

TESIS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN SECURITY PT.
TRIMEGAH BANGUN PERSADA Tbk**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Oleh :



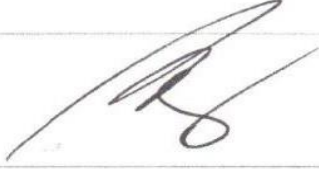
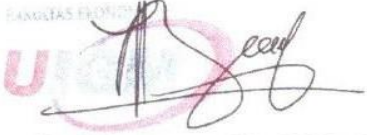

**SAMUEL OJAHAN
NPM. 2022502017**

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2025**


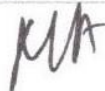





LEMBAR PENGESAHAN TESIS

 FM-PM-09.5705	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
--	--


PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SECURITY PT TRIMEGAH BANGUN PERSADA Tbk		
Nama Mahasiswa	:	Samuel Ojahan
NPM	:	2022502017
Program Studi	:	Manajemen Program Magister
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Telah Diuji Dalam Sidang Tesis Pada Tanggal 12 Februari 2025		
No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama Dr. H. Marzuki Alie, MM NIDN. 8914720021	
02	Anggota Komisi Penguji I Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	
03	Anggota Komisi Penguji II Dr. Juhaini Alie, M.M NIDN. 0210067003	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	
Tesis ini diajukan oleh,	
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap kinerja karyawan Security PT. Trimegah Bangun Persada Tbk Nama Mahasiswa : Samuel Ojahan NPM : 2022502017 Program Studi : Manajemen Program Magister	
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
Komisi Penguji Sidang Tesis,	
Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama,	 Dr. H. Marzuki Alie, MM NIDN. 8914720021
Anggota Komisi Penguji I	 Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501
Anggota Komisi Penguji II	 Dr. Juhaini Alie, M.M NIDN. 0210067003
Disahkan oleh:	
Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	Dekan Fakultas Ekonomi,   Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701

LEMBAR PERBAIKAN TESIS

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	
JUDUL TESIS	
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SECURITY PT TRIMEGAH BANGUN PERSADA Tbk	
Nama Mahasiswa	: Samuel Ojahan
NPM	: 2022502017
Program Studi	: Manajemen Program Magister
Konsentrasi	: Manajemen Sumber Daya Manusia
Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis	
Palembang, 14 / 02 / 2025 Ketua Komisi Penguji/ Pembimbing,  Dr. H. Marzuki Alie, MM NIDN. 8914720021	
Anggota Komisi Penguji I,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	Anggota Komisi Penguji II,  Dr. Juhaini Alie, M.M NIDN. 0210067003
Palembang, 14 / 02 / 2025 Dekan Fakultas Ekonomi,   Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701	Palembang, 14 / 02 / 2025 Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama lengkap : Samuel Ojahan

NPM : 2022502017

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SECURITY PT. TRIMEGAH BANGUN PERSADA Tbk
SECURITY PT. TRIMEGAH BANGUN PERSADA Tbk

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 / 02 / 2025
Yang Membuat Pernyataan



Samuel Ojahan
NPM. 2022502017

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SECURITY PT. TRIMEGAH BANGUN PERSADA Tbk**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20 / 02 / 2025
Yang Mendeklarasikan



Samuel Ojahan
NPM. 2022502017

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Security PT. Trimegah Bangun Persada Tbk”**

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Magister Manajemen pada Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Di dalam proses penulisan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menjawab doa-doaku selama ini
2. Orang tua ku yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat
3. Istriku Nanci Anggriani dan Anak-anak ku Immanuela, Gracia, Ester dan Daniel yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.
4. Abang ku yang terbaik Zulhan Nasution yang selalu memberi Inspirasi, motivasi dan semangat kepada saya.
5. Bapak Dr. H. Marzuki Ali, S.E., M.M selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang dan selaku Dosen Pembimbing Tesis saya Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri
6. Bapak Budi Setiawan, S.E.,M.M.,PhD selaku dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
7. Ibu Dr. Hj. Tien Yustini, S.E., M.Si., CIRR.,CLMA. Selaku Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Kerjasama Universitas Indo Global Mandiri dan selaku Dosen Pembimbing Tesis saya Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri
8. Bapak Dr. Muhammad Wadud,S.E.,Msi.,CF.,CDM.,CMarcom selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
9. Bapak Dr. Jefirstson R. Riwu Kore, M.M., Selaku Dosen Pembimbing Akademik saya dan Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen

Universitas Indo Global Mandiri.

10. Bapak Dr. Juhaini Alie, M.M., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
11. Ibu Dr. Hj. Luis Marnisah, M.M Selaku Dosen Pembimbing Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
12. Bapak Dr. Harsi Romli, S.E., Ak., M.M., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
13. Bapak Dr. Herri Setiawan, S.Kom., M.Si., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
14. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
15. Teman-teman Magister Manajemen 2023, rekan-rekan, dan semua pihak yang telah membantu yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu dalam penyusunan tesis ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran beserta kritikan yang membangun sangat diharapkan. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi yang berarti serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya

Palembang, 20 Februari 2025



Samuel Ojahan

ABSTRAK

Tujuan penelitian secara khusus untuk mendapatkan hasil analisis pengaruh variabel Gaya Kepemimpinan (GK), Disiplin Kerja (DK) dan Motivasi Kerja (MK) terhadap Kinerja Karyawan (KK) secara parsial ataupun secara simultan. Menggunakan pendekatan penelitian yang bersifat kuantitatif, karena hal tersebut menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek dan subjek yang diteliti secara tepat. Penelitian deskriptif merupakan metode penelitian yang berusaha menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan apa adanya. Teknik sampling yang dipergunakan ialah sampel sampling jenuh yakni semua karyawan Pt. Trimegah Bangun Persada Tbk peneliti jadikan sebagai sampel pada riset ini sebanyak 145 orang. Pengolahan data menggunakan analisis SPSS 26. Pengujian data menggunakan uji t, bahwa nilai t-hitung ($3,971 > 1.655$) H_1 diterima Gaya Kepemimpinan (GK) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (KK). t-hitung ($2,873 > 1.655$) H_2 diterima Disiplin Kerja (DK) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (KK). t-hitung ($6,742 > 1.655$) H_3 diterima Motivasi Kerja (MK) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (KK). Gaya Kepemimpinan (GK) Disiplin Kerja (DK) dan Motivasi Kerja (MK) berpengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (KK). Hasil dari penelitian ini menjelaskan Gaya Kepemimpinan (GK), Disiplin Kerja (DK) dan Motivasi Kerja (MK) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (KK) Security PT. Trimegah Bangun Persada Tbk baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan (GK), Disiplin Kerja (DK) dan Motivasi Kerja (MK) terhadap Kinerja Karyawan (KK)

ABSTRACT

The specific aim of the research is to obtain analysis results of the influence of the variables Leadership Style (GK), Work Discipline (DK) and Work Motivation (MK) on Employee Performance (KK) partially or simultaneously. Using a quantitative research approach, because this systematically describes the facts and characteristics of the objects and subjects studied accurately. Descriptive research is a research method that attempts to describe and interpret objects according to what they are. The sampling technique used was a saturated sampling sample, namely all employees of Pt. Researchers used Trimegah Bangun Persada Tbk as a sample for this research as many as 145 people. Data processing uses SPSS 26 analysis. Data testing uses the t test, that the calculated t-value ($3.971 > 1.655$) H1 is accepted. Leadership Style (GK) has a positive and significant effect on Employee Performance (KK). t-count ($2.873 > 1.655$) H2 is accepted that Work Discipline (DK) has a positive and significant effect on Employee Performance (KK). t-count ($6.742 > 1.655$) H3 is accepted. Work Motivation (MK) has a positive and significant effect on Employee Performance (KK). Leadership Style (GK), Work Discipline (DK) and Work Motivation (MK) have a joint and significant effect on Employee Performance (KK). The results of this research explain that Leadership Style (GK), Work Discipline (DK) and Work Motivation (MK) have a positive and significant effect on PT Security Employee Performance (KK). Trimegah Bangun Persada Tbk either partially or simultaneously.

Keywords: Leadership Style (GK), Work Discipline (DK) and Work Motivation (MK) on Employee Performance (KK)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha kuasa, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar Magister Manajemen. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai di waktu yang tepat.

Tesis atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus, yang sudah menjawab doa-doaku dan memberikan kemudahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan tepat waktu
2. Terima kasih kepada oran tuaku, Istri ku tercinta, dan Anak anak ku atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai hari ini.
3. Untuk dosen-dosen pembimbing Saya Bapak Dr. H. Marzuki Alie, MM dan Ibu Dr. Tien Yustini.,M.Si, CIRR.,CLMA, terima kasih banyak atas segala kesempatan, bantuan, waktu bimbingan, setiap arahan, masukan dan kesabaran dalam melakukan bimbingan kepada saya.
4. Untuk dosen-dosen UIGM yang mengajar di Program studi Magister Manajemen, terima kasih banyak atas segala ilmu dan kesabaran yang diberikan kepada kami.
5. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan MM (Hasnul Amri, Fitriani, Alia, Amrina, Fitriana, Diana, Nanda, Donny, Disky, Danu, Margaretha, Evy, Rita, Miranda, Wawan, Firda, Shilda, Elbert, Graendy) terima kasih terima kasih atas semangat, bantuan dan motivasi selama perkuliahan, smoga silaturahmi dapat selalu terjaga, semoga kita semua selalu sukses.
6. Untuk semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan, terima kasih semuanya, semoga sehat dan sukses selalu.

HALAMAN MOTTO

Saat Tuhan yang pegang kendali, langkahmu tidak akan pernah salah dan hidupmu akan selalu diberkati."

Yesaya 41:10

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan".

"Tanpa Tuhan, kehidupan tidak memiliki tujuan.
Tanpa tujuan, hidup tidak memiliki makna.
Tanpa makna, kehidupan tidak memiliki harapan"

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
HALAMAN MOTTO	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Lata Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	14
1.3. Rumusan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1. Kajian Teori.....	17
2.1.1 Teori Manajemen Sumber daya Manusia	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen	17
2.1.1.2 Fungsi Manajemen	18
2.1.1.3 Unsur Manajemen	19
2.1.1.4 Manajemen Sumberdaya Manusia	21

2.1.1.5	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	24
2.1.2	Teori Gaya Kepemimpinan	26
2.1.2.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	26
2.1.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	28
2.1.2.3	Manfaat Kepemimpinan	29
2.1.2.4	Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	30
2.1.2.5	Indikator Gaya Kepemimpinan.....	32
2.1.3	Teori Disiplin Kerja.....	33
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	33
2.1.3.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja	36
2.1.3.3	Indikator Disiplin Kerja.....	39
2.1.4	Teori Motivasi Kerja.....	43
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja	43
2.1.4.2	Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	44
2.1.4.3	Indikator Motivasi Kerja	47
2.1.5	Definisi Standar Operasional Prosedur	48
2.1.6	Peraturan Disiplin dan Tata Tertib Petugas Keamanan (Security)	48
2.2	Penelitian Terdahulu	50
2.3	Kerangka Pemikiran	54
2.4	Hipotesis.....	55
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1.	Lokasi dan waktu penelitian	56
3.2.	Populasi dan sampel	56
3.2.1	Populasi	56
3.2.2	Sampel.....	56
3.3.	Jenis Dan Sumber Data.....	57
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5.	Definisi Operasional Variabel	58
3.6.	Rancangan Analisis Data	62
3.7.	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	63
3.7.1	Uji Validitas`	63
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	63
3.8.	Uji Asumsi Klasik	64
3.8.1	Uji Normalitas	64
3.8.2	Uji Linearitas.....	65
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	65

3.8.4	Uji Multikolinearitas.....	65
3.8.5	Uji Regresi Linear Berganda.....	66
3.9.	Uji Hipotesis.....	66
3.9.1	Uji Parsial (Uji-t).....	66
3.9.2	Uji Simultan (Uji-F).....	66
3.9.3	Koefisien Determinasi	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		68
4.1.	Gambaran umum objek penelitian	68
4.2.	Karakteristik Responden.....	69
4.3.	Uji Instrumen Penelitian	72
4.3.1	Uji Validitas	72
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	73
4.4.	Uji Asumsi Klasik	74
4.4.1	Uji Normalitas	74
4.4.2	Uji Linearitas.....	75
4.4.3	Uji Multikolinearitas.....	76
4.4.4	Uji Heterogenitas.....	77
4.4.5	Regresi Linear Berganda	78
4.5.	Uji Hipotesis.....	79
4.5.1	Uji t (Parsial)	79
4.5.2	Uji F (Simultan).....	81
4.5.3	Koefisien Determinasi	81
4.6.	Analisis dan pembahasan.....	82
4.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.6.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.6.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.6.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
BAB V PENUTUP.....		86
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Saran	87
5.3.	Implikasi Manajerial.....	88
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN.....		94

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Data Kehadiran Pegawai Security PT Trimegah Bangun Persada	
Tbk Periode Januari-Oktober 2024	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	51
Tabel 3.1. Skor Skala Likert	58
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Umur Responden	69
Tabel 4.2 Karakteristik Jabatan Responden	70
Tabel 4.3 Karakteristik Kompetensi Responden	70
Tabel 4.4 Karakteristik Lama Berkerja Responden.....	71
Tabel 4.5 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	71
Tabel 4.6 Karakteristik Jenis Pendidikan Responden.....	71
Tabel 4.7 Data Uji Validitas.....	72
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 4.9 Uji Kolmogorov-Smirnov	74
Tabel. 4.10 Uji linearitas Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	75
Tabel. 4.11 Uji linearitas Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
Tabel. 4.12 Uji linearitas Motivasi Kerja (MK) terhadap Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.13 Multikolinieritas	76
Tabel 4.14 Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel. 4.15 Uji t (Parsial.....	79
Tabel 4.16 Uji F (simultan)	81
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	54
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Security	69
Gambar 4.2 Histogram Regression Standardized Residual	74
Gambar 4.3 Heteroskedastisitas atau Heterogenitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas

Lampiran 3. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 4. Kuesioner

Lampiran 5. Hasil Kuesioner

Lampiran 6. Riwayat Hidup