



**EVALUASI KINERJA PORTAL *NEW STUDENT* UIGM
BERDASARKAN PERSPEKTIF MAHASISWA
MENGUNAKAN METODE USE *QUESTIONNAIRE* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI

M. AGUNG JULIANSYAH

2021.21.0100

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

2025



**EVALUASI KINERJA PORTAL *NEW STUDENT* UIGM
BERDASARKAN PERSPEKTIF MAHASISWA
MENGUNAKAN METODE USE *QUESTIONNAIRE* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

M. AGUNG JULIANSYAH

2021.21.0100

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Evaluasi Kinerja Portal New Student UIGM Berdasarkan Perspektif Mahasiswa
Menggunakan Metode USE *Questionnaire* dan *Importance Performance Analysis* (IPA)

Oleh:

M. Agung Juliansyah
2021.21.0100

Palembang, 26 Februari 2025

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Terttiavini S. Kom., M. Kom.
NIK: 2001.01.0040



Agustina Hervati S. Kom., M.M.
NIK: 2016.01.0230

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer & Sains



H. Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

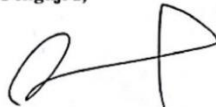
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari kamis tanggal 13 bulan februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer & Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

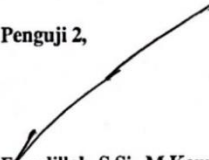
Palembang, 26 Februari 2025

Penguji 1,



Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK.2015.01.0103

Penguji 2,



Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Penguji 3,



Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK: 2001.01.0040

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhanavanti, S.Kom., M.T.I
NIK.2002.02.0016

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : M. Agung Juliansyah
NPM : 2021210100
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja Portal New Student UIGM Berdasarkan Perspektif Mahasiswa Menggunakan Metode USE *Questionnaire* dan *Importance Performance Analysis* (IPA)

Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan Skripsi.

Palembang, 26 Februari 2025

Penguji 1,

Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK.2015.01.0103

Penguji 2,

Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Penguji 3,

Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom
NIK: 2001.01.0040

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhama Yanti, S.Kom., M.T.I
NIK.2002.02.0016

ABSTRAK

Objek dari penelitian ini adalah Portal *New Student* pada Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang, penelitian ini bertujuan untuk Mengevaluasi kinerja *Portal New Student* UIGM yang diterapkan di Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) berdasarkan perspektif Mahasiswa. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Mahasiswa aktif Fakultas Ilmu Komputer UIGM, Program Studi Sistem Informasi, Teknik Informatika, Dan Sistem Komputer yang telah menggunakan *Portal New Student* UIGM minimal satu semester. Teknik pengambilan sampel menggunakan Probability sampling. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 295 responden, Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan untuk pengujian hipotesis adalah analisis jalur serta tool yang digunakan dalam pengolahan data adalah Smart-PLS Versi 4.0 untuk uji validitas, reliabilitas, dan analisis jalur. Metode yang digunakan dari penelitian ini yaitu USE Questionnaire yang dimana menggunakan 4 indikator yaitu Kegunaan (*Usefulness*), Kemudahan Belajar (*Ease Of Learning*), Kemudahan Pengguna (*Ease Of Use*), serta Kepuasan (*Satisfaction*). Berdasarkan Metode USE Questionnaire Hasil analisis menunjukkan bahwa kualitas kegunaan portal memperoleh skor 2.800 (84,25%), kualitas informasi sebesar 2.450 (84,45%), dan kualitas layanan sebesar 2.100 (81,33%). Ketiga variabel tersebut secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk peningkatan kualitas portal sesuai dengan harapan mahasiswa dan dapat menjadi referensi untuk penelitian lebih lanjut.

Kata Kunci : Portal Mahasiswa, USE *Questionnaire*, *Importance Performance Analysis* (IPA), Evaluasi Kinerja

ABSTRACT

The object of this research is the New Student Portal at Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang. This study aims to evaluate the performance of the New Student Portal implemented at UIGM from the students' perspective. The sample consists of active students from the Faculty of Computer Science at UIGM, including those enrolled in the Information Systems, Informatics Engineering, and Computer Systems programs, who have used the New Student Portal for at least one semester. The sampling technique applied is Probability Sampling, with a total sample size of 295 respondents. This research employs a quantitative approach. Data analysis for hypothesis testing was conducted using path analysis, with Smart-PLS Version 4.0 utilized as the tool for validity, reliability, and path analysis. The method employed in this study is the USE Questionnaire, which encompasses four indicators: Usefulness, Ease of Learning, Ease of Use, and Satisfaction. Based on the USE Questionnaire method, the analysis results show that the portal's usability quality scored 2,800 (84.25%), information quality scored 2,450 (84.45%), and service quality scored 2,100 (81.33%). These three variables significantly and positively influence user satisfaction. The research provides recommendations for improving the portal's quality to meet students' expectations and serves as a reference for future studie.

Keywords : *Student Portal, USE Questionnaire, Importance Performance Analysis (IPA), Performance Evaluation*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Laporan Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Evaluasi Kinerja Portal *New Student* UIGM Berdasarkan Perspektif Mahasiswa Menggunakan Metode USE *Questionnaire* Dan *Importance Performance Analysis* (IPA) dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang yang diberikan selama penyusunan Kerja Praktek ini kepada :

1. Dr. Marzuki Alie, SE., MM, Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dhamayanti, S.Kom., M.T.I selaku Ketua program Studi Sistem Informasi
4. Dr. Terttiavini, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 (Pertama) pada Penulisan Skripsi ini.
5. Agustina Heryati, S.Kom., M.M., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 2 (Kedua) pada Penulisan Skripsi ini.
6. Dhamayanti, S.Kom., M.T.I selaku Dosen Pembimbing Akademik UIGM
7. Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman yang telah membantu penulis dalam Menyusun laporan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa pengesahan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan Skripsi ini nantinya dan penulis juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis,

M. Agung Juliansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
1.4 Ruang Lingkup	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Evaluasi.....	7

2.1.2	Kinerja.....	7
2.1.3	Portal <i>New Student</i> UIGM	8
2.1.4	Perspektif.....	9
2.1.5	Mahasiswa.....	9
2.1.6	Metode <i>USE Questionnaire</i>	10
2.1.7	Metode <i>Importance Performace Analysis (IPA)</i>	12
2.2	Teori Khusus	15
2.2.1	Populasi dan Sampel	15
2.2.2	Teknik Pengambilan Sampling	15
2.2.3	Smart-PLS Versi 4.0	16
2.2.4	Uji Validitas	17
2.2.5	Uji Reliabilitas	18
2.2.6	Instrumen Penelitian.....	18
2.2.7	Metode Pengumpulan Data.....	19
2.2.8	Analisis Diagram Kartesius.....	21
2.2.9	Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Tahapan Penelitian	27
3.2	Deskripsi Penelitian.....	28
3.2.1	Pengumpulan Data	29
3.2.2	Populasi Dan Sample	29
3.2.3	Analisa Data	30
3.2.4	Hasil dan Pembahasan.....	30
3.3	Rancangan Penelitian	31
3.3.1	Jenis Penelitian.....	31

3.3.2	Pendekatan Penelitian	31
3.3.3	Kerangka Pemikiran.....	31
3.3.4	Variabel dan Indikator Penelitian.....	32
3.4	Metode Pengumpulan Data	34
3.5	Metode Analisis Data	35
3.6	Gambaran Umum Perusahaan	35
3.6.1	Sejarah Universitas IGM.....	35
3.6.2	Visi Dan Misi Universitas Indo Global Mandiri (UIGM)	36
3.6.3	Tujuan dan Sasaran Universitas Indo Global Mandiri (UIGM).....	38
3.6.4	Value	38
3.6.5	Motto	39
3.6.6	Struktur Organisasi.....	40
3.6.7	Tugas dan Wewenang	41
3.7	Gambaran Umum Portal <i>New Student</i> UIGM.....	43
3.8	Uji Coba Instrumen	47
3.9	Uji Validitas.....	52
3.10	Uji Reliabilitas.....	54
3.11	Kesimpulan Uji Instrument	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1	Deskripsi Sample Penelitian.....	59
4.2	Profile Responden	60
4.3	Metode USE Questionnaire	63
4.3.1	Model Pengukuran	63
4.3.2	Convergent Validity	64
4.3.3	Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	65

4.3.4	Uji Reliabilitas	67
4.4	Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	69
4.4.1	Perhitungan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	69
4.4.2	Grafik Diagram Metode IPA.....	70
BAB V	PENUTUP	77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual USE Questionnaire.....	11
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	27
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.3 Struktur Organisasi	40
Gambar 3.4 Tampilan Login	43
Gambar 3.5 Tampilan Beranda.....	44
Gambar 3.6 Tampilan Kartu Rencana Studi di Portal New Student UIGM.....	44
Gambar 3.7 Tampilan Jadwal Kuliah di Portal New Student UIGM.....	45
Gambar 3.8 Tampilan LMS/ <i>E-Learning</i> di Portal New Student UIGM.....	45
Gambar 3.9 Tampilan Absensi di Portal New Student UIGM.....	46
Gambar 3.10 Tampilan Tagihan Keuangan di Portal New Student UIGM.....	46
Gambar 3.11 Tampilan Daftar Kumpul Nilai di Portal New Student UIGM.....	47
Gambar 3.12 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi.....	48
Gambar 3.13 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Angkatan	49
Gambar 3.14 Grafik Outer Loadings.....	52
Gambar 3.15 Hasil Uji Validitas	53
Gambar 3.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Gambar 3.17 Grafik Reliabilitas.....	57
Gambar 4.1 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi.....	60
Gambar 4.2 Diagram Pie Jumlah Responden Berdasarkan Semester	61
Gambar 4.3 Outer Loading.....	63
Gambar 4.4 Hasil Validitas pada Smart-PLS	65
Gambar 4.5 Validitas Diskriminan pada Smart-PLS	66
Gambar 4.6 Uji Reliabilitas Pada Smart-PLS	67
Gambar 4.7 <i>Diagram Kartesius</i>	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perumusan Hipotesis	11
Tabel 2.2 Kuadran Importance Performance Analysis.....	13
Tabel 2.3 Skala Likert	20
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Kegunaan (Usefulness).....	32
Tabel 3.2 Kemudahan Pengguna (Ease Of Use)	33
Tabel 3.3 Kemudahan Belajar (Ease Of Learning)	33
Tabel 3.4 Kepuasan (Satisfaction).....	34
Tabel 3.5 Skala Likert	35
Tabel 3.6 Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi	48
Tabel 3.7 Jumlah Responden Berdasarkan Semester	49
Tabel 3.8 Data Kuesioner Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	51
Tabel 3.9 Hasil Uji Cronbach's alpha	56
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	59
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi	60
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Semester	61
Tabel 4.4 Penilaian Responden	62
Tabel 4.5 Hasil Validitas Konvergen.....	64
Tabel 4.6 Validitas Diskriminan menggunakan Pendekatan Fornell-Larcker	66
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.8 Kinerja, Harapan dan Kesesuaian	69
Tabel 4.9 Korelasi Metode Importance Performance Analysis (IPA)	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup	84
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 3 : Surat Balasan Penelitian	86
Lampiran 4 : Kartu Bimbingan	87
Lampiran 5 : Jadwal Kegiatan Penelitian	89
Lampiran 6 : Surat Pernyataan Tidak Plagiat	90