



**SISTEM INFORMASI LAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SUKARAMI**

SKRIPSI

SUKMA YOVITA

2021210018

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2025



**SISTEM INFORMASI LAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS SUKARAMI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

**SUKMA YOVITA
2021210018**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

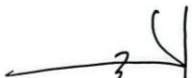
SISTEM INFORMASI LAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS SUKARAMI

Oleh :

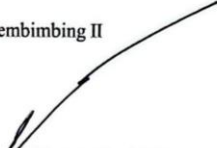
Sukma Yovita
2021210018

Palembang, **28** Februari 2025

Pembimbing I


Dr. Ahmad Sannorino, M.Kom
NIK: 2014010901

Pembimbing II


Fafadillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013011018

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan sains


Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari selasa tanggal 11 bulan february tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 11/ february / 2025

Penguji 1,



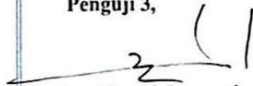
Dr. Terttiaavini, M.Kom
NIK. 2011010083

Penguji 2,



Evi Yulianti, S.Kom., M.SI
NIK. 2012010114

Penguji 3,



Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK. 2014010901

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK. 0209127902

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Sukma Yovita

NPM : 2021.21.0018

Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Kesehatan Di Puskesmas Sukarami

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 24 Februari 2025

Penguji 1,

Dr. Terttiaavini, M.Kom
NIK. 2011010083

Penguji 2,

Evi Yuliani, S.Kom., M.SI
NIK. 2012010114

Penguji 3,

Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK. 2014010901

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK 0209127902

ABSTRAK

Puskesmas Sukarami Palembang adalah fasilitas kesehatan milik pemerintah daerah Kota Palembang yang berlokasi di Jalan Kebun Bunga RT.37 RW. 05 Kel. Kebun Bungan Kecamatan. Sukarami Palembang. Dalam melakukan pelayanan kesehatan, terkadang informasi pelayanan belum dapat diakses secara langsung oleh warga sukarami. Hal ini dikarenakan puskesmas sukarami belum memiliki fasilitas website mandiri dan selama ini hanya bergantung pada *website* dinas kesehatan Palembang saja, sehingga banyak informasi yang tidak *update* dan tidak dapat disampaikan secara langsung kepada masyarakat. Selain itu pada proses pelayanan kesehatan, warga atau pasien kesulitan dalam mengetahui layanan apa saja yang dapat diberikan oleh puskesmas sukarami. Petugas dan staff di puskesmas sukarami juga mengalami keterbatasan dalam mengelola data-data rekam medis pasien yang berobat. Hal ini dikarenakan data-data pasien belum terintegrasi dan saat ini hanya mengandalkan kartu berobat dan buku catatan rekam medis saja, sehingga rentan terjadi kerusakan dan kehilangan data. Penelitian ini dibuat agar dapat mempermudah proses pelayanan di puskesmas ukarami, sehingga pasien dapat melihat informasi layanan kesehatan dan dapat melakukan konseling secara *online* dari rumah. Juga sistem yang dibangun dapat memudahkan bagi pegawai dan staff Puskesmas dalam mengelola data-data layanan dan data rekam medis pasien. Sistem informasi layanan kesehatan ini dibangun dalam bentuk website menggunakan metode perangkat lunak *prototype* serta menggunakan metode pengujian *black box* agar sistem yang dibangun dapat diuji sesuai dengan input dan output dari pengguna.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Layanan Kesehatan, Puskesmas, Website, Online.

ABSTRACT

Sukarami Health Center in Palembang is a public health facility owned by the local government of Palembang City, located on Jalan Kebun Bunga RT.37 RW. 05, Kebun Bunga Village, Sukarami Subdistrict, Palembang. In providing healthcare services, sometimes the information regarding these services is not easily accessible by the residents of Sukarami. This is because the Sukarami Health Center does not have its own independent website and has been relying solely on the Palembang Health Department's website, which results in outdated information that cannot be directly communicated to the public. Additionally, during healthcare services, residents or patients often struggle to find out what services are available at the Sukarami Health Center. The staff and personnel at the Sukarami Health Center also face challenges in managing patient medical records. This is because patient data is not integrated, and they currently rely only on medical cards and handwritten medical record books, making the data prone to damage or loss. This study was conducted to simplify the service process at Sukarami Health Center, allowing patients to access healthcare information and have online consultations from home. The system being developed is also intended to facilitate the staff at the health center in managing service data and patient medical records. This health service information system is built as a website using the prototype software development method and the black-box testing method to ensure that the system is tested according to the input and output requirements from the users.

Keywords: *Information System, Healthcare Services, Health Center, Website, Online.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul **“Sistem Informasi Layanan Kesehatan Di Puskesmas Sukarami”** yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Jurusan Sistem Informasi. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi maupun cara penulisan. Untuk itu peneliti mengharapkan adanya tanggapan, baik berupa saran maupun kritik yang membangun sehingga dapat dijadikan tolak ukur dalam pembuatan tulisan-tulisan selanjutnya. Dalam pelaksanaan skripsi, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak hingga terlaksananya skripsi ini mulai dari pengumpulan data sampai proses penyusunan skripsi. Kemudian rasa hormat dan hati yang tulus peneliti ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H. Marzuki Alie, SE, MM Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Pertama.
5. Ibu Faradillah, S.Si., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Kedua.
6. Bapak Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Segenap dosen dan staff pengajar Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing dan mengajar saya selama masa perkuliahan.
8. Teristimewa kepada ayahanda tercinta Jabar dan ibunda tersayang komala sinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, kasih sayang dan doa tiada hentinya serta pengorbanan yang luar biasa demi keberhasilan di masa depan

9. Saudara kandung saya, Herwansyah S.H dan Yunita yang selalu memberikan doa dan dukungan selama mengerjakan penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangan, Sylvia Uly Indah, Andan Ristina, Putri Rizky Amelia yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, Dukungan dan kebersamaan kalian membuat segalanya terasa lebih mudah,
11. Sukma Yovita, diri saya sendiri. yang telah berjuang menyelesaikan apa yang telah dimulai, meskipun penuh tantangan. Pencapaian ini menjadi bukti komitmen dan dedikasi saya.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga segala bantuan serta bimbingan yang peneliti dapatkan selama ini mendapat rahmat dari Allah SWT.

Palembang,
Penulis

Sukma Yovita
NPM. 2021210018

DAFTAR ISI

COVER HALAMAN LUAR	i
COVER HALAMAN DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori Umum.....	6
2.1.1 Definisi Sistem.....	6
2.1.2 Definisi Informasi	7
2.1.3 Definisi Sistem Informasi	7
2.1.4 Definisi Layanan	8
2.1.5 Layanan Kesehatan	9
2.1.6 Definisi Kesehatan	10
2.1.7 Definisi Puskesmas	10
2.2 Teori Khusus.....	10

2.2.1	Definisi <i>Flowchart</i>	10
2.2.2	Definisi <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	13
2.2.3	Definisi <i>Use Case Diagram</i>	13
2.2.4	Definisi <i>Activity Diagram</i>	15
2.2.5	Definisi <i>Class Diagram</i>	16
2.2.6	Definisi <i>Website</i>	17
2.2.7	Definisi <i>PHP</i>	18
2.2.8	Definisi <i>MySQL</i>	18
2.2.9	Definisi <i>Blackbox</i>	20
2.3	Metode Rekayasa Perangkat Lunak <i>Prototype</i>	20
2.4	Kajian Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Tahapan Penelitian	28
3.1.1	Rumusan Masalah	29
3.1.2	Tujuan dan Manfaat	29
3.1.3	Metode <i>Prototype</i>	29
3.1.4	Hasil dan Pembahasan	30
3.1.5	Kesimpulan dan Saran	30
3.2	Profil Puskesmas Sukarami	30
3.2.1	Struktur Organisasi	31
3.2.2	Tugas dan Wewenang	32
3.2.3	Visi dan Misi Puskesmas Sukarami	35
3.3	Analisis Sistem yang berjalan	36
3.4	Analisis Kebutuhan	37
3.5	Analisis Sistem Yang Diusulkan	39
3.6	Desain dan Pemodelan Sistem	39
3.6.1	<i>Use Case Diagram</i>	39
3.6.2	<i>Activity Diagram</i>	41
3.6.3	<i>Class Diagram</i>	51
3.6.4	Tampilan Rancangan	52
3.6.4.1	Halaman Akses Pasien	54

3.6.4.2	Halaman Akses Dokter	59
3.6.4.3	Halaman Akses Admin	65
3.6.4.4	Halaman Akses Kepala Puskesmas.....	66
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1	<i>Construction Of Prototype</i>	68
4.1.1	Tampilan Halaman <i>Interface</i>	68
4.1.2	Halaman Menu Pasien	72
4.1.3	Halaman Menu Dokter.....	78
4.1.4	Halaman Menu Admin.....	83
4.1.5	Halaman Menu Farmasi	84
4.1.6	Halaman Menu Kepala Puskesmas	85
4.2	Pembahasan	86
4.3	Pengujian <i>Black Box</i>	86
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>flowchart</i>	11
Tabel 2. 2 <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol pada <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2. 5 Kajian penelitian terdahulu	22
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem Menu Pasien.....	87
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Menu Admin	88
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Sistem Menu Dokter	88
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Sistem Menu Farmasi	89
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Sistem Menu Kepala Puskesmas	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Prototype</i>	21
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	28
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Puskesmas Sukarami	32
Gambar 3. 3 Flowchart Sistem yang berjalan	37
Gambar 3. 4 <i>Use Case</i> yang diusulkan.....	40
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Login	41
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Pasien Baru.....	42
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Layanan Pemeriksaan Umum.....	43
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Rujukan	44
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Resep Obat	45
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Layanan Imunisasi.....	46
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Layanan Kesehatan Ibu	47
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Layanan Laboratorium	48
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Konseling Gizi.....	49
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Konseling Remaja	49
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Rekam Medis.....	50
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Laporan.....	50
Gambar 3. 17 <i>Class Diagram</i>	51
Gambar 3. 18 Halaman Beranda	52
Gambar 3. 19 Halaman Registrasi.....	53
Gambar 3. 20 Halaman Login	54
Gambar 3. 21 Halaman Dashboard Pasien	54
Gambar 3. 22 Halaman Pendaftaran Pemeriksaan Umum	55
Gambar 3. 23 Halaman Pendaftaran Layanan Imunisasi	56
Gambar 3. 24 Halaman Layanan Kesehatan Ibu dan USG	56
Gambar 3. 25 Halaman Layanan Laboratorium	57
Gambar 3. 26 Halaman Konseling Gizi	57
Gambar 3. 27 Halaman Konseling Remaja	58
Gambar 3. 28 Halaman Rekam Medis	58

Gambar 3. 29 Halaman Dashboard Dokter	59
Gambar 3. 30 Halaman Hasil Pemeriksaan Umum.....	60
Gambar 3. 31 Halaman Surat Rujukan.....	61
Gambar 3. 32 Halaman Hasil Layanan Imunisasi	62
Gambar 3. 33 Halaman Hasil Pemeriksaan Ibu.....	63
Gambar 3. 34 Halaman Konseling Gizi	63
Gambar 3. 35 Halaman Konseling Remaja.....	64
Gambar 3. 36 Halaman Rekam Medis	64
Gambar 3. 37 Halaman Dashboard Admin	65
Gambar 3. 38 Halaman Hasil Pemeriksaan Laboratorium	65
Gambar 3. 39 Halaman Laporan Pemeriksaan	66
Gambar 3. 40 Halaman Grafik Laporan	67
Gambar 3. 41 Halaman Data Analitik	67
Gambar 4. 1 Halaman Beranda	68
Gambar 4. 2 Halaman Profil Puskesmas	69
Gambar 4. 3 Halaman Info Layanan	70
Gambar 4. 4 Halaman Registrasi.....	71
Gambar 4. 5 Halaman <i>Login</i>	71
Gambar 4. 6 Halaman Dashboard	72
Gambar 4. 7 Halaman Profil Pasien	73
Gambar 4. 8 Halaman Pendaftaran Pemeriksaan Umum	74
Gambar 4. 9 Halaman Pendaftaran Imunisasi	74
Gambar 4. 10 Halaman Pendaftaran Layanan Kesehatan Ibu	75
Gambar 4. 11 Halaman Pendaftaran Pemeriksaan Laboratorium	75
Gambar 4. 12 Halaman Konseling Gizi	76
Gambar 4. 13 Halaman Konseling Remaja.....	76
Gambar 4. 14 Halaman Rekam Medis Pasien.....	77
Gambar 4. 15 Halaman Pemeriksaan Umum	78
Gambar 4. 16 Halaman Entri Hasil Pemeriksaan Umum.....	78
Gambar 4. 17 Halaman Entri Rujukan	79
Gambar 4. 18 Halaman Cetak Surat Rujukan	80

Gambar 4. 19 Halaman Imunisasi	80
Gambar 4. 20 Halaman Entri Hasil Imunisasi.....	81
Gambar 4. 21 Halaman Daftar Layanan Kesehatan Ibu.....	81
Gambar 4. 22 Halaman Entri Hasil Pemeriksaan Ibu.....	82
Gambar 4. 23 Halaman Konseling Gizi	82
Gambar 4. 24 Halaman Konseling Remaja	83
Gambar 4. 25 Halaman Entri Hasil Pemeriksaan Laboratorium	84
Gambar 4. 26 Halaman Resep Obat Pemeriksaan Umum.....	84
Gambar 4. 27 Halaman Detail Resep Obat	85
Gambar 4. 28 Halaman Laporan Pemeriksaan	85
Gambar 4. 29 Halaman Laporan Data Analitik.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	95
Lampiran 2 Surat Pengantar Survey.....	96
Lampiran 3 Surat Balasan Puskesmas Sukarami.....	97
Lampiran 4 Jadwal Kegiatan Penelitian	98
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	99
Lampiran 6 Surat Pernyataan Tidak Plagiat.....	100
Lampiran 7 Dokumentasi	101