

**DAMPAK *LEADERSHIP*, KOMPETENSI, DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. RASCAR AUTO SPORT PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:**

**RAISA ANANDA PUTRI  
NPM. 2020510034**

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2024-2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **DAMPAK *LEADERSHIP*,KOMPETENSI,*WORK ENVIRONMENT*, TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT.RASCAR AUTO SPORT PALEMBANG**

Nama : **Raisa Ananda Putri**

NPM : **2020510034**

Program Studi : **MANAJEMEN**

Pembimbing I : **Mohammad kurniawan DP,SE.,M.,Si**

Pembimbing II : **Yeni,SE.,M.,Si**

Tanggal Ujian Skripsi : **13 Febuari 2025**

Palembang,19-Februari-2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



**Mohammad kurniawanDP,SE.,M.,Si**  
**NIDN.0202067802**

Pembimbing II,



**Yeni ,SE.,M.,Si**  
**NIDN. 0204017801**

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



**Mohammad kurniawanDp ,SE.,M.,Si**  
**NIDN. 0202067802**

Dekan Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI



**Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D**  
**NIDN. 0208048701**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : DAMPAK *LEADERSHIP*, KOMPETENSI, *WORK ENVIRONMENT*, TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. RASCAR AUTO SPORT PALEMBANG  
Nama : Raisa Ananda Putri  
NPM : 2020510034  
Program Studi : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M., Si**  
NIDN.0202067802

Penguji I :



**Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA**  
NIDN.0201077302

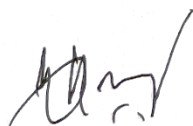
Penguji II :



**Dr. Susi Handayani, SE., M., Si**  
NIDN.0225107002

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M., Si**  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI




**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D**  
NIDN. 0208048701


**LEMBAR REVISI**

Nama : Raisa Ananda Putri  
NPM : 2020510034  
Program Studi : MANAJEMEN  
Judul Skripsi : DAMPAK *LEADERSHIP*, KOMPETENSI, *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT.RASCAR AUTO SPORT PALEMBANG

**Ketua Penguji** :

  
**Mohammad Kurniawan DP, SE., M., Si**  
**NIDN : 0202067802**

**Penguji I** :

  
**Dr. Siti Komariah Hildayanti, MM., CIRR., CLMA**  
**NIDN : 0201077302**

**Penguji II** :

  
**Dr. Susi Handayani, SE., M., Si**  
**NIDN : 0225107002**

**Palembang, 19-Februari-2025**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Mohammad Kurniawan DP, SE., M., Si**  
**NIDN. 0202067802**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raisa Ananda Putri  
NPM : 2020510034  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 19-februari-2025



Raisa ananda Putri  
NPM. 2020510034

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menulis skripsi dengan judul ” **Dampak *leadership*, Kompetensi, Dan *Work Environment* Terhadap Produktivitas karyawan PT. Rascar Auto Sport Palembang**”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie,. S.E. M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Budi Setiawan, SE. MM. Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Mohammad Kurniawan DP, S.E. M.Si Selaku Dosen Pembimbing I sekaligus ketua Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang Terimakasih atas waktu dan bimbingannya untuk membimbing penulis, serta perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi
4. Ibu Yeni S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing II. Terimakasih atas waktu dan bimbingannya untuk membimbing penulis, serta perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

6. Kedua orang tuaku Bapak M Jon Rudi Akbar dan Ibu Vivi Indriyani serta adikku Rio Akbar Satria dan Raihan Akbar Saputra terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
7. Teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 atas segala kebersamaan dan dukungan moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dibutuhkan.

Palembang, 13 Februari 2025  
Penyusun,



Raisa Ananda Putri

## ABSTRAK

Dalam teori didapatkan bahwa *leadership*, kompetensi, dan *work environment* dapat mempengaruhi produktivitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak *leadership*, kompetensi, dan *work environment* berpengaruh dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Rascar Auto Sport Palembang. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Teknik penentuan jumlah sampel menggunakan sampling jenuh dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 90 responden. Analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linear berganda dengan uji t (parsial), uji F (simultan), dan uji R. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Rascar Auto Sport Palembang dilihat dari hasil yang diperoleh dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $3.772 > t_{tabel}$  1.986. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Rascar Auto Sport Palembang diperoleh dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2.908 > t_{tabel}$  1.986. *Work environment* tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Produktivitas karyawan PT. Rascar Auto Sport Palembang dilihat dari hasil yang diperoleh dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $1.926 < t_{tabel}$  1.986. *Leadership*, kompetensi dan *work environment* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan PT. Rascar Auto Sport Palembang. Hal ini terlihat dari hasil uji F diperoleh nilai  $F_{hitung}$  86,184  $> F_{tabel}$  2,71. Hasil nilai korelasi untuk variabel *Leadership*, Kompetensi, dan *work environment* hubungannya dengan produktivitas karyawan (Y) adalah 0.886, maka hubungannya adalah positif. Pada perhitungan R Square didapatkan 0.742, artinya gabungan pengaruh variabel *Leadership*, kompetensi dan *work environment* terhadap produktivitas karyawan sebesar 74,2%, sisanya sebesar 25,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

**Kata Kunci:** *Leadership*, Kompetensi, *Work Environment*, Produktivitas Karyawan



## ***ABSTRACT***

In theory, it is found that leadership, competence, and work environment can determine employee productivity. This study aims to analyze the impact of leadership, competence, and work environment on the productivity of employees of PT. Rascar Auto Sport Palembang. This type of research is quantitative descriptive. The technique for determining the number of samples used saturated sampling with a total of 90 research samples. Data analysis used data quality test, classical assumption test, and multiple linear regression analysis with t test (partial), F test (simultaneous), and R test. Rascar Auto Sport Palembang is seen from the results obtained with a calculation value of  $3,772 > t_{table}$  of 1,986. Competence has a positive and significant effect on the productivity of employees of PT. Rascar Auto Sport Palembang was obtained with a calculation value of  $2,908 > t_{table}$  of 1,986. The work environment does not have a positive and significant effect on the productivity of PT. Rascar Auto Sport Palembang is seen from the results obtained with a  $t_{cal}$  value of  $1,926 < t_{table}$  1,986. Leadership, competence and work environment simultaneously have a positive and significant effect on the productivity of employees of PT. Rascar Auto Sport Palembang. This can be seen from the results of the  $F_{test}$  obtained a value of  $86.184 > 2.71$ . The result of the correlation value for the variables Leadership, Competence, and work environment in relation to employee productivity is 0.886, so the relationship is positive. In the calculation of R Square, 0.742 was obtained, meaning that the combined influence of variables Leadership, competence and work environment on productivity of employees was 74.2%, the remaining 25.8% was influenced by other variables that were not studied.

***Keywords: Leadership, Competence, Work Environment, Employee Productivity.***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	11
2.2 <i>Leadership</i> .....	12
2.2.1 Pengertian <i>Leadership</i> .....	12
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Leadership</i> .....	13
2.2.3 Indikator-Indikator <i>Leadership</i> .....	14
2.3 Kompetensi.....	16
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	16
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	17
2.3.3 Indikator-Indikator Kompetensi .....	19
2.4 <i>Work Environment</i> .....	19
2.4.1 Pengertian <i>Work Environment</i> .....	19
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work environment</i> .....	20
2.4.3 Indikator-Indikator <i>Work environment</i> .....	21
2.5 Produktivitas Karyawan .....	22
2.5.1 Pengertian Produktivitas Karyawan .....	22
2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan .....	22
2.5.3 Indikator-Indikator Produktivitas Karyawan.....	23

2.6 Penelitian Terdahulu.....	24
2.7 Kerangka Pemikiran .....	29
2.8 Hipotesis .....	30
2.9 Hubungan Antar Variabel.....	30
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	34
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.4 Sumber dan Jenis Data .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6 Populasi dan Sampel.....	37
3.7 Teknik Analisis.....	38
3.8 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
3.9 Skala Pengukuran Variabel.....	44
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Penelitian .....	45
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	45
4.1.2 Struktur Organisasi .....	46
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab .....	46
4.2 Hasil Penelitian .....	49
4.2.1 Karakteristik Responden .....	49
4.2.2 Uji Kualitas Data .....	51
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.2.4 Regresi Linear Berganda .....	59
4.2.5 Uji Hipotesis .....	60
4.3 Pembahasan.....	64
4.3.1 Dampak <i>leadership</i> terhadap Produktivitas Karyawan .....	64
4.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Karyawan .....	65
4.3.3 Pengaruh <i>Work Environment</i> terhadap Produktivitas Karyawan .....	67
4.3.4 Dampak <i>leadership</i> , kompetensi, dan <i>Work Environment</i> terhadap Produktivitas Karyawan .....	68
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran.....	72
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
Lampiran .....	81

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional .....	43
Tabel 3.4 <i>Rating Scale</i> .....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 4.4 Variabel <i>Leadership</i> ( $X_1$ ).....	51
Tabel 4.5 Variabel Kompetensi ( $X_2$ ).....	53
Tabel 4.6 Variabel <i>Work Environment</i> ( $X_3$ ).....	54
Tabel 4.7 Variabel Keputusan Pembeli (Y).....	55
Tabel 4.8 Reliabilitas Data.....	56
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji T.....	62
Tabel 4.12 Hasil Analisis Uji F (Anova) .....	63
Tabel 4.13 Uji Koefisien Korelasi .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia (2018-2022).....	2
Gambar 1.2 Produktivitas Tenaga Kerja Sektoral di Indonesia, 2019 dan 2022	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Produksi Barang PT Rascar Auto Sport Palembang .....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Rascar Auto Sport Palembang.....	46
Gambar 4.3 Uji Normalitas dengan P-Plot .....	56
Gambar 4.4 Histogram .....	56
Gambar 4.5 Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i> .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Data Penelitian.....	87
Lampiran 3 Analisis Data SPSS.....	88
Lampiran 4 Dokumentasi.....	91