

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA SERTA MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA TOKO BANGUNAN MULYA JAYA
BANYUASIN**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh:

**Malik Hakim
NPM. 2021510076**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja serta motivasi kerja sebagai variabel intervening pada toko bangunan mulya jaya banyuasin

Nama : Malik Hakim

NPM : 2021510076

Program Studi : Manajemen

Pembimbing I : Melin Veronica, SE.,MM., Ak., CA

Pembimbing II : Yeni, SE., M.Si

Tanggal Ujian Skripsi : 12 Februari 2025

Palembang, 18 Februari 2025

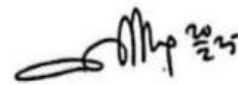
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



**Melin Veronica, SE.,MM., Ak., CA
NIDN. 0225058402**

Pembimbing II,



**Yeni, SE., M.Si
NIDN. 0204017801**

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802**

Dekan Fakultas Ekonomi
FAKULTAS EKONOMI



**Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
NIDN. 0208048701**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja serta motivasi kerja sebagai variabel intervening pada toko bangunan mulya jaya banyuasin
 Nama : Malik Hakim
 NPM : 2021510076
 Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

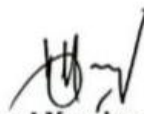
Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :



Melin Veronica, SE.,MM., Ak., CA
 NIDN. 0225058402

Penguji I :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
 NIDN. . 0202067802

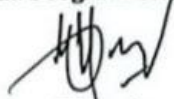
Penguji II :



Dr. Susi Handayani, SE., M. Si
 NIDN. 0225107002

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
 NIDN. . 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D
 NIDN. 0208048701

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Malik Hakim
NPM : 2021510076
Program Studi : Manajemen

Menyetakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Februari 2025

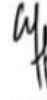


Malik Hakim
NPM. 2021510076

LEMBAR REVISI

Nama : Malik Hakin
NPM : 2021510076
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja serta motivasi kerja sebagai variabel intervening pada toko bangunan mulya jaya banyuasin

Ketua Penguji :



Melin Veronica, SE.,MM., Ak., CA
NIDN. 0225058402

Penguji I :



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

Penguji II :



Dr. Susi Handayani, SE., M. Si
NIDN. 0225107002

Palembang, 18 February 18, 2025
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si
NIDN. 0202067802

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Melin Veronica, SE., MM.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Yeni, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
7. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
8. Orang tua, Ayah dan Ibunda ku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, dan doa di setiap keringat yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
9. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan membutuhkan.

Palembang, Februari 2025
Penyusun,

Malik Hakim

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dampak lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja serta motivasi kerja sebagai variabel intervening di Toko Bangunan Mulya Jaya. Populasi penelitian ini adalah seluruh Karyawan Toko Bangunan Mulya Jaya. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 80 orang responden. Di dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling total adalah teknik pengambilan sampel dimana seluruh anggota populasi dijadikan sampel semua. Kemudian metode pengumpulan data melalui kuosioner dan analisa data menggunakan SPSS Versi 29 yang meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi sederhana, pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji R² serta Uji Path (analisis Jalur). Berdasarkan hasil penelitian dengan tarah signifikansi 5% diperoleh kesimpulan: (1) Terdapat dampak positif dan signifikansi antara lingkungan kerja dan motivasi kerja dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,411 dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$; (2) terdapat dampak positif dan signifikansi antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,635 dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$; (3) terdapat dampak positif dan signifikan anantara lingkungan kerja dan kepuasan kerja serta motivasi kerja sebagai variabel intervening dengan nilai dampak tindak langsung $(0,886) > \text{dampak langsung } (0,611)$

Kata Kunci: lingkungan kerja, motivasi kerja, kepuasan kerj

ABSTRACT

This study aims to empirically examine the impact of the work environment on job satisfaction, with work motivation as an intervening variable, at Toko Bangunan Mulya Jaya. The population consists of all employees at the company, with a total sample of 80 respondents selected using the total sampling technique. Data collection was carried out using questionnaires, and the analysis utilized SPSS Version 29. The analysis methods included validity and reliability tests, classical assumption tests, simple regression analysis, hypothesis testing (t-test and R² test), and Path Analysis. The results of the study indicate: (1) The work environment has a positive and significant effect on work motivation, with a regression coefficient of 0.411 and a significance value of 0.001 (< 0.05). (2) Work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, with a regression coefficient of 0.635 and a significance value of 0.001 (< 0.05). (3) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, with work motivation as an intervening variable. The indirect effect (0.886) is greater than the direct effect (0.611). These findings highlight the importance of fostering a conducive work environment to enhance employee motivation and satisfaction.

Keywords: *Work environment, work motivation, job satisfaction*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Lembar Revisi	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah Penelitian	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II Tinjauan Pustaka	9
2.1. Grand Teori Maslow.....	9
2.2. Lingkungan Kerja.....	10
2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	10
2.2.3. Indikator Lingkungan Kerja.....	12
2.3. Motivasi Kerja	13
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	13
2.3.3. Indikator Motivasi Kerja	16
2.4. Kepuasan Kerja.....	16
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	18
2.5. Penelitian Terdahulu	18
2.6. Kerangka Pemikiran.....	23
2.7. Hipotesis	25
BAB III Metodologi Penelitian	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	26
3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian	27
3.3. Jenis Dan Sumber Data	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28

3.5. Populasi Dan Sampel	29
3.6. Teknik Analisis Data	30
3.7. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	37
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	39
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	39
4.2. Hasil Penelitian	41
4.2.1. Karakteristik Responden	41
4.2.2. Pengujian Validitas dan Realibilitas	46
4.3. Uji Asumsi Klasik	50
4.4. Uji Regresi Linear Sederhana	56
4.5. Uji Path Analys	64
4.6. Pembahasan	67
BAB V Kesimpulan Dan Saran	71
5.1. Kesimpulan	71
5.2. Saran	71
Daftar Pustaka	74
Lampiran	76
1. Populasi Karyawan Di Toko Bangunan Mulya Jaya	76
2. Kuesioner Penelitian	78
3. Hasil Tabulasi Data	82
4. Hasil Olahan Data	83
5. Bukti Hadir Seminar Proposal Skripsi	86
6. Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	87
7. Surat Balasan Izin Penelitian	88
8. Kartu Bimbingan Skripsi	89
9. Dokumentasi Penelitian	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tingkat Pergantian Karyawan Tahun 2020-2024.....	1
Tabel 2. 1 penelitian terdahulu	18
Tabel 3. 1 Definisi Oprasional Variabel	38
Tabel 3. 2 Skala Alternatif	38
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Tingkat Umur	42
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Status Jabatan.....	44
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Kerja	45
Tabel 4. 5 Hasil Validitas Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (Z).....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	48
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Cronbach alpha.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Model 1	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Model 2	52
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas Gletser Model 1	54
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas Gletser Model 2	55
Tabel 4. 13 Uji Mulgikolinearitas Model 1	55
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas Model 2.....	56
Tabel 4. 15 Hasil Regresi Linear Sederhana X Dan Y	57
Tabel 4. 16 Regresi Linear Sederhana X Dan Z.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linear Sederhana Y Dan Z.....	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji T Variabel X Dan Z.....	59
Tabel 4. 19 Hasil Uji T Variabel Z Dan Y	60
Tabel 4. 20 Hasil Uji F Variabel X Dan Y	61
Tabel 4. 21 Hasil Uji F Variabel Z Dan Y	62
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi R2 X Dan Y	63
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi R2 Z Dan Y	63
Tabel 4. 24 Kategori Hubungan Dampak Variabel	66
Tabel 4. 25 Hasil Dampak Langsung, Tidak Langsung Dan Dampak Total.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 2. 2 Alur Analisis jalur	36
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Umur	42
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Status Jabatan	44
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	46
Gambar 4. 5 Histogram Model 1	51
Gambar 4. 6 Grafik Normal P-P plot Residual	51
Gambar 4. 7 Histogram Model 2.....	53
Gambar 4. 8 Grafik Normal P-P Plot Residual.....	53
Gambar 4. 9 Model Persamaan	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Populasi Karyawan Di Toko Bangunan Mulya Jaya.....	76
Lampiran 2 Kuesioner Karyawan Toko Bangunan Mulya Jaya.....	78
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data.....	82
Lampiran 4 Hasil Olah Data.....	83
Lampiran 5 Bukti Hadir Sempro	86
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dari Kampus	87
Lampiran 7 Surat Balasan Izin Penelitian	88
Lampiran 8 Kartu Bimbingan.....	89
Lampiran 9 dokumentasi penelitian	90