



**SISTEM INFORMASI MEDIS UNTUK MENINGKATKAN  
AKSES MASYARAKAT DI PUSKESMAS BPR RANAU TENGAH**

**SKRIPSI**

**Andan Ristina**

**2021210003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**PALEMBANG**

**2025**



**SISTEM INFORMASI MEDIS UNTUK MENINGKATKAN  
AKSES MASYARAKAT DI PUSKESMAS BPR RANAU TENGAH**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program Strata-1 Pada Program Studi Sistem Informasi**

**Andan Ristina  
2021210003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
PALEMBANG  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

#### ***SISTEM INFORMASI MEDIS UNTUK MENINGKATKAN AKSES MASYARAKAT DI PUSKESMAS BPR RANAU TENGAH***

Oleh :

Andan Ristina  
2021.21.0003

Palembang, **28** Februari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II

  
**Dr. Ahmad Sanmorino, M., Kom**  
NIK. 2014.01.0901

  
**Dr. Terttiaavini, M., Kom**  
NIK. 2011.01.0083

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer Dan Sains

  
  
**Rudi Herjansyah, S.T., M.Eng., Ph.D**  
NIDN 2022.01.0315

## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

### LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari selasa tanggal 11 bulan februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 11 februari 2025

Penguji 1,



John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si

NIK 1999.01.0007

Penguji 2,



Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs

NIK 2021.01.0303

Penguji 3,



Dr. Terttiaavini, M.Kom

NIK 2011.01.0083

Mengetahui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I

NIDN 2002.02.0016

## SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Andan Ristina  
NPM : 2021210003  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Medis Untuk Meningkatkan Askes Masyarakat  
Di Puskesmas Bpr Ranau Tengah

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 24 Februari 2025

Penguji 1,

John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si  
NIK.1999.01.0007

Penguji 2,

Abduk Kholik, S.Kom., M.Cs  
NIK.2021.01.0303

Penguji 3,

Dr. Terttiaavini, M.Kom  
NIK.2011.01.0083

Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I  
NIDN 2002.02.0016

## ABSTRAK

Puskesmas Buay Pematang Ribu (BPR) Ranau Tengah adalah fasilitas kesehatan milik pemerintah yang berlokasi terletak di Jalan H. Rusdi Abili Kelurahan. Simpang Sender Kecamatan. Buay Pematang Ribu Ranau Tengah Kab. Ogan Komerling Ulu Selatan. Secara rutin melayani masyarakat mulai dari hari senin hingga hari jumat, dengan rata-rata pengunjung yakni 20-30 masyarakat yang dilayani setiap hari. Sementara jumlah pegawai puskesmas yang hanya berjumlah tujuh orang pegawai saja, sehingga membuat petugas kewalahan dan pelayanan berjalan relatif lambat. Dari sisi pengelolaan data, mulai dari pengelolaan data pemeriksaan pasien dan pengelolaan data rekam medis, semuanya masih belum terstruktur dan hanya dikelola secara manual pada buku catatan. Sehingga proses manajemen data seperti proses pencarian data dan pembuatan laporan menjadi tidak sinkron data dan tidak akurat. Untuk masyarakat sendiri, belum bisa mengakses informasi layanan kesehatan secara langsung. Masyarakat juga belum bisa menghubungi petugas puskesmas secara langsung, karena puskesmas BPR Ranau Tengah belum memiliki sarana baik dalam bentuk website maupun dalam bentuk media sosial. Oleh karena itu, dibutuhkan pengembangan sistem informasi medis yang dapat mengatasi masalah ini, baik dari sisi efisiensi petugas dalam mengelola data rekam medis dan pemeriksaan, maupun memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi layanan kesehatan secara online. Implementasi sistem tersebut akan memungkinkan interaksi yang lebih mudah antara masyarakat dan puskesmas, serta meningkatkan kualitas layanan kesehatan yang dapat diakses secara cepat dan tepat waktu, serta dapat memudahkan dalam pengelolaan data pemeriksaan pasien dan data rekam medis di Puskesmas BPR Ranau Tengah.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Medis, Puskesmas, Rekam Medis, Website.

## **ABSTRACT**

*The Buay Pematang Ribu (BPR) Ranau Tengah Community Health Center is a government-owned health facility located on H. Rusdi Abili Street, Simpang Sender Village, Buay Pematang Ribu District, Ogan Komering Ulu Selatan Regency. It routinely serves the public from Monday to Friday, with an average of 20-30 visitors served daily. However, the health center only has seven staff members, which leads to overwhelming workloads and relatively slow service.*

*In terms of data management, ranging from patient examination records, medical record management, everything is still unstructured and managed manually in notebooks. As a result, data management processes such as searching for information and generating reports are inconsistent and inaccurate. For the public, there is no direct access to health service information. The community also cannot contact health center staff directly because the BPR Ranau Tengah Community Health Center lacks communication channels, such as a website or social media. Therefore, the development of a medical information system is needed to address these issues, both in terms of improving staff efficiency in managing medical records and examinations, as well as facilitating the public's access to health service information online. The implementation of such a system would enable easier interaction between the public and the health center, improve the quality of health services that are quickly and timely accessible, and simplify the management of patient examination data and medical records at the BPR Ranau Tengah Health Center.*

**Keywords:** *Information System, Medical, Community Health Center, Medical Records, Website.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, kesehatan, serta kesempatan yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik. Proses penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan semangat kepada saya.

Dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr.H. Marzuki Alie, SE, MM Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Dr. Ahmad San Morino, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Pertama.
5. Ibu Dr. Terttiaavini, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Kedua.
6. Bapak John Roni Coyanda, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Segenap dosen dan staff pengajar Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing dan mengajar saya selama masa perkuliahan.
8. Andan ristina, diri saya sendiri. apresiasi sebesar besarnya yang telah berjuang menyelesaikan apa yang telah dimulai. terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.
9. Pada kesempatan ini, teristimewa penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda hamdi dan ibunda linda yang senantiasa telah memberi doa dan dukungan, kasih sayangnya, memberikan pengorbanan moral dan materi yang luar biasa menjadi kekuatan utama penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.



10. Kepada saudara kandung saya Novia ratna sari S.Pd yang telah memberi dorongan dan hasihat yang begitu berarti
11. Tsalwa chaerunnisa S.M sepupu peneliti, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi dukungan,dan motivasi
12. Keponakan-keponakan tercinta, Alanza Akma Safaraz dan Zehan Abiad Safaraz, yang dengan keceriaan dan kehadiran mereka menjadi sumber kebahagiaan dan penyemangat bagi penulis.
13. Kepada teman seperjuangan Sukma Yovita, Sylvia Uly Indah, Putri Rizky Amelia yang telah menemani penulis sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini, dan yang terakhir terkhusus kepada seseorang berinisial (RP) terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman yang sangat berkesan serta memberikan semangat yang paling berharga sampai terselesaikan perkuliahan ini.

Saya menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun untuk memperbaikinya di masa mendatang.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta menjadi pijakan awal dalam perjalanan saya menuju jenjang yang lebih tinggi. Saya juga berharap segala bentuk kebaikan, doa, dan dukungan dari semua pihak mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT

Palembang,  
Penulis

Andan Ristina  
NPM. 2021210003

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup .....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Umum .....	7
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	7
2.1.2 Pengertian Medis .....	8
2.1.3 Pengertian Rekam Medis.....	8
2.1.4 Pengertian Pemeriksaan Kesehatan .....	9
2.1.5 Pengertian Pelayanan Ibu Hamil .....	9
2.1.6 Pengertian Pelayanan Kesehatan Anak .....	10
2.1.7 Pengertian Pelayanan Gigi.....	11
2.1.8 Pengertian Pengaduan.....	11

2.1.9	Pengertian Puskesmas.....	12
2.1.10	Website.....	13
2.2	Teori Khusus .....	14
2.2.1	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	14
2.2.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	14
2.2.3	<i>Activity Diagram</i> .....	15
2.2.4	<i>Class Diagram</i> .....	16
2.3	Metode Rekayasa Perangkat Lunak Agile .....	18
2.4	Metode Pengujian Black Box.....	20
2.5	Kajian Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Tahapan Penelitian .....	29
3.2	Rumusan Masalah .....	30
3.3	Tujuan dan Manfaat.....	30
3.4	Pengumpulan Data .....	30
3.4.1	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.4.2	Data Primer .....	31
3.5	Penggunaan Metode <i>Agile</i> .....	38
3.5.1	Tahap <i>Plan</i> (Perencanaan).....	39
3.5.1.1	Analisis Kebutuhan.....	39
3.5.1.2	Analisis Sistem Yang Diusulkan .....	40
3.5.2	Tahapan Perencanaan .....	41
3.5.2.1	Desain Sistem .....	41
3.5.2.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	41
3.5.2.3	<i>Activity Diagram</i> .....	43
3.5.2.4	<i>Class Diagram</i> .....	56
3.5.2.5	Tampilan Rancangan .....	57
3.5.2.6	Tampilan Rancangan Akses Pasien .....	59
3.5.2.7	Tampilan Rancangan Akses Dokter .....	66
3.5.2.8	Tampilan Rancangan Akses Admin .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>72</b>

4.1	Tahap Develop .....	72
4.1.1	Tampilan Halaman <i>Interface</i> .....	72
4.1.2	Halaman Menu Pasien .....	75
4.1.3	Halaman Menu Dokter .....	80
4.1.4	Halaman Menu Admin .....	86
4.1.5	Halaman Menu Kepala Puskesmas.....	86
4.2	Pembahasan .....	87
4.3	Pengujian <i>Black Box</i> .....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>91</b>
5.1	Kesimpulan .....	91
5.2	Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>93</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Use Case Diagram</i> .....	14
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i> .....	16
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol pada <i>Class Diagram</i> .....	17
Tabel 2. 4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem Menu Pasien .....	88
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Menu Admin.....	89
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Sistem Menu Dokter.....	89
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Sistem Menu Kepala Puskesmas .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Agile.....	19
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	29
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Puskesmas BPR Ranau Tengah .....	33
Gambar 3. 3 Flowchart Sistem yang berjalan .....	38
Gambar 3. 4 <i>Use Case</i> yang diusulkan .....	42
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Pasien Baru .....	43
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Pasien Baru .....	44
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Login .....	45
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Pelayanan Pemeriksaan Umum.....	46
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Pelayanan Ibu Hamil .....	47
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Pelayanan Anak .....	48
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Pelayanan Gigi .....	49
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Pelayanan Pengaduan.....	50
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Entri Hasil Pemeriksaan Umum.....	51
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Entri Hasil Pemeriksaan Ibu Hamil .....	52
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Entri Hasil Pemeriksaan Anak .....	53
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Entri Hasil Pemeriksaan Gigi.....	54
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Laporan .....	55
Gambar 3. 18 <i>Class Diagram</i> .....	56
Gambar 3. 19 Halaman Beranda .....	57
Gambar 3. 20 Halaman Registrasi .....	58
Gambar 3. 21 Halaman Login .....	58
Gambar 3. 22 Halaman Dashboard .....	59
Gambar 3. 23 Halaman Pemeriksaan Umum.....	60
Gambar 3. 24 Halaman Pelayanan Ibu Hamil.....	60
Gambar 3. 25 Halaman Pendaftaran Kunjungan Pemeriksaan Ibu Hamil.....	61
Gambar 3. 26 Halaman Pelayanan Konseling Ibu Hamil .....	61
Gambar 3. 27 Halaman Pelayanan Anak .....	62
Gambar 3. 28 Halaman Pendaftaran Kunjungan Pemeriksaan Anak .....	62

Gambar 3. 29 Halaman Pelayanan Konseling Anak .....	63
Gambar 3. 30 Halaman Pelayanan Gigi .....	63
Gambar 3. 31 Halaman Pendaftaran Kunjungan Pemeriksaan Gigi .....	64
Gambar 3. 32 Halaman Pelayanan Konseling Gigi .....	64
Gambar 3. 33 Halaman Pelayanan Pengaduan .....	65
Gambar 3. 34 Halaman Rekam Medis .....	65
Gambar 3. 35 Halaman Dashboard Dokter .....	66
Gambar 3. 36 Halaman Input Hasil Pemeriksaan Umum .....	66
Gambar 3. 37 Halaman Input Hasil Pemeriksaan Ibu Hamil .....	67
Gambar 3. 38 Halaman Input Hasil Pemeriksaan Anak .....	67
Gambar 3. 39 Halaman Input Hasil Pemeriksaan Gigi .....	68
Gambar 3. 40 Halaman Dashboard Admin .....	68
Gambar 3. 41 Halaman Daftar Pasien .....	69
Gambar 3. 42 Halaman Verifikasi Registrasi Pasien .....	69
Gambar 3. 43 Halaman Pelayanan Pengaduan .....	70
Gambar 3. 44 Halaman Laporan .....	70
Gambar 3. 45 Halaman Grafik .....	71
Gambar 4. 1 Halaman Beranda .....	72
Gambar 4. 2 Halaman Profil Puskesmas .....	73
Gambar 4. 3 Halaman Info Layanan .....	73
Gambar 4. 4 Halaman Registrasi .....	74
Gambar 4. 5 Halaman <i>Login</i> .....	74
Gambar 4. 6 Halaman Dashboard .....	75
Gambar 4. 7 Halaman Profil Pasien .....	75
Gambar 4. 8 Halaman Pendaftaran Pemeriksaan Umum .....	76
Gambar 4. 9 Halaman Pendaftaran Layanan Kesehatan Ibu Hamil .....	76
Gambar 4. 10 Halaman Konseling Ibu Hamil .....	77
Gambar 4. 11 Halaman Pendaftaran Layanan Kesehatan Anak .....	77
Gambar 4. 12 Halaman Konseling Anak .....	78
Gambar 4. 13 Halaman Pendaftaran Layanan Pemeriksaan Gigi .....	78
Gambar 4. 14 Halaman Konseling Gigi .....	79

Gambar 4. 15 Halaman Pendaftaran Layanan Pengaduan .....	79
Gambar 4. 16 Halaman Rekam Medis Pasien.....	80
Gambar 4. 17 Halaman Pemeriksaan Umum.....	81
Gambar 4. 18 Halaman Entri Hasil Pemeriksaan Umum .....	81
Gambar 4. 19 Halaman Entri Surat Rujukan .....	82
Gambar 4. 20 Halaman Print Surat Rujukan.....	82
Gambar 4. 21 Halaman Daftar Layanan Ibu Hamil .....	83
Gambar 4. 22 Halaman Entri Hasil Pemeriksaan Ibu .....	83
Gambar 4. 23 Halaman Daftar Layanan Kesehatan Anak .....	84
Gambar 4. 24 Halaman Entri Hasil Pemeriksaan Anak.....	84
Gambar 4. 25 Halaman Daftar Layanan Kesehatan Gigi.....	85
Gambar 4. 26 Halaman Entri Hasil Pemeriksaan Gigi .....	85
Gambar 4. 27 Halaman Pengaduan .....	86
Gambar 4. 28 Halaman Laporan Pemeriksaan.....	86
Gambar 4. 29 Halaman Laporan Data Analitik .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	97
Lampiran 2 Surat Pengantar Survey .....	98
Lampiran 3 Surat Balasan Puskesmas BPR Ranau Tengah.....	99
Lampiran 4 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	100
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Konsultasi .....	101
Lampiran 6 Surat Pernyataan Tidak Plagiat.....	102
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara .....	103