



**PEMETAAN KEMAMPUAN DIGITAL PADA USAHA MIKRO  
KECIL MENENGAH (UMKM) DI BIDANG USAHA KULINER  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**PUTRI RIZKY AMELIA**

**2021.21.0013**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2025**

**PEMETAAN KEMAMPUAN DIGITAL PADA USAHA MIKRO  
KECIL MENENGAH (UMKM) DI BIDANG USAHA KULINER  
KOTA PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program Strata – 1 Pada  
Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh:**

**PUTRI RIZKY AMELIA**

**2021.21.0013**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

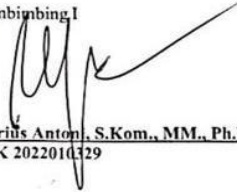
**PEMETAAN KEMAMPUAN DIGITAL PADA USAHA MIKRO  
KECIL MENENGAH (UMKM) DI BIDANG USAHA KULINER  
KOTA PALEMBANG**

Oleh :

Putri Rizky Amelia  
2021.21.0013

Palembang, 24 Februari 2025

Pembimbing I



Darius Anton, S.Kom., MM., Ph.D  
NIK 2022010329

Pembimbing II



John Roni Covanda, S. Kom, M.Si  
NIK 199010009

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

  
  
Rudi Herianyah, S.T., M.Eng., Ph.D  
NIK 2022010315

## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

### LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari jum'at tanggal 14 bulan februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

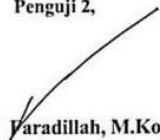
Palembang, 14/ februari / 2025

Penguji 1,



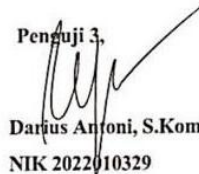
Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom  
NIK 2018010249

Penguji 2,




Faradillah, M.Kom  
NIK 2013011018

Penguji 3,



Darius Anjoni, S.Kom., MM., Ph.D  
NIK 2022010329

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I  
NIK 2002020016

## LEMBAR REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Putri Rizky Amelia  
NPM : 2021.21.0013  
Judul Skripsi : Pemetaan Kemampuan Digital Pada Usaha Mikro Kecil Menengah  
(UMKM) Di Bidang Usaha Kuliner Kota Palembang

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.  
Palembang, 24 Februari 2025

Penguji 1,

Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom  
NIK 2018010249

Penguji 2,

Faradillah, M.Kom  
NIK 2013011018

Penguji 3,

Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D  
NIK 2022010329

Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi

  
Dhamayanti, S.Kom., M.T.I  
NIK/2002020016

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "**Pemetaan Kemampuan Digital pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Bidang Usaha Kuliner Kota Palembang**". Tujuan utama penelitian adalah mengevaluasi adopsi teknologi digital di kalangan UMKM kuliner dan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kesenjangan antara UMKM yang telah bertransformasi secara digital dan yang masih menggunakan metode tradisional. Latar belakang penelitian ini didorong oleh perkembangan pesat teknologi informasi yang mendorong UMKM untuk memanfaatkan platform digital dalam promosi dan perluasan pasar.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi digital, infrastruktur teknologi, dan dukungan pemerintah merupakan faktor kunci dalam keberhasilan transformasi digital UMKM. Rekomendasi strategis diberikan untuk meningkatkan keterampilan digital pelaku UMKM dan memanfaatkan teknologi dalam operasional bisnis. Diharapkan hasil penelitian ini dapat berkontribusi pada pengembangan UMKM di Kota Palembang serta mendukung pertumbuhan ekonomi lokal.

**Kata Kunci:** Digitalisasi, UMKM, Kuliner, Palembang, Teknologi Informasi, Literasi Digital.

## **ABSTRACT**

*This research is titled "Mapping Digital Competence in Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the Culinary Sector of Palembang City". The primary objective of this study is to evaluate the adoption of digital technology among culinary MSMEs and identify the factors influencing the gap between MSMEs that have embraced digital transformation and those still relying on traditional methods. The background of this research is driven by the rapid development of information technology, which encourages MSMEs to utilize digital platforms for promotion and market expansion.*

*The findings reveal that **digital literacy, technological infrastructure, and government support** are key factors in the successful digital transformation of MSMEs. Strategic recommendations are provided to enhance the digital skills of MSME actors and leverage technology in their business operations. The results of this study are expected to contribute to the development of MSMEs in Palembang City and support sustainable local economic growth.*

**Keywords:** *Digitalization, MSMEs, Culinary, Palembang, Information Technology, Digital Literacy*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pemetaan Kemampuan Digital pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Bidang Usaha Kuliner Kota Palembang” yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan studi jurusan Sistem Informasi. Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H.Marzuki Alie, S.E., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Darius Antoni, S.Kom.,MM.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing Pertama.
5. Bapak John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing ke dua.
6. Bapak Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada peneliti.
8. Terima kasih telah bertahan hingga saat ini. Dalam setiap langkah yang penulis ambil, penulis belajar untuk lebih mencintai diri sendiri. Penulis bangga dengan perjalanan ini, meskipun ada banyak tantangan, tetapi selalu ada pelajaran yang berharga.
9. Kepada orang tua penulis tercinta, Bapak Komarudin dan Ibu Wahyuni, kalian adalah sumber inspirasi dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa yang selalu kalian panjatkan, cinta yang tulus, dan kepercayaan yang kalian berikan. Dukungan kalian membuat penulis merasa lebih kuat dalam setiap



keputusan yang diambil. Kalian selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Semoga kalian selalu sehat dan panjang umur agar bisa terus menyaksikan setiap langkah penulis. Penulis sangat mencintai kalian.

10. Kepada keluarga besar penulis, terima kasih atas dukungan kalian yang tulus, baik secara moral maupun material. Cinta dan perhatian kalian adalah kekuatan bagi penulis, dan penulis bersyukur memiliki kalian di sampingnya.
11. Untuk sahabat-sahabat terbaik penulis, Andan Ristina, Sukma Yovita, dan Sylvia Uly Indah, penulis sangat berterima kasih atas dukungan dan kebersamaan kita selama empat tahun ini. Kebersamaan kita sangat berarti, dan penulis akan selalu mengingat momen-momen indah saat kita menghadapi masa-masa sulit bersama.
12. Kepada teman-teman masa sekolah penulis, Nadila Maulidia dan Julia Suheni, terima kasih atas dukungan dan semangat yang telah kalian berikan. Kalian telah membuat perjalanan hidup penulis lebih berarti. Penulis merasa beruntung memiliki kalian.
13. Dan untuk semua teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis sangat menghargai setiap doa, harapan, dan dukungan yang kalian berikan. Kalian adalah bagian penting dalam perjalanan penulis. Tanpa kalian, penulis mungkin tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan membantu.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR REVISI SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>5</b>
1.3.1 Tujuan .....	5
1.3.2 Manfaat .....	5
<b>1.4 Ruang Lingkup.....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Sistematika Penulis .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Pemetaan.....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Literasi Digital.....</b>	<b>7</b>
<b>2.3 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).....</b>	<b>7</b>
<b>2.4 Bidang Kuliner .....</b>	<b>8</b>
<b>2.5 Dinas Koperasi Kota Palembang.....</b>	<b>8</b>
<b>2.6 Platform Digital.....</b>	<b>8</b>
2.6.1 Instagram.....	8
2.6.2 Whatsapp.....	9
2.6.3 Facebook .....	9
<b>2.7 E- Commerce .....</b>	<b>10</b>
2.7.1 Shopee .....	10
2.7.2 Grab.....	10
2.7.3 Gojek.....	10
<b>2.8 Metode Pengukuran Data .....</b>	<b>11</b>
2.8.1 Kuisisioner.....	11

2.8.2	Observasi.....	11
2.8.3	Skala Likert .....	12
2.8.4	Studi Pustaka.....	12
<b>2.9</b>	<b>Indikator Literasi Digital pada UMKM .....</b>	<b>13</b>
2.9.1	Akses Digital.....	13
2.9.2	Pemahaman Informasi Digital.....	14
2.9.3	Penggunaan Produktif Teknologi.....	14
<b>2.10</b>	<b>Perhitungan Indeks Kemampuan Digital UMKM .....</b>	<b>16</b>
<b>2.11</b>	<b>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS).....</b>	<b>17</b>
<b>2.12</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>18</b>
2.12.1	Populasi.....	18
2.12.2	Sampel.....	18
<b>2.13</b>	<b>Penelitian Terkait.....</b>	<b>20</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>23</b>
<b>3.1</b>	<b>Tahapan Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2</b>	<b>Deskripsi Tahap Penelitian .....</b>	<b>23</b>
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	24
3.2.2	Tinjauan Pustaka .....	24
3.2.3	Tujuan Penelitian .....	24
3.2.4	Rancangan Penelitian .....	24
3.2.5	Pengumpulan Data .....	24
3.2.6	Observasi.....	25
3.2.7	Pengumpulan Data Observasi .....	25
3.2.8	Hasil dan Pembahasan.....	25
3.2.9	Kesimpulan dan Saran .....	25
<b>3.3</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>26</b>
3.3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.3.2	Pendekatan Penelitian .....	26
3.3.3	Variabel dan Indikator Penelitian.....	26
<b>3.4</b>	<b>Model Awal Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>3.5</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>32</b>
3.5.1	Populasi.....	32
3.5.2	Sampel.....	32
<b>3.6</b>	<b>Teknik Pengambilan Sampel .....</b>	<b>33</b>
<b>3.7</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>35</b>
<b>3.8</b>	<b>Metode Analisa Data.....</b>	<b>36</b>
<b>3.9</b>	<b>Faktor Kesenjangan Digital UMKM .....</b>	<b>37</b>
<b>3.10</b>	<b>Penerapan Teknologi Digital di UMKM Palembang .....</b>	<b>38</b>
<b>3.11</b>	<b>Uji Coba Instrumen .....</b>	<b>38</b>
3.11.1	Uji Validitas Kuesioner.....	42

3.11.2 Uji Realibilitas Kuesioner .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>52</b>
4.1.1 Pemetaan .....	52
<b>4.2 Deskripsi Penarikan Sampel .....</b>	<b>52</b>
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Kecamatan dan Jenis Kuliner .....	55
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Status Kepemilikan .....	58
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
4.2.6 Profil Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	63
4.2.7 Rekapitulasi Jawaban .....	64
<b>4.3 Hasil Perhitungan Nilai Dimensi dan Total Skor Per - Kecamatan .....</b>	<b>66</b>
<b>4.4 Hasil Konfirmasi Pemetaan Kemampuan Digital UMKM.....</b>	<b>69</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>92</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>92</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Jumlah UMKM Digital dan Manual .....	1
<b>Tabel 2.1</b> Skala Likert .....	12
<b>Tabel 2.2</b> Indikator Literasi Digital.....	15
<b>Tabel 2.3</b> Bobot Dimensi .....	16
<b>Tabel 2.4</b> Nilai Indeks .....	17
<b>Tabel 2.5</b> Penelitian Terkait .....	20
<b>Tabel 3.1</b> Dimensi Akses Digital.....	28
<b>Tabel 3.2</b> Dimensi Pemahaman Informasi Digital .....	29
<b>Tabel 3.3</b> Dimensi Penggunaan Produktif Teknologi .....	30
<b>Tabel 3.4</b> Hasil Penyebaran Kuesioner.....	41
<b>Tabel 3.5</b> Hasil Uji Validitas Variabel A.....	44
<b>Tabel 3.6</b> Hasil Uji Validitas Variabel B.....	45
<b>Tabel 3.7</b> Hasil Uji Validitas Variabel C.....	46
<b>Tabel 3.8</b> Hasil Rekapitulasi Uji Validitas.....	47
<b>Tabel 3.9</b> Tabel <i>Case Processing Summary</i> .....	48
<b>Tabel 3.10</b> Tabel <i>Reliabilitas Statistics Variabel A</i> .....	49
<b>Tabel 3.11</b> Tabel <i>Reliabilitas Statistics Variabel B</i> .....	49
<b>Tabel 3.12</b> Tabel <i>Reliabilitas Statistics Variabel C</i> .....	50
<b>Tabel 3.13</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	50
<b>Tabel 4.1</b> Distribusi Kuisisioner .....	54
<b>Tabel 4.2</b> Responden Berdasarkan Kecamatan dan Jenis Kuliner .....	54
<b>Tabel 4.3</b> Responden Berdasarkan Kepemilikan.....	57
<b>Tabel 4.4</b> Responden Berdasarkan Usia.....	58
<b>Tabel 4.5</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
<b>Tabel 4.6</b> Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
<b>Tabel 4.7</b> Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	62
<b>Tabel 4.8</b> Rekapitulasi Jawaban.....	63
<b>Tabel 4.9</b> Rekapitulasi Jawaban Per – Variabel.....	64

<b>Tabel 4.10</b> Rekapitulasi Perkecamatan. ....	70
<b>Tabel 4.11</b> Nilai Indeks Perkecamatan. ....	78
<b>Tabel 4.12</b> Nilai Skala Perkecamatan. ....	79
<b>Tabel 4.13</b> Cluster Skala Perkecamatan. ....	88

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Rumus Slovin.....	19
<b>Gambar 2.2</b> Jumlah Responden.....	19
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian.....	23
<b>Gambar 3.2</b> Kerangka Penelitian.....	31
<b>Gambar 3.3</b> Rumus Slovin.....	33
<b>Gambar 3.4</b> Ukuran Sampel.....	34
<b>Gambar 3.5</b> Rumus Uji Coba Instrumen.....	34
<b>Gambar 3.6</b> Perhitungan Jumlah Responden.....	35
<b>Gambar 3.7</b> Perhitungan Uji Coba Instrumen Pada responden.....	38
<b>Gambar 3.8</b> Diagram Responden Berdasarkan Kecamatan.....	38
<b>Gambar 3.9</b> Diagram Responden Berdasarkan Kecamatan.....	39
<b>Gambar 3.10</b> Diagram Responden Berdasarkan Status Kepemilikan.....	39
<b>Gambar 3.11</b> Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
<b>Gambar 3.12</b> Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
<b>Gambar 3.13</b> R-Tabel <i>Signifikasi</i> .....	42
<b>Gambar 4.1</b> Rumus Slovin.....	52
<b>Gambar 4.2</b> Ukuran Sampel.....	52
<b>Gambar 4.3</b> Rumus Uji Coba Instrumen.....	52
<b>Gambar 4.5</b> Responden Berdasarkan Kecamatan.....	56
<b>Gambar 4.6</b> Responden Berdasarkan Kecamatan.....	56
<b>Gambar 4.7</b> Responden Berdasarkan Kecamatan.....	56
<b>Gambar 4.8</b> Responden Berdasarkan Status Kepemilikan.....	58
<b>Gambar 4.9</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
<b>Gambar 4.10</b> Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
<b>Gambar 4.11</b> Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	62
<b>Gambar 4.12</b> Peta Kecamatan Kota Palembang Menggunakan QGIS.....	80
<b>Gambar 4.13</b> Peta Kecamatan Kota Palembang Menggunakan Aplikasi Python.....	81

**Gambar 4.14** Codingan Pada Pembuatan Peta Kecamatan Kota Palembang  
Menggunakan Aplikasi Python .....81



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Daftar Riwayat Hidup .....	97
<b>Lampiran 2.</b> Surat Pengantar Survey .....	98
<b>Lampiran 3.</b> Surat Pengantar dari Kesbangpol .....	99
<b>Lampiran 4.</b> Surat Balasan Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang .....	100
<b>Lampiran 5.</b> Jadwal Kegiatan Penelitian .....	101
<b>Lampiran 6.</b> Kartu Bimbingan .....	103
<b>Lampiran 7.</b> Surat Pernyataan Tidak Plagiat .....	105
<b>Lampiran 8.</b> Dokumentasi Wawancara .....	106