

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI DESA SURABAYA KECAMATAN MADANG  
SUKU III OKU TIMUR**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas  
Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh :**

**Intan Nurlaila  
NPM 2021510128**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DESA SURABAYA KECAMATAN MADANG SUKU III OKU TIMUR

Nama : Intan Nurlaila  
NPM : 2021510128  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Drs. H. Hamid Halin.,M.Si  
Pembimbing II : Emilda,SE.,M.BA.,CFP  
Tanggal Ujian Skripsi : 13 Februari 2025

Palembang, 21/02/2025

Disetujui Oleh,

**Pembimbing I,**



**Drs. H. Hamid Halin.,M.Si**  
NIDK. 8979490024

**Pembimbing II,**



**Emilda,SE.,M.BA.,CFP**  
NIDN. 0217058902

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Mohammad Kurniawan,SE.,M.Si**  
NIDN. 0202067802

**Dekan Fakultas Ekonomi**



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS

**Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D**  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


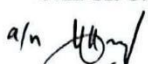
Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
DESA SURABAYA KECAMATAN MADANG SUKU III  
OKU TIMUR  
Nama : Intan Nurlaila  
NPM : 2021510128  
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

**Ketua Penguji** :

  
**Drs. H. Hamid Halin.,M.Si**  
**NIDK. 8979490024**  
a/n 

**Penguji I** :

**Dr. Juhaini Alic.MM**  
**NIDN. 0210067003**

**Penguji II** :

  
**Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA.**  
**NIDN. 0228047001**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Nurlaila  
NPM : 2021510128  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ;

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Pelaksanaan 18 Februari 2025



Intan Nurlaila  
NPM. 2021510128

**LEMBAR REVISI**

Nama : Intan Nurlaila  
NPM : 2021510128  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI  
DESA SURABAYA KECAMATAN MADANG SUKU III  
OKU TIMUR.

**Ketua Penguji :**

  
**Drs. H. Hamid Halin.,M.Si**  
**NIDK. 8979490024**

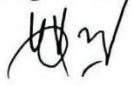
**Penguji I :**

  
**Dr. Juhaini Alie. MM**  
**NIDN. 0210067003**

**Penguji II :**

  
**Dr. Tien Yustini., M.Si, CI,RR.,CLMA.**  
**NIDN : 0228047001**

**Palembang, 21/02/2025**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Mohammad Kurniawan,SE.,M.Si**

**NIDN. 0202067802**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Surabaya Kecamatan Madang Suku III, Oku Timur” Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. H. Hamid Halin., M.,Si selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Emilda,SE.,M.BA.,CFP selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah (Iskandar) dan Ibunda ku tercinta (Murni Sari), terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Untuk My Sister”ku ( Dwi Isnaini dan Salsa Darnisa) dan My Brotherku tersayang terima kasih atas dukungan,doa dan sudah mau menjadi tempat cerita keluh kesah selama penulis mengerjakan tugas akhir ini dan terima kasih atas semangat yang diberikan kepada penulis.
10. Untuk kakakku(Anta Sastika) terima kasih atas bantuan selama penulis kuliah,terima kasih sudah membantu penulis untuk masuk dan duduk dibangku kuliah yang banyak orang inginkan jika tidak ada kakak yang bantu pasti penulis tidak dapat merasakan duduk didunia perkuliahan,sekali lagi terima kasih kepada kak antan sudah membantu penulis dari awal perkuliahan sampai penulis berada dititik sekarang.
11. Last but not least diri saya sendiri yang telah mampu berusaha keras, berjuang sejauh ini serta tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, 21 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Intan Nurlaila', written in a cursive style.

Intan Nurlaila  
NPM. 20215101

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan gaya kepemimpinan, terhadap kinerja pegawai di Desa Surabaya, Kecamatan Madang Suku III, Oku Timur. Populasi dan sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif, Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan reabilitas serta uji asumsi klasik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh sebesar 0,786 terhadap kinerja pegawai, gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,873, motivasi kerja dan gaya kepemimpinan sebesar 0,852 terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** *Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Pegawai.*



## ***ABSTRACT***

*This research aims to analyze the influence of work motivation and leadership style on employee performance in Surabaya Village, Madang Suku III District, East Oku. The population and sample in this study were 100 respondents. The method used in this research is descriptive quantitative method. The analysis used in this research is validity and reliability test and classical assumption test. The results of this study indicate that work motivation has an effect of 0.786 on employee performance, leadership style on employee performance of 0.873, work motivation and leadership style of 0.852 on employee performance.*

**Keywords:** *Work Motivation, Leadership Style and Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>9</b>
2.1.1 Motivasi Kerja .....	9
2.1.2 Manfaat Motivasi Kerja.....	10
2.1.3 Indikator Motivasi Kerja.....	11
<b>2.2. Gaya Kepemimpinan</b> .....	<b>15</b>
2.3.1. Faktor – Faktor Gaya Kepemimpinan.....	15
2.3.2. Indikator Gaya Kepemimpinan.....	16
<b>2.3. Kinerja Pegawai</b> .....	<b>16</b>
2.3.1. Faktor Kinerja Pegawai.....	17
2.3.2. Indikator Kinerja Pegawai.....	17
<b>2.4. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>18</b>
<b>2.5. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>24</b>
<b>2.6. Hipotesis</b> .....	<b>24</b>

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	26
<b>3.1. Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	26
<b>3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian</b> .....	26
<b>3.3. Jenis Dan Sumber Data</b> .....	26
<b>3.4. Populasi Dan Sampel</b> .....	27
<b>3.4.1 Populasi</b> .....	27
<b>3.5. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	28
<b>3.5.1 Kuesioner</b> .....	28
<b>3.5.2. Observasi</b> .....	28
<b>3.5.3 Studi Pustaka</b> .....	29
<b>3.6. Teknik Analisis</b> .....	29
<b>3.6.1. Uji Validitas</b> .....	29
<b>3.6.2. Uji Reliabilitas</b> .....	29
<b>3.6.3 Uji Asumsi Klasik</b> .....	30
<b>3.6.4. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)</b> .....	31
<b>3.6.5. Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	32
<b>3.6.6. Uji Hipotesis</b> .....	33
<b>3.6.7. Koefisien Korelasi dan Determinasi</b> .....	33
<b>3.7. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel</b> .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	36
<b>4.1. Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	36
<b>4.2.1. Karakteristik Responden</b> .....	41
<b>4.2.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b> .....	41
<b>4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan</b> .....	43
<b>4.2.2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas</b> .....	44
<b>4.2.2.1. Uji Validitas</b> .....	44
<b>4.2.2.2 Uji Reliabilitas</b> .....	46
<b>4.2.3. Uji Asumsi Klasik</b> .....	47
<b>4.2.3.1 Uji Normalitas</b> .....	47
<b>4.2.3.2. Uji Multikolinearitas</b> .....	50
<b>4.2.3.3. Uji Heteroskedastisitas</b> .....	51
<b>4.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	54

4.2.6. Koefisien Korelasi dan Determinan.....	57
4.2.6.1. Uji Koefisien Korelasi (R).....	57
4.2.6.2. Koefisien dan Determinan ( $R^2$ ).....	58
4.2.6.3. Uji Pengaruh Simultan (F).....	59
4.2.6.4. Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	61
4.3 Pembahasan.....	62
4.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	62
4.3.2 Gaya Kepemimpinan Terhadap Pelayanan Publik.....	63
4.3.3 Kinerja Pegawai Terhadap Pelayanan Publik	Kesalahan! Bookmark tidak didefinisikan.
4.4.4 Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Dan Kinerja Pegawai Terhadap Pelayanan Publik.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
5.1. Kesimpulan.....	66
5.2. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2. 1 Model Skala Likert.....	41
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
Tabel 3. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Riwayat Pendidikan.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X1).....	54
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2).....	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas.....	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	57
Tabel 4. 9 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas Spearman Rho.....	62
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 12 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	65
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinan (R).....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Pengaruh Simultan ( F).....	67
Tabel 4. 15 Uji Pengaruh Parsial ( Uji t).....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1Jumlah Pegawai.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4. 2 Uji Normalitas – Histogram.....	58
Gambar 4. 3 Uji Normalitas Diagram.....	59
Gambar 4.4 Uji Heteroskedas.....	61

## LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2: Tabel Tabulasi Data.....	94
Lampiran 3: Data Karakteristik Usia.....	105
Lampiran 4: Data Karakteristik Jenis Kelamin.....	106
Lampiran 5: Data Karakteristik Pendidikan.....	106
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas.....	106
Lampiran 7: Uji Reabilitas.....	110
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik.....	111
Lampiran 9: Uji Hipotesis.....	114
Lampiran 10: Tabel Distribusi R tabel.....	115
Lampiran 11: Titik Persentase Distribusi T ( df = 81 - 120).....	116
Lampiran 12: Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas =0,05.....	117
Lampiran 13 Bukti Hadir Seminar proposal.....	118
Lampiran 14: Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	119
Lampiran 15: Surat Balasan Dari Perusahaan.....	120
Lampiran 16: Kartu Bimbingan.....	121