

**PEMANFAATAN INSENTIF, PEMBAYARAN PAJAK
ANGSURAN DAN PENERAPAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
(STUDI PADA KPP SEBERANG ULU KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Pada program studi akuntansi fakultas ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



DISUSUN OLEH :

**NABILA CHOIRIYA
NPM. 2021520049**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pemanfaatan Insentif, Pembayaran Pajak
Angsuran, dan Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap
Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Pada KPP Seberang
Ulu Kota Palembang)
Nama : Nabila Choiriya
NPM : 2021520049
Program Studi : Akuntansi
Pembimbing I : Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
Pembimbing II : Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si.,Ak
Tanggal Ujian Skripsi : 13 Febuari 2025

Palembang, 19 Febuari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN. 0006026102


Pembimbing II,



Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si.,Ak
NIDN. 0228029103

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Angraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi

FAKULTAS EKONOMI



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :


Judul Skripsi : Pemanfaatan Insentif, Pembayaran Pajak
Angsuran, dan Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap
Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Pada KPP Seberang
Ulu Kota Palembang)
Nama : Nabila Choiriya
NPM : 2021520049
Program Studi : Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,


Ketua Penguji : 
Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I : 
Dr. Lesi Hartati
SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CTA.,ACPA.,CPA.,CAPM.,CAPF
NIDN. 0217067202

Penguji II : 
Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN. 0225058701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi


Leriza Desitama Anggraini,
SE.,M.Acc.,Ak.,CA.,ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

Dekan Fakultas Ekonomi


Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Nabila Choiriya

NPM : 2021520049

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan Dengan Sesungguhnya Bahwa :

1. Seluruh Data, Informasi, Interpretasi Serta Pernyataan Dalam Pembahasan Dan Kesimpulan Yang Disajikan Dalam Karya Ilmiah Ini, Kecuali Yang Diebutkan Sumbernya Adalah Merupakan Hasil Pengamatan, Penelitian, Pengelolaan Serta Pemikiran Saya Dengan Pengarahan Dari Para Pembimbing Yang Ditetapkan.
2. Karya Ilmiah Yang Saya Tulis Ini Adalah Asli Dan Belum Pernah Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Akademik, Baik Di Universitas Indo Global Mandiri Maupun Di Perguruan Tinggi Lain.

Demikian Pernyataan Ini Dibuat Dengan Sebenar-Benarnya Dan Apabila Kemudian Hari Ditemukan Adanya Bukti Ketidak Benaran Dalam Pernyataan Tersebut Diatas, Maka Saya Bersedia Menerima Sanksi Akademis Berupa Pembatalan Gelar Yang Saya Peroleh Melalui Pengajuan Karya Ilmiah.

Palembang, 25 febuari 2025



Nabila Choiriya

NPM. 2021520049

LEMBAR REVISI

Nama : Nabila Choiriya
NPM : 2021520049
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pemanfaatan Insentif, Pembayaran Pajak
Angsuran, dan Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap
Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Pada KPP Seberang
Ulu Kota Palembang)

Ketua Penguji :



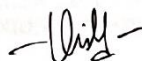
Lili Syafitri SE., Ak., M.Si
NIDN. 0006026102

Penguji I :



Dr. Lesi Hartati
SE., M.Si., Ak., CA., CTA., ACPA., CPA., CAPM., CAPF
NIDN. 0217067202

Penguji II :



Vhika Meiriasari, SE., M.Si, Ak
NIDN. 0225058701

Palembang, Febuari 2025
Ketua Program Studi Akuntansi



Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA
NIDN. 0206129102

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji syukur kahadirat Allah SWT disertai Sholawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena berkat dan rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi yang Berjudul “Pemanfaatan Insentif, Pembayaran Pajak Angsuran dan Penerapan Sanksi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi pada KPP Pratama Seberang Ulu Kota Palembang)”. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada program strata 1 (S1) pada Program Studi Akuntansi Konsentrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini :

1. H. Marzuki Alie, S.E., MM., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Leriza Desitama Anggraini, SE., M.Acc., Ak., CA., ASEAN CPA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Lili Syafitri SE.,Ak.,M.Si. selaku dosen pembimbing pertama. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
5. Reny Aziatul Pebriani, SE., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan proposal skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Kepada cinta pertama saya, Ayahanda saya Bapak M Edi Trimo, beliau yang menjadi inti tulang punggung keluarga. Meskipun beliau tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis menjadi perempuan yang kuat dan tegar dalam segala

rintangan, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terimakasih karena selalu memberikan kasih sayang yang sangat luar biasa besar, nasihat, motivasi, semangat dan doa yang terbaik untuk putri kecilmu ini. Terimakasih banyak pa.

8. Ibunda saya Ibu Agustina, pintu surgaku. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis. Beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun gigih dalam memanjatkan doa yang selalu beliau berikan yang tiada henti meminta kepada Tuhan Yang Maha Esa, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terimakasih untuk doa ibu yang sangat luar biasa, kasih sayang, nasihat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang sederhana ini, semoga mama sehat selalu dan panjang umur. Karena mama harus selalu ada disetiap perjalanan hidup penulis. Terimakasih banyak ma.
9. Kedua kakak dan adik perempuan spenulis, yaitu kakak saya Ovi Septiana, Nadia Tri Agustina dan adik saya Putri Andin Agustina. Terimakasih karena tidak pernah lupa memberikan segala motivasi, doa yang terus di panjatkan, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan tinggi ini dengan penuh semangat dan tekad yang sangat besar.
10. Kepada keponakan tercinta penulis, Muhammad Dhefin El Fattah. Terimakasih sudah hadir didunia ini. Karena kehadirannya menjadi salah satu sumber yang dapat memberikan kebahagiaan dan semangat penulis dalam mengerjakan skripsi.
11. Kepada orang yang tak kalah pentingnya dihidup penulis, Alan Saputra. Terimakasih telah menjadi sosok pendamping setia dalam segala hal, yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai saat ini, tempat berbagi suka duka, memberikan dukungan, kasih sayang dan semangat serta perhatian kepada penulis dalam penyusunan skripsi dari awal hingga selesainya skripsi ini. Terimakasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
12. Kepada kedua sahabat seperjuangan penulis dibangku perkuliahan yang selalu membersamai penulis dari awal perkulihan hingga saat ini, Rahmi Dwi

Oktarini S. Ak dan Okta Olivia S. Ak. Terimakasih sudah menjadi tempat berbagi cerita, saling mendukung dan menyemangati satu sama lain, serta banyak membantu penulis dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih untuk setiap moment yang pernah kita lalui, semoga semua proses kita dipermudah untuk mencapai cita-cita. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis.

13. Kepada kedua sahabat penulis sedari kecil, Mawar Kurniata Sari dan Melati Kurniati Sari. Terimakasih sudah memberikan dukungan, semangat, dan tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah penulis selama pengerjaan skripsi.
14. Seluruh staff administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Glo]bal Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
15. Seluruh pegawai KPP Pratama Seberang Ulu yang telah meluangkan waktu dan membantu memberikan informasi-informasi yang penulis butuhkan selama pengerjaan skripsi.
16. Terakhir, kepada diri saya sendiri Nabila Choiriya. Terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata dan ketidakpastian perjalanan panjang ini, meskipun sering ingin menyerah dan merasa putus asa. Terimakasih karena selalu mengingat dan ingin melibatkan Allah SWT dalam setiap perjalanan dan perjuangan selama ini. Terimakasih untuk diri ini semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup. Apapun kurang dan lebihnya, mari selalu merayakan sendiri.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Februari 2025
Penyusun,

Nabila Choiriya

ABSTRAK

Temuan ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan insentif, pembayaran pajak angsuran, dan penerapan sanksi perpajakan terhadap penerimaan pajak penghasilan di KPP Seberang Ulu Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda dan pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang disebar kepada wajib pajak badan terdaftar di KPP Pratama Seberang Ulu. Berdasarkan data yang diperoleh, hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan insentif, pembayaran angsuran pajak, dan penerapan sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan penerimaan pajak penghasilan dengan meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Sanksi yang diterapkan secara tegas dan adil mendorong wajib pajak untuk melaporkan dan membayar pajak tepat waktu, sehingga berdampak langsung pada peningkatan penerimaan pajak. Temuan ini menunjukkan bahwa kebijakan perpajakan yang efektif, seperti pemberian insentif, penerapan sanksi yang tegas, serta sistem pembayaran angsuran yang memudahkan wajib pajak, dapat meningkatkan penerimaan pajak secara optimal. Oleh karena itu, Direktorat Jenderal Pajak diharapkan untuk terus menaikkan sosialisasi kebijakan pajak dan memperkuat pengawasan kepatuhan wajib pajak untuk meningkatkan penerimaan pajak negara secara optimal.

Kata kunci: Pemanfaatan insentif, pembayaran pajak angsuran, penerapan sanksi perpajakan, penerimaan pajak penghasilan.

ABSTRACT

These findings were carried out with the aim of analyzing the influence of the use of incentives, installment tax payments, and the application of tax sanctions on income tax revenues at the Seberang Ulu KPP, Palembang City. This research uses a quantitative approach with multiple linear regression analysis and data collection using questionnaires distributed to registered corporate taxpayers at KPP Pratama Seberang Ulu. Based on the data obtained, the research results show that the use of incentives, payment of tax installments, and the application of tax sanctions have a positive influence on increasing income tax revenues by increasing taxpayer compliance in fulfilling their tax obligations. Sanctions that are applied firmly and fairly encourage taxpayers to report and pay taxes on time, thereby having a direct impact on increasing tax revenues. These findings show that effective tax policies, such as providing incentives, implementing strict sanctions, and an installment payment system that makes it easier for taxpayers, can increase tax revenues optimally. Therefore, the Directorate General of Taxes is expected to continue to increase socialization of tax policies and strengthen supervision of taxpayer compliance to optimally increase state tax revenues.

Key words: Utilization of incentives, installment tax payments, application of tax sanctions, income tax revenues.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUANSKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR REVISI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Masalah Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	13
2.1.2 Penerimaan Pajak Penghasilan	14
2.1.3 Pemanfaatan Insentif.....	17
2.1.4 Pembayaran Pajak Angsuran	18
2.1.5 Penerapan Sanksi Perpajakan	20
2.1.6 Pemanfaatan Insentif berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan	21
2.1.7 Pembayaran Angsuran Pajak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan.....	22
2.1.8 Penerapan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.1.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	33
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	34
3.3.1 Jenis Data.....	34
3.3.2 Sumber Data.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Populasi Dan Sampel.....	35
3.5.1 Populasi.....	35
3.5.2 Sampel.....	35
3.6 Metode Analisis Data.....	36
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	37
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.6.4 Uji Hipotesis.....	39
3.6.5 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	40
3.7 Definisi Operasional Variabel.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Karakteristik Responden.....	45
4.2.2 Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	47
4.2.3 Analisis Variabel.....	50
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	52
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
4.2.6 Koefisien Korelasi dan Determinan.....	57
4.3 Hasil Penelitian.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
Daftar Pustaka.....	69
Lampiran.....	73
1. Kuisisioner Penelitian.....	74
2. Hasil Tabulasi Data.....	79

3. Hasil Olah Data.....	90
4. Bukti Hadir Sebagai Audiens Seminar Proposal.....	97
5. Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	98
6. Surat balasan Izin Penelitian dari KPP.....	99
7. Kartu Bimbingan Skripsi	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Taget dan Realisasi Penerimaan Pajak Nasional.....	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	43
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bentuk Usaha.....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X1.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X2.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel X3.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogrov-Sminorv Test.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 12 Analisi Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinan (R²).....	57
Tabel 4. 14 Uji Pengaruh Simultan.....	58
Tabel 4. 15 Uji Parsial (t).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Uji Heteroskedastisitas	54