

TESIS

***TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
PENGARUHNYA TERHADAP READINESS TO
CHANGE YANG DI MEDIASI OLEH EMOTIONAL
INTELLIGENCE DAN EMPLOYEE LOYALTY
KARYAWAN PT PETRO MUBA HOLDING***

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

EVY APRIANTI
NPM. 2022502007

**UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
PALEMBANG
2025**



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

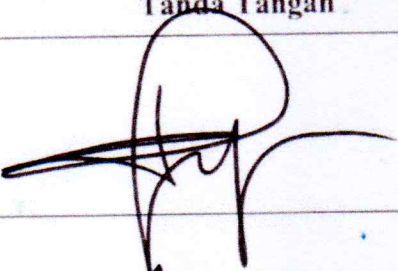
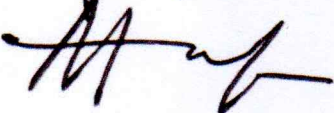
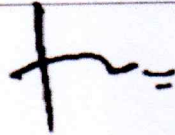

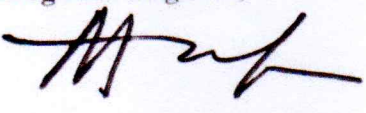
PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

Transformational Leadership Pengaruhnya Terhadap Readiness To Change Yang Di Mediasi Oleh Emotional Intelligence Dan Employee Loyalty Karyawan Di PT Petro Muba Holding

Nama Mahasiswa : Evy Aprianti
NPM : 2022502007
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 10 Februari 2025

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama Dr. Hj. Tien Yustini, S.E., M.Si, CIRR.,CLMA	
02	Anggota Komisi Penguji I Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom	
03	Anggota Komisi Penguji II Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQ	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : *Transformational Leadership Pengaruhnya Terhadap Readiness To Change Yang Di Mediasi Oleh Emotional Intelligence Dan Employee Loyalty Karyawan Di PT Petro Muba Holding*
Nama Mahasiswa : Evy Aprianti
NPM : 2022502007
Program Studi : Magister Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,

Dr. Hj. Tien Yustini, S.E., M.Si, CIRR., CLMA
Anggota Komisi Penguji I

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom

Anggota Komisi Penguji II

Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIQ

Disahkan oleh:

Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

Nama Mahasiswa : Evy Aprianti
NPM : 2022502007
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 10 Februari 2025

Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing,

Dr. Hj. Tien Yustini, S.E., M.Si, CIRR., CLMA

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Muhammad Wadud, S.E.,
M.Si., CF., CDM., Cmarcom

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIQ

Palembang, 17 Februari 2025
Dekan Fakultas Ekonomi,

Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D
NIDN. 0208048701

Palembang, 10 Februari 2025
Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama Lengkap : Evy Aprianti

NPM : 2022502007

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul ;

***TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* PENGARUHNYA TERHADAP
READINESS TO CHANGE YANG DI MEDIASI OLEH *EMOTIONAL
INTELLIGENCE* DAN *EMPLOYEE LOYALTY* KARYAWAN
PT PETRO MUBA HOLDING**

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tangani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Evy Aprianti

NPM. 2022502007

**DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI TESIS
TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul ;

***TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* PENGARUHNYA TERHADAP
READINESS TO CHANGE YANG DI MEDIASI OLEH *EMOTIONAL
INTELLIGENCE* DAN *EMPLOYEE LOYALTY* KARYAWAN
PT PETRO MUBA HOLDING**

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang ; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 30 Januari 2025

Yang Mendeklarasikan,



Evy Aprianti
NPM. 2022502007

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Ālamīn - العالمين رب الله الحمد

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “***TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP PENGARUHNYA TERHADAP READINESS TO CHANGE YANG DI MEDIASI OLEH EMOTIONAL INTELLIGENCE DAN EMPLOYEE LOYALTY KARYAWAN PT PETRO MUBA HOLDING*** “

Tujuan dari penulisan Tesis ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai Gelar Magister Manajemen pada Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Di dalam proses penulisan Tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Indo Global Mandiri Bapak Dr. Marzuki Alie, S.E., M.M
2. Dekan Fakultas Ekonomi Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Bapak Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D
3. Wakil Rektor III, Bidang Perencanaan dan Kerjasama Universitas Indo Global Mandiri sekaligus Pembimbing Tesis Ibu Dr. Hj. Tien Yustini., S.E., M.Si, CIRR., CLMA
4. Ketua Program Studi Manajemen Program Magister Universitas Indo Global Mandiri Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., Cmarcom
5. Bapak/Ibu Dosen Civitas Akademika beserta seluruh staf di ruang lingkup kampus Universitas Indo Global Mandiri
6. Komisaris Utama PT Petro Muba (Perseroda) Bapak Dicky Meiriando,

S.STP., M.H

7. Komisaris Anggota PT Petro Muba (Perseroda) Bapak Mualimin, S.H
8. Direktur Utama PT Petro Muba (Perseroda) Bapak Khadafi, S.E
9. Direktur Keuangan PT Petro Muba (Perseroda) Bapak Fery Antoni Kurniawan, S.H
10. Direktur PT Muba Link Bapak Sumadi MS, S.E., M.Si
11. Direktur PT Muba Electric Power Bapak H. Agus Raflen, S.T., M.Si
12. Direktur PT Perkebunan Muba Lestari Bapak Ludiman, S.Sos
13. Seluruh Manajemen dan Karyawan PT Petro Muba Holding
14. Mama Hj. Suhaidah binti H. Ciknang
15. Ayunda Ir. Rismawati G, M. Eng.
16. Ayunda Kolonel Kes, Dr (Cand) Hj. dr. Dewi G, Sp.PD., Subsp.GH., M.S., M.TR(Han)., MARS., FINASIM., FIFHAA
17. Adinda Iwan G, S.T
18. Adinda Ivan G.
19. Mas AKBP Sugeng Hari Priyadi, S.H., M.H
20. Ananda Muhammad Faisal Khadavy, S.Ak
21. Ananda Muhammad Firdaus Khadavy
22. Ananda Fatimah Azzahra Vinata
23. Rekan-rekan seperjuangan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri, Angkatan 2023, Alia, Amrina, Danu, Diana, Disky, Donny, Fitriana, Fitriani, Hasnul, Margaretha, Miranda, Nanda, Rita, Samuel, Wawan, Yoshilda, Resi, Elbert, Graendy, Firdha, Moniche.
24. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian Tesis ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik.

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kesiapan untuk berubah, dengan kecerdasan emosional dan loyalitas karyawan sebagai variabel mediasi di PT Petro Muba Holding. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 200 karyawan. Data dianalisis menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS- SEM). Pengukuran variabel dilakukan dengan skala Likert, dan validitas serta reliabilitas diuji dengan Cronbach's Alpha dan Confirmatory Factor Analysis (CFA). Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesiapan untuk berubah ($\beta = 0,233$, $p < 0,001$). Selain itu, kecerdasan emosional ($\beta = 0,195$, $p < 0,003$) dan loyalitas karyawan ($\beta = 0,221$, $p < 0,001$) berperan sebagai mediator dalam hubungan ini. Transformational leadership juga secara tidak langsung meningkatkan readiness to change melalui emotional intelligence ($\beta = 0,067$, $p < 0,013$) dan employee loyalty ($\beta = 0,063$, $p < 0,020$). Hasil ini menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional yang efektif dapat meningkatkan kesiapan karyawan dalam menghadapi perubahan organisasi. Oleh karena itu, perusahaan disarankan menerapkan strategi kepemimpinan yang berbasis inklusivitas dan empati guna meningkatkan kesiapan karyawan terhadap perubahan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kesiapan untuk Berubah, Kecerdasan Emosional, Loyalitas Karyawan, PLS-SEM

ABSTRACT

This study examines the effect of transformational leadership on readiness to change, mediated by emotional intelligence and employee loyalty at PT Petro Muba Holding. A quantitative approach was employed, using a survey of 200 employees. Data were analyzed with Partial Least Square Structural Equation Modelling (PLS-SEM). Variables were measured using a Likert scale, and validity and reliability were tested using Cronbach's Alpha and Confirmatory Factor Analysis (CFA). The results indicate that transformational leadership has a positive and significant influence on readiness to change ($\beta = 0.233, p < 0.001$). Additionally, emotional intelligence ($\beta = 0.195, p < 0.003$) and employee loyalty ($\beta = 0.221, p < 0.001$) act as mediators in this relationship. Transformational leadership also indirectly enhances readiness to change through emotional intelligence ($\beta = 0.067, p < 0.013$) and employee loyalty ($\beta = 0.063, p < 0.020$). These findings suggest that effective transformational leadership can enhance employees' readiness for organizational changes. Therefore, companies should adopt an inclusive and empathy-based leadership strategy to improve employees' adaptability to change.

Keywords: *Transformational Leadership, Readiness to Change, Emotional Intelligence, Employee Loyalty, PLS-SEM*

MOTTO

**"Kebanggaan Terbesar Kita Bukan Karena Tidak Pernah
Gagal, Tetapi Karena Kita Selalu Bangkit Setiap Kali Kita
Jatuh." – Confucius**

**"Ilmu Adalah Cahaya Yang Menerangi Jalan Kehidupan,
Carilah Tanpa Henti, Temukan Tanpa Batas." - Evy**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN TESIS TESIS	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIARISME	iv
DEKLARASI HAK CIPTA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
MOTTO	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB. I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	13
1.3. Perumusan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.5.1. Manfaat Teoritis	14
1.5.2. Manfaat Praktis	15
BAB. II. KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Tinjauan Teori	16
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.2.1. Readiness To Change (RTC)	20
2.2.2. Emotional Intelligence (EI)	25
2.2.3. Employee Loyalty (EL)	29
2.2.4. Transformational Leadership (TL)	32
2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian	35
2.4. Hipotesis	36
BAB. III METODELOGI PENELITIAN	39
3.1. Lokasi dan waktu penelitian	40
3.1.1. Lokasi Penelitian	41
3.1.2. Waktu penelitian	40
3.2. Populasi dan Sampel	41
3.3. Jenis dan Sumber Data Penelitian	42
3.3.1. Data Primer	42

3.3.2. Data Sekunder	42
3.4. Metode Pengumpulan Data	43
3.5. Definisi Operasional Variabel	43
3.5.1. Instrumen <i>Readiness To Change /RTC</i>	45
3.5.2. Instrumen <i>Emotional Intelligence/EI</i>	46
3.5.3. Instrumen <i>Employee Loyalty/EL</i>	47
3.5.4. Instrumen <i>Transformational Leadership/TL</i>	48
3.6. Rancangan Analisis Data	49
3.6.1. Analisis Deskriptif	50
3.6.2. Analisis <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	50
3.7. Rancangan Pengujian Hipotesis	51
3.7.1. Uji Sobel	52
3.7.2. Uji T (Parsial)	52
3.7.3. Uji (Simultan)	52
3.7.4. Uji Validitas	53
3.7.5. Uji Reliabilitas	55
BAB. IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Hasil Penelitian	61
4.1. Gambaran Objek Penelitian	61
4.1.1. PT Musi Banyuasin Elektrik Power (MEP)	66
4.1.2. PT Muba Link	71
4.1.3. PT Perkebunan Muba Lestari PMBL)	74
4.2. Karakteristik Responden	81
4.2.1. Jenis Kelamin	82
4.2.2. Usia Responden.	82
4.2.3. Tingkat Pendidikan	83
4.2.4. Lama Bekerja	83
4.2.5. Jabatan Responden	84
4.3 Uji Instrumen Penelitian	85
4.3.1. Uji Validitas	85
4.3.1.1 Validitas Konvergen	85
4.3.1.2 Validitas Diskriminan	87
4.3.2. Uji Reliabilitas	88
4.4 Uji Asumsi Klasik	89
4.4.1. Evaluasi Model Pengukuran Outer Model	91
4.4.1.1 Uji Validitas Konvergen	91
4.4.1.2 Uji Validitas Diskriminan	93
4.4.2. Uji Reliabilitas/ Uji Reliabilitas Komposit	94
4.4.3. Uji Kelayakan Model	95
4.4.4. Uji Multikoleniaritas	96
4.5. Uji Hipotesis	97
4.5.1. Pengaruh Langsung	98
4.5.2. Pengaruh Tidak Langsung	100
4.2. Analisis Dan Pembahasan	102

BAB. V. PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan	104
5.1.1 Pengaruh Langsung	104
5.1.2 Pengaruh Tidak Langsung	105
5.2 Saran	106

Daftar Pustaka

Daftar Lampiran :

1. Kartu Bimbingan
2. Kuesioner / *Quisioners Quid*
3. Rekap Data Riset
4. *Curriculum Vitae*
5. Surat Dekan Fakultas Ekonomi Nomor : 037/E/KEP/X/2024. Tentang : Penetapan Komisi Pengkaji Seminar Proposal Tesis Program Studi Manajemen Program Magister
6. Surat Dekan Fakultas Ekonomi. Hal : Permohonan Izin Penelitian / Survey. Nomor:046/E/KM/VI/2024
7. Surat Direktur Utama PT Petro Muba. Perihal : Pemberian Izin Penelitian/Survey. No. A-162/Petro-Muba/VI/2024
8. Surat Dekan Fakultas Ekonomi Nomor : 003/E/KEP/II/2025. Tentang : Penetapan Dosen Komisi Penguji Sidang Tesis Program Studi Manajemen Program Magister Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025
9. Certificate has presented a paper titled : *Transformational Leadership : Its Influence on Readines for Change Mediated by emotional Intelligence and Employees at PT Petro Muba Holding at ICIFAM2024 II, 17 November 2024, Kuala Lumpur, Malaysia*
10. Matrik Perbaikan Tesis

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Kerja Management of Change20
Gambar 2.2	: Kerangka Konsep Penelitian34
Gambar 4.1	: Profile Perusahaan PT Muba Electric Power68
Gambar 4.2	: Model Struktural Penelitian Partial Least Square Equation Structural Equation Modeling (PLSM-SEM)90
Gambar 4.3	: Model Struktural Penelitian Partial Least Square Equation Structural Equation Modeling (PLSM-SEM)91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Karyawan PT Petro Muba Holding..	3
Tabel 2.1	Dimensi Kecerdasan Emosi	26
Tabel 2.2	Matrik Penelitian yang Relevan	36
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3.2	Rancangan Hipotesis	53
Tabel 3.3	Keandalan Cronbach's Alpha	56
Tabel 3.4	Instrument RiC, EI, EL, TL	58
Tabel 3.5	Instrument EI, EL, TL	58
Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	82
Tabel 4.2	Karakteristik Usia Responden	82
Tabel 4.3	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden	83
Tabel 4.4	Karakteristik Masa Kerja Responden	83
Tabel 4.5	Karakteristik Jabatan Responden	84
Tabel 4.6	Karakteristik Hasil Uji Validitas Konvergen	86
Tabel 4.7	Karakteristik Hasil Uji Validitas Diskriminan	87
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel 4.9	Tabulasi Estimasi Data Loading Factor	92
Tabel 4.10	Tabulasi Uji Validitas Diskriminan Dengan Cross Loading Factor	93
Tabel 4.11	: Uji Reliabilitas Menggunakan Croanbach's Alpha dan Reliabilitas Komposit	94
Tabel 4.12	: Uji Goodness Of Fit Model	95
Tabel 4.13	: Uji Multikonearitas Data	97
Tabel 4.14	: Uji Hipotesis Untuk Pengaruh Langsung	98
Tabel 4.15	: Uji Hipotesis Untuk Pengaruh Tidak Langsung	101

DAFTAR LAMPIRAN

1. KARTU BIMBINGAN
2. KUESIONER / QUISSIONERS QUID
3. REKAP DATA RISET
4. CURRICULUM VITAE
5. Surat Dekan Fakultas Ekonomi Nomor : 037/E/KEP/X/2024. Tentang : Penetapan Komisi Pengkaji Seminar Proposal Tesis Program Studi Manajemen Program Magister
6. Surat Dekan Fakultas Ekonomi. Hal : Permohonan Izin Penelitian / Survey. Nomor:046/E/KM/VI/2024
7. Surat Direktur Utama PT Petro Muba. Perihal : Pemberian Izin Penelitian/Survey. No. A-162/Petro-Muba/VI/2024
8. Surat Dekan Fakultas Ekonomi Nomor : 003/E/KEP/II/2025. Tentang : Penetapan Dosen Komisi Penguji Sidang Tesis Program Studi Manajemen Program Magister Semester Ganjil Tahun Akademik 2024/2025
9. Certificate has presented a paper titled : Transformational Leadership : Its Influence on Readines for Change Mediated by emotional Intelligence and Employees at PT Petro Muba Holding at ICIFAM2024 II, 17 November 2024, Kuala Lumpur, Malaysia
10. Matrik Perbaikan Tesis