

**DAMPAK DISIPLIN KERJA, *WORK LIFE BALANCE* DAN  
*PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**



**Disusun oleh:  
AUDITA PUTRI SARJONO  
NPM. 2021510006**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak Disiplin Kerja Work Life Balance dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata di Provinsi Sumatera Selatan  
Nama : Audita Putri Sarjono  
NPM : 2021510006  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM  
Pembimbing II : Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
Tanggal Ujian Skripsi : 13 Februari 2025

Palembang, 19 February 2025

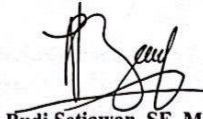
Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM  
NIDN.0225107002

Pembimbing II,



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si  
NIDN. 0202067802

FAKULTAS EKONOMI  
Dekan Fakultas Ekonomi



Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak Disiplin Kerja Work Life Balance dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata di Provinsi Sumatera Selatan  
Nama : Audita Putri Sarjono  
NPM : 2021510006  
Program Studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif

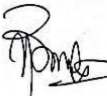
Ketua Penguji :

  
Dr.Susi Handayani, SE.,M.Si.,CHRM  
NIDN.0225107002

Penguji I :


  
Meilin Veronica, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA  
NIDN.0225058402

Penguji II :


  
Roswaty, SE., M.Si  
NIDN.0219096301

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

  
Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si  
NIDN. 0202067802

Dekan Fakultas Ekonomi  
FAKULTAS EKONOMI

  
Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D  
NIDN. 0208048701

**LEMBAR REVISI**

Nama : Audita Putri Sarjono  
NPM : 2021510006  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Dampak Disiplin Kerja Work Life Balance dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata di Provinsi Sumatera Selatan

Ketua Penguji :



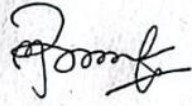
**Dr.Susi Handayani, SE.,M.Si.,CHRM**  
NIDN : 0225107002

Penguji I :



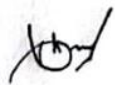
**Meilin Veronica, SE.,M.Sc.,CFP.,AFA**  
NIDN : 0225058402

Penguji II :



**Roswaty, SE., M.Si**  
NIDN : 0219096301

**Palembang, 19 February 2025**  
**Ketua Program Studi Manajemen**



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si**  
NIDN. 0202067802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Audita Putri Sarjono  
NPM : 2021510006  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Februari 2025



Audita Putri Sarjono  
NPM. 2015510006

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi, Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Dalam kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Budi Setiawan, SE, MM., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi serta Pembimbing 2 saya yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat berarti bagi penyempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE.,M.Si Selaku Kepala Program Studi Manajemen atas dukungan dan kesempatan yang diberikan kepada penulis.
4. Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM, selaku Pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu Penguji yang telah memberikan masukan dan kritik yang membangun untuk perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan tenaga pengajar di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman yang sangat berharga selama studi saya.
7. Orang Tua, Pacar dan Keluarga saya yang telah memberikan dukungan moril, finansial, dan motivasi yang tiada henti untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat, doa, serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi substansi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan skripsi ini ke depan.

Palembang 20 Januari 2025

Penulis

Audita Putri Sarjono

## ABSTRAK

Dalam era globalisasi dan pertumbuhan industri yang pesat saat ini, pariwisata telah menjadi bagian penting dari ekonomi sebuah negara, termasuk Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana disiplin kerja, *Work Life Balance*, dan *Punishment* berdampak pada kinerja pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan software SPSS versi 26. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling. Penentuan sampel menggunakan rumus Slovin. Populasi penelitian ini adalah pegawai dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Sumatera Selatan sebesar 124 pegawai dengan sampel penelitian sebesar 95 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai sedangkan variabel *Work Life Balance* dan *Punishment* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan variabel Disiplin Kerja, *Work Life Balance* Dan *Punishment* berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 41% sedangkan sisanya sebesar 59% dipengaruhi atau dijelaskan oleh faktor lain.

**Kata kunci :** Disiplin Kerja, *Work life balance*, *Punishment* dan Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*In the current era of globalization and rapid industrial growth, tourism has become an important part of a country's economy, including South Sumatra Province. This study aims to see how work discipline, Work Life Balance, and Punishment impact employee performance at the Department of Culture and Tourism of South Sumatra Province.*

*The research method used is a quantitative method using SPSS software version 26. The sampling technique used is purposive sampling. Determination of the sample using the Slovin formula. The population of this study were employees of the Department of Tourism and Culture of South Sumatra amounting to 124 employees with a research sample of 95 respondents.*

*The results of this study indicate that the Work Discipline variable does not have a significant effect on Employee Performance while the Work Life Balance and Punishment variables partially have a significant effect on employee performance. Simultaneously, the variables Work Discipline, Work Life Balance and Punishment affect Employee Performance at the Department of Culture and Tourism of South Sumatra Province. The coefficient of determination ( $R^2$ ) is 41% while the remaining 59% is influenced or explained by other factors.*

**Keywords:** *Work Discipline, Work Life Balance, Punishment and Employee Performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>Kata pengantar</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 <i>Grand Theory</i> , Teori Penguatan ( <i>Reinforcement Theory</i> ) .....	12
2.2 Disiplin Kerja .....	13
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	13
2.2.2. Manfaat Disiplin Kerja .....	14
2.2.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja .....	15
2.2.4. Indikator Disiplin Kerja .....	16
2.3 <i>Work Life Balance</i> .....	17
2.3.1. Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	17
2.3.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i> .....	18
2.3.3. Indikator <i>Work-Life Balance</i> .....	19
2.4. <i>Punishment</i> .....	20
2.4.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Punishment</i> .....	22
2.4.2. Indikator <i>Punishment</i> .....	22
2.5. Kinerja Pegawai .....	23
2.5.1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	23
2.5.2. Indikator Kinerja Pegawai .....	25
2.5.3. Manfaat Kinerja Pegawai .....	25

2.6 Penelitian Terdahulu.....	26
2.7 Kerangka Pemikiran .....	33
2.8 Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	39
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data .....	41
3.4.1. Populasi.....	42
3.4.2. Sampel .....	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6. Teknik Analisis.....	46
<b>3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>55</b>
<b>3.7.1 Definisi Operasional.....</b>	<b>55</b>
3.7.2. Pengukuran Variabel .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.2. Hasil Penelitian.....	61
4.2.1. Karakteristik Responden.....	61
4.2.2. Analisa Variabel.....	64
4.2.3. Uji Instrumen Data .....	68
4.2.3.1. Uji Validitas .....	68
4.2.3.2. Uji Realibilitas.....	69
4.2.4. Uji Statistik Deskriptif.....	70
4.2.5. Uji Asumsi Klasik .....	71
4.2.5.1. Uji Normalitas .....	71
4.2.5.2. Uji Multikolineritas .....	73
4.2.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.2.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
4.2.7. Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	75
4.2.8. Uji Hipotesis.....	76
4.2.8.1. Uji t Parsial.....	76
4.2.8.2. Uji F Simultan.....	78
<b>4.3. Pembahasan.....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b> Laporan Realisasi Pelaksanaan Program dan Kegiatan .....	5
<b>Tabel 2.1.</b> Penelitian Terdahulu.....	28
<b>Tabel 3.1.</b> Populasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Sumatera Selatan.....	44
<b>Tabel 3.2.</b> Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel. ....	58
<b>Tabel 3.3.</b> Instrumen Skala Likert. ....	60
<b>Tabel 4.1.</b> Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
<b>Tabel 4.2.</b> Responden Berdasarkan Usia.....	62
<b>Tabel 4.3.</b> Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
<b>Tabel 4.4.</b> Responden Berdasarkan Rata-rata Pendapatan/Gaji Perbulan.....	64
<b>Tabel 4.5.</b> Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	65
<b>Tabel 4.6.</b> Hasil Jawaban Responden Variabel Work Life Balance.....	66
<b>Tabel 4.7.</b> Hasil Jawaban Responden Variabel Punishment .....	67
<b>Tabel 4.8.</b> Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	68
<b>Tabel 4.9.</b> Hasil Uji Validitas .....	69
<b>Tabel 4.10.</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	70
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	71
<b>Tabel 4.12.</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	72
<b>Tabel 4.13.</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
<b>Tabel 4.14.</b> Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
<b>Tabel 4.15.</b> Hasil Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	77
<b>Tabel 4.16.</b> Hasil Uji t parsial.....	78
<b>Tabel 4.17.</b> Hasil Uji F .....	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Pemikiran .....	35
<b>Gambar 4.1.</b> Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kota Palembang (2024).....	61
<b>Gambar 4.2.</b> Grafik P-P Plot Uji Normalitas.....	73
<b>Gambar 4.3.</b> Grafik Uji Heteroskedasditas.....	75

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1.** Kartu Bimbingan
- Lampiran 2.** Surat Izin Survey Penelitian
- Lampiran 3.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4.** Hasil Kuesioner
- Lampiran 5.** Hasil Uji Validitas
- Lampiran 6.** Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 7.** Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8.** Hasil Uji Heterokedasitas
- Lampiran 9.** Hasil Uji Multikolineritas
- Lampiran 10.** Hasil Analisis Linier Berganda
- Lampiran 11.** Hasil Uji F
- Lampiran 12.** Hasil Uji T
- Lampiran 13.** Hasil Uji Determinasi