pelatihan	55
Tabel 4.16. Jawaban atas Pertanyaan Pelatihan	55
Tabel 4.17. Jawaban atas Pertanyaan Pendampingan Terstruktur.....	56
Tabel 4.18. Jawaban atas Pertanyaan Pendampingan Terstruktur.....	57
Tabel 4.19. Jawaban atas Pertanyaan Pendampingan Terstruktur.....	57
Tabel 4.20. Jawaban atas Pertanyaan Pendampingan Terstruktur.....	58
Tabel 4.21. Jawaban atas Pertanyaan Pendampingan Terstruktur.....	59
Tabel 4.22. Jawaban atas Pertanyaan Pendampingan Terstruktur.....	60
Tabel 4.23. Jawaban atas Pertanyaan Pendampingan Terstruktur.....	60
Tabel 4.24. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	61
Tabel 4.25. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	62
Tabel 4.26. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	62
Tabel 4.27. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	63

Tabel 4.28. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	64
Tabel 4.29. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	64
Tabel 4.30. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	65
Tabel 4.31. Jawaban atas Pertanyaan Kompetensi Karyawan	66
Tabel 4.32. Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.33. Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.34. Hasil Uji Statistik Deskripsi	69
Tabel 4.35. Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 4.35. Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.35. Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.35. Hasil Uji Autokorelasi.....	73
Tabel 4.13 Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 4.35 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.34. Hasil Uji T	76
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	76