

TESIS

**Pengaruh Displin Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karir
terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Magang Bakti
BCA KCU Palembang)**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

MIRANDA ROULINA TAMPUBOLON

NPM. 2022502013

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

FAKULTAS EKONOMI


PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PROGRAM MAGISTER

PALEMBANG

2025

HALAMAN PENGESAHAN

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
--	--

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS Pengaruh Displin Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Magang Bakti BCA KCU Palembang)
--

Nama Mahasiswa : Miranda Roulina Tampubolon NPM : 2022502013 Program Studi : Magister Manajemen Konsentrasi : Manajemen SDM
--




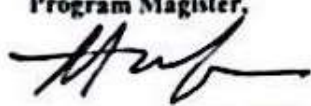

**Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
 Pada Tanggal 11 Februari 2025**

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama Dr. Juhaini Alie, M.M.	
02	Anggota Komisi Penguji I Dr. Muhammad Wadud, S.E.,Msi., CF., CDM.,Cmarcom	
03	Anggota Komisi Penguji II Dr. Hj. Luis Marnisah., MM,CLMA,CIQnR	
Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701		Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501



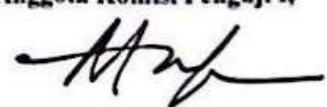



LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

 FM-PM-09.5/05	FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
--	--

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,	
Judul	: Pengaruh Displin Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Magang Bakti BCA KCU Palembang)
Nama Mahasiswa	: Miranda Roulina Tampubolon
NPM	: 2022502013
Program Studi	: Magister Manajemen
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.	
Komisi Penguji Sidang Tesis,	
Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama, Dr. Juhaini Alle, M.M.	
Anggota Komisi Penguji I Dr. Muhammad Wadud, S.E., Msl., CF., CDM., Cmarcom	
Anggota Komisi Penguji II Dr. Hj. Luis Marnisah, MM, CLMA, CIQnR	
Disahkan oleh:	
Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Sl., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501	Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701

LEMBAR PERBAIKAN TESIS

 <p>UIGM FM-PM-09.5/05</p>	<p align="center">FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER</p>
<p align="center">PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS</p>	
<p align="center">Pengaruh Displin Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Magang Bakti BCA KCU Palembang)</p>	
<p>Nama Mahasiswa : Miranda Roulina Tampubolon NPM : 2022502013 Program Studi : Magister Manajemen Konsentrasi : Manajemen SDM</p>	
<p align="center">Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis</p>	
<p align="center">Palembang, 15 / 02 / 2025 Ketua Komisi Penguji/ Pembimbing,  Dr. Juhaini Alie, M.M.</p>	
<p align="center">Anggota Komisi Penguji I,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., Msi., CF., CDM., Cmarcom</p>	<p align="center">Anggota Komisi Penguji II,  Dr. Hj. Luis Marnisah., MM, CLMA, CIQnR</p>
<p align="center">Palembang, 15 / 02 / 2025 Dekan Fakultas Ekonomi,  Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D NIDN. 0208048701</p>	<p align="center">Palembang, 15 / 02 / 2025 Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,  Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501</p>

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama lengkap : Miranda Roulina Tampubolon

NPM : 2022502013

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tesis saya yang berjudul ;

berjudul "Pengaruh Displin Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Magang Bakti BCA KCU Palembang)"

Tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi lain dan benar-benar hasil penelitian saya, sesuai kode etik akademik penulisan ilmiah. Pengutipan hasil penelitian orang lain atau penggunaan teori penelitian, saya selalu disebutkan sumber kutipan yang bersangkutan. Jika saya melakukan *plagiarisme* dan melanggar pernyataan tersebut, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademik yang berlaku di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dan saya tanda tandani secara sadar dan sebenarnya, untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2025

Yang Menyatakan,



Miranda Roulina Tampubolon

2022502013

LEMBAR DEKLARASI HAK CIPTA

DEKLARASI HAK CIPTA DAN PERSEMBAHAN LICENSI TESIS TERBATAS KEPADA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN UNIVERSITAS IGM

Dengan ini, saya selaku penulis dan pemilik hak cipta kekayaan intelektual berupa tesis yang berjudul;

"Pengaruh Displin Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Magang Bakti BCA KCU Palembang)"

Dengan sebenarnya memberikan kewenangan terbatas kepada program studi manajemen program magister Universitas Indo Global Mandiri Palembang; untuk menyimpan pada perpustakaan, menggandakan dan mensitasi untuk kepentingan penelitian ilmiah.

Demikianlah deklarasi ini dibuat dengan sesungguhnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Februari 2025

Yang Mendeklarasikan,



Miranda Roulina Tampubolon

2022502013

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus , karena atas segala kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan tesis yang berjudul **“Pengaruh Displin Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Magang Bakti BCA KCU Palembang)”**. Tujuan dari penulisan dan penyusunan tesis ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menjawab doa-doaku selama ini
2. Kedua Orang tua ku yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi semangat dan ketiga adikku, Juan Pittor Monang Tampubolon, Amelia Ruthmaya Tampubolon, dan Ruth Syarma Apriani Sirait yang selalu memberikan semangat
3. Sahabatku seumur hidup, Eben Ezer Wyranto Sirait, yang selalu mendoakan, memberi semangat kepadaku
4. Bapak Dr. H. Marzuki Ali, S.E., M.M selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
5. Bapak Budi Setiawan, S.E.,M.M.,PhD selaku dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
6. Bapak Dr. Muhammad Wadud,S.E.,Msi.,CF.,CDM.,CMarcom selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
7. Bapak Prof. Erry Yulian T. Adesta., Ph.D., Selaku Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Kerjasama Universitas Indo Global Mandiri.

8. Bapak Dr. Juhaini Alie, M.M., Selaku Dosen Pembimbing Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
9. Ibu Dr. Dra. Hj. Luis Marnisah, M.M., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
10. Ibu Dr. Hj. Tien Yustinii, S.E., M.Si., CIRR.,CLMA., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
11. Bapak Dr. Harsi Romli, S.E., Ak., M.M., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
12. Bapak Dr. Jefirstson R. Riwu Kore, M.M., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
13. Bapak Dr. Herri Setiawan, S.Kom., M.Si., Selaku Dosen Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
14. Seluruh Staff Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Indo Global Mandiri.
15. Teman-teman Magister Manajemen 2023 yang sudah berjuang sampai hari ini

Saya berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi akademisi, praktisi, serta pihak-pihak yang memiliki kepentingan dalam bidang yang saya teliti.. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, Februari 2025



Miranda Roulina Tampubolon

ABSTRAK

Tujuan penelitian secara khusus untuk mendapatkan hasil analisis pengaruh variabel Disiplin Kerja, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Central Asia, Tbk secara parsial ataupun secara simultan. Metode penelitian menggunakan menggunakan teknik kuesioner dan wawancara. Sampel penelitian ini adalah 100 karyawan pada PT Bank Central Asia, Tbk. Pengolahan data menggunakan analisis SPSS 20. Pengujian data menggunakan uji t, bahwa disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan t hitung (1.691) < t table(1.749), pelatihan terhadap kinerja dengan t hitung (1,661)< t tabel (4,456), dan pengembangan karir terhadap kinerja dengan t hitung (1,661)< > t table (3,665) dan Lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja dengan F hitung (526.0) > F table (2,09) , Hasil uji hipotesis melalui uji F (simultan) pada tingkat keyakinan 95%, membuktikan bahwa hipotesis diterima, artinya ada pengaruh secara bersama Disiplin Kerja, Pelatihan, Dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Magang Bakti BCA KCU Palembang.

Kata kunci : Disiplin kerja, Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study specifically aims to analyze the influence of Work Discipline, Training, and Career Development variables on Employee Performance at PT Bank Central Asia, Tbk, both partially and simultaneously. The research method involves the use of questionnaires, interviews, and documentation techniques. The research sample consists of 100 employees at PT Bank Central Asia, Tbk. Data processing was conducted using SPSS 20 analysis. The data testing used the t-test, revealing that work discipline affects employee performance with t-count (1.691) < t-table (1.749), training affects performance with t-count (1.661) < t-table (4.456), and career development affects performance with t-count (1.661) <> t-table (3.665). Furthermore, work environment, motivation, and work discipline showed an F-count (526.0) > F-table (2.09). The hypothesis test results through the F-test (simultaneous) at a 95% confidence level proved that the hypothesis is accepted, meaning that Work Discipline, Training, and Career Development collectively influence the Performance of Magang Bakti BCA KCU Palembang employees.

Keywords: *Work Discipline, Training, Career Development, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME	v
LEMBAR DEKLARASI HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II PENELITIAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen.....	8
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.3 Organisasi	14
2.4 Manajemen Kinerja.....	15
2.5 Peningkatan Kinerja.....	18
2.6 Disiplin Kerja.....	19

2.7 Pelatihan.....	21
2.8 Pengembangan Karir.....	23
2.9 Kinerja.....	25
2.10 Penelitian Terdahulu	27
2.11 Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi	31
3.2.2 Sampel	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1 Data Primer.....	32
3.3.2 Data Sekunder.....	32
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.5 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.6 Rancangan Analisis Data	35
3.6.1 Analisis Data.....	35
3.6.2 Teknik Analisis.....	36
3.6.2.1 Uji Validitas	36
3.6.2.2 Uji Realibilitas	37
3.6.2.3 Uji Multikolinearitas.....	37
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	38
3.6.2.5 Uji Heterokedastisitas	38
3.7 Rancangan Uji Hipotesis.....	38
3.7.1 Uji F (Uji Secara Simultan)	39
3.7.2 Uji T (Uji Secara Parsial)	39
3.7.3 Regresi Linear Berganda	40

3.7.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.3 Deskripsi Responden	45
4.4 Uji Intstrumen Penelitian	45
4.4.1 Uji Validitas.....	45
4.4.2 Uji Realibilias Data	50
4.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	51
4.5.1 Uji Multikolinearitas.....	51
4.5.2 Uji Autokorelasi	52
4.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	52
4.6 Gambaran Umum Jawaban Responden	53
4.7 Regresi Linier Berganda.....	75
4.8 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	78
4.9 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	78
4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
BAB V KESIMPULAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
5.3 Implikasi Manajerial	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep dan Variabel	14
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Magang Bakti KCU dan KCP Palembang	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Indikator	33
Tabel 3.2 Hubungan Jawaban Pernyataan dengan Skala Likert	36
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (DK)	46
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Pelatihan (PLT)	47
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (PK).....	48
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (KK)	49
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.8 Uji Autokorelasi.....	52
Tabel 4.9 Uji Heterokedastisitas	53
Table 4.10 Selalu Hadir Tepat Waktu.....	53
Tabel 4.11 Mematuhi Semua Peraturan Kerja	54
Table 4.12 Nyaman Bekerja.....	55
Table 4.13 Tidak Pernah Meninggalkan Pekerjaan	55
Tabel 4.14 Aturan Disiplin Kerja Memberikan Pengaruh Positif.....	56
Tabel 4.15 Dukungan Perusahaan Meningkatkan Kedisiplinan	57
Tabel 4.16 Mampu Mengatur Waktu Kerja dengan Baik.....	58
Tabel 4.17 Peraturan Disiplin Kerja di Perusahaan Sudah Jelas	58
Tabel 4.18 Pelatihan yang Diberikan Perusahaan Relevan dengan Kebutuhan.....	59
Tabel 4.19 Pelatihan yang Diikuti Meningkatkan Kemampuan	60
Tabel 4.20 Pelatihan Membuat Lebih Percaya Diri dalam Bekerja.....	60
Tabel 4.21 Pelatihan Dipersiapkan Menghadapi Tantangan di Tempat Kerja	61

Tabel 4.22 Perusahaan Memberikan Panduan yang Memadai Selama Pelatihan....	62
Tabel 4.23 Adanya Kesempatan Memberikan Masukan Terkait Pelatihan	62
Tabel 4.24 Pelatihan yang Diberikan Mendukung Pengembangan Kompetensi	63
Tabel 4.25 Durasi dan Frekuensi Pelatihan Sudah Sesuai	64
Tabel 4.26 Perusahaan Memberikan Informasi Terkait Pengembangan Karir	64
Tabel 4.27 Memiliki Peluang Mendapatkan Promosi di Perusahaan	65
Tabel 4.28 Program Pengembangan Karir Membantu Memahami Potensi Diri	66
Tabel 4.29 Perusahaan Memberikan Arahan Meningkatkan Karir.....	66
Tabel 4.30 Pengembangan Karir yang Ditawarkan Mendorong Bekerja Lebih Baik	67
Tabel 4.31 Adanya Dukungan Meningkatkan Keterampilan.....	68
Tabel 4.32 Perusahaan Memberikan Kesempatan dalam Pengembangan Karir.....	68
Tabel 4.33 Program Pengembangan Karir di Perusahaan Sudah Sesuai	69
Tabel 4.34 Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target Perusahaan.....	70
Tabel 4.35 Berusaha Menyelesaikan Pekerjaan dan Efisien di Bawah Tekanan.....	71
Tabel 4.36 Memberikan Kontribusi yang Signifikan terhadap Perusahaan.....	71
Tabel 4.37 Mampu Bekerja Secara Mandiri maupun dalam Tim.....	72
Tabel 4.38 Berusaha Untuk Terus Meningkatkan Kualitas Hasil Kerja.....	73
Tabel 4.39 Motivasi Kerja Meningkat Selama Bekerja	73
Tabel 4.40 Mendapatkan Umpan Balik yang Konstruktif dari Atasan.....	74
Tabel 4.41 Pekerjaan Dihargai oleh Perusahaan Kinerja.....	75
Tabel 4.42 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.43 Hasil Uji F (Pengujian Hipotesis Simultan).....	78
Tabel 4.44 Hasil Uji T (Pengujian Hipotesis Parsial)	79
Tabel 4.45 Hasil Analisis Korelasi Berganda	81

