

**PENGARUH TARIF PAJAK, INSENTIF PAJAK DAN SANKSI
PAJAK, TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**
(Survey Pada Wajib Pajak Kendaraan Roda Dua Di Samsat UPTB Palembang 1)

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada program studi akuntansi fakultas ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



DISUSUN OLEH :

**OKTA OLIVIA
NPM. 2021520051**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak, Insentif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Kendaraan Roda Dua Di Samsat UPTB Palembang 1)

Nama : Okta Olivia
NPM : 2021520051
Program Studi : Akuntansi
Pembimbing I : Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
Pembimbing II : Aris Munandar, SE., M.Si.,MM
Tanggal Ujian Skripsi : 12 Febuari 2025

Palembang, 18 Febuari 2025

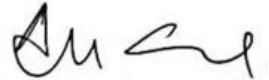
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202

Pembimbing II,



Aris Munandar, SE., M.Si.,MM
NIDN. 0224057901

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :

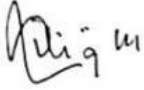
Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak, Insentif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Kendaraan Roda Dua Di Samsat UPTB Palembang 1)

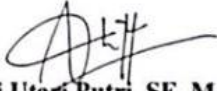
Nama : Okta Olivia
NPM : 2021520051
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji : 
Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202

Penguji I : 
Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji II : 
Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0231059401

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desfama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Okta Olivia

NPM : 2021520051

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan Dengan Sesungguhnya Bahwa :

1. Seluruh Data, Informasi, Interpretasi Serta Pernyataan Dalam Pembahasan Dan Kesimpulan Yang Disajikan Dalam Karya Ilmia Ini, Kecuali Yang Diebutkan Sumbernya Adalah Merupakan Hasil Pengamatan, Penelitian, Pengelolaan Serta Pemikiran Saya Dengan Pengarahan Dari Para Pembimbing Yang Ditetapkan.
2. Karya Ilmia Yang Saya Tulis Ini Adalah Asli Dan Belum Pernah Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Akademik, Baik Di Universitas Indo Global Mandiri Maupun Di Perguruan Tinggi Lain.

Demikian Pernyataan Ini Dibuat Dengan Sebenar-Benarnya Dan Apabila Kemudian Hari Ditemukan Adanya Bukti Ketidak Benaran Dalam Pernyataan Tersebut Diatas, Maka Saya Bersedia Menerima Sanksi Akademis Berupa Pembatalan Gelar Yang Saya Peroleh Melalui Pengajuan Karya Ilmia.

Palembang.25 febuari 2025



Okta Olivia

NPM. 2021520051

LEMBAR REVISI

Nama : Okta Olivia
NPM : 2021520051
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak, Insentif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Kendaraan Roda Dua Di Samsat UPTB Palembang 1)

Ketua Penguji :



**Dr. Lesi Hartati SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA
.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202**

Penguji I :



**Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN. 0006026102**

Penguji II :



**Andini Utari Putri, SE.,M.Si.,Ak
NIDN. 0231059401**

**Palembang, 18 Febuari 2025
Ketua Program Studi Akuntansi**



**Leriza Desitama Anggraini, SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Wajib Pajak, Insentif Pajak, Dan Saksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survey Pada Wajib Pajak Kendaraan Roda Dua Di Samsat Sebrang Ulu Kota Palembang). Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, Se., M.M Selaku Rektor Universitas Indo Global mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, Se., Mm., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, Se.,M.Acc.,Ak.,Ca., Asean Cpa. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dr. Lesi Hartati Se.,M.Si.,Ak.,Ca.,Cta .,Acpa.,Cpa.,Capm.,Capf. Selaku Dosen Pembimbing I. Terima Kasih Atas Waktu Yang Telah Diluangkan, Perhatian, Kesabaran, Saran, Dan Kritik Yang Membangun Selama Proses Penyusunan Skripsi.
5. Aris Munandar, Se., M.Si.,Mm. Selaku Dosen Pembimbing II . Terima Kasih Atas Waktu Yang Telah Diluangkan, Perhatian, Kesabaran, Saran, Dan Kritik Yang Membangun Selama Proses Penyusunan Skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri Palembang Atas Segala Ilmu Dan Pengalaman Berharga Yang Telah Diberikan Selama Ini Kepada Penulis.
7. Seluruh Staf Tata Usaha, Staf Perpustakaan, Dan Staf Keamanan Universitas Indo Global Mandiri Atas Segala Bantuannya Selama Ini.
8. Seluruh Pegawai Samsat UPTB Palembang 1 Yang Telah Meluangkan Waktu Serta Membantu Dalam Memberikan Informasi-Informasi Yang Dibutuhkan.
9. Kepada Kedua Orang Tua Saya Alm. Bapak Mawardi Dan Almh. Ibu Ria Maya Sari, Seorang Orang Tua Yang Luar Biasa, Terimakasih Telah Merawat Dan Mendidik Walaupun Dengan Waktu Yang Singkat. Alhamdulillah Penulis Sudah Berada Pada Tahap Ini, Dan Terimakasih Sudah Membuat Anak Perempuan Ini Tidak Mudah Menyerah, Meskipun Pada Akhirnya Penulis Harus Berjalan Sendiri Tanpa Ditemani.
10. Kepada Seseorang Yang Tak Kalah Penting Kehadirannya, Nenek Saya Jamani Yang Selalu Memberikan Kasih Sayang, Dukungan Dan Doa, Sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan Penyusunan Skripsi, Menjadi Suatu Kebanggaan Memiliki Nenek Yang Mendukung Cucunya.
11. Kepada Saudara Ibu Saya Sri Ashanty Yang Telah Berkontribusi Banyak Serta Memberikan Dukungan, Doa Dan Semangat Kepada Saya Sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan Penyusunan Skripsi.

12. Adik - Adik Tersayang, Junisko Dan M. Mulyadi, Terimakasih Sudah Ikut Serta Dalam Proses Penulis Menempuh Pendidikan Selama Ini, Terimakasih Atas Semangat, Doa Dan Cinta Yang Selalu Diberikan Kepada Penulis. Tumbuhlah Menjadi Versi Paling Hebat, Adikku.
13. Kepada Seseorang Yang Tak Kalah Penting Kehadirannya, Eka Adipura. . Terimakasih Telah Menjadi Bagian Dari Perjalanan Hidup Saya. Berkontribusi Banyak Dalam Penulisan Skripsi Ini. Telah Menjadi Rumah, Pendamping Segala Hal, Telah Mendukung Ataupun Menghibur Dalam Kesedihan, Mendengar Keluh Kesah Sehingga Penulis Dapat Menyelesaikan Skripsi Ini.
14. Kepada Sahabat Saya Tersayang Yang Sudah Bersama Sejak Menjadi Mahasiswa Baru, Rahmi Dwi Oktarini S.Ak Dan Nabila Choiriya S.Ak Terima Kasih Telah Menjadi Tempat Bagi Penulis Untuk Berbagai Kisah.
15. Teman-Teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri 2021, Yang Telah Memberikan Banyak Masukan Dan Membantu Penyusunan Skripsi.
16. Dan Yang Terakhir Diri Saya Sendiri Okta Olivia Terimakasih Telah Bertahan Sejauh Ini Terimakasih Tetap Memilih Berusaha Walaupun Sering Kali Merasa Putus Asa Atas Apa Yang Telah Diusahakan Dan Belum Berhasil, Namun Terimakasih Tetap Menjadi Manusia Yang Selalu Mau Berusaha Dan Tidak Lelah Mencoba, Terimakasih Karna Memutuskan Untuk Tidak Menyerah Sesulit Apapun Proses Penyusunan Skripsi Ini Dan Telah Menyelesaikan Semaksimal Mungkin, Ini Merupakan Pencapaian Yang Patut Dirayakan Untuk Diri Sendiri, Berbahagialah Selalu Dimanapun Berada, Okta Olivia. Apapun Kurang Dan Lebihmu Mari Merayakan Diri Sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Febuari 2025
Penyusun,

Okta Olivia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi bagaimana tarif pajak, insentif pajak, dan sanksi pajak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan roda dua di Samsat UPTB Palembang 1. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan survei sebagai pendekatannya. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 99 wajib pajak kendaraan roda dua yang terdaftar di Samsat UPTB Palembang 1. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif pajak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak ($p < 0.001$), mengindikasikan bahwa pemberian insentif dapat meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak. Di sisi lain, tarif pajak ($p = 0.364$) dan sanksi pajak ($p = 0.105$) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, yang menunjukkan bahwa perubahan tarif dan pemberian sanksi tidak secara langsung mendorong kepatuhan.

Kata Kunci: Tarif Pajak, Insentif Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua

ABSTRACT

This research aims to evaluate the impact of tax rates, tax incentives, and tax penalties on the compliance of two-wheeled vehicle taxpayers at Samsat UPTB Palembang 1. The research uses a quantitative method with a survey approach. Data were collected through questionnaires distributed to 99 two-wheeled vehicle taxpayers registered at Samsat UPTB Palembang 1. The analytical technique used is multiple linear regression with classical assumption tests. The results of the study show that tax incentives have a significant effect on taxpayer compliance ($p < 0.001$), indicating that providing incentives can enhance compliance in tax payments. On the other hand, tax rates ($p = 0.364$) and tax penalties ($p = 0.105$) do not have a significant effect on taxpayer compliance, suggesting that changes in tax rates and the application of penalties do not directly encourage compliance.

Keywords: *Tax Rates, Tax Incentives, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Two-Wheeled Motor Vehicle Tax*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
1.1 Landasan Teori	11
1.1.1 Teori Kepatuhan.....	11
1.1.2 Tarif Pajak.....	12
1.1.3 Insentif Pajak.....	15
1.1.4 Sanksi Pajak.....	19
1.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	22
1.1.6 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
1.1.7 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
1.1.8 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
1.2 Penelitian Terdahulu	29
1.3 Kerangka Pemikiran	34

1.4 Hipotesis	34
BAB III.....	35
METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian	35
3.3 Jenis Sumber Data	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Populasi Dan Sampel.....	37
3.6 Teknik Analisis.....	39
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	50
4.2.1 Karakteristik Responden	50
4.2.2 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas	51
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	62
4.2.6 Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R ²)	64
4.3 Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74
Daftar Pustaka	76
Lampiran	81
1. KUESIONER PENELITIAN	82
2. Hasil Tabulasi Data.....	86
3. Hasil Olah Data.....	97
4. Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi.....	106
5. Surat Izin Penelitian dari Fakultas	107
6. Surat balasan Izin Penelitian dari perusahaan.....	108

7. Kartu Bimbingan Skripsi	109
----------------------------------	-----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Uji Heteroskedastisitas.....	59
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	14
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	51
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel (X1)	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif Pajak (X2)	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X3).....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4. 11 Uji Parsial (t).....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan (f).....	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinan (R ²).....	65