

**DAMPAK *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN  
*WORK LIFE BALANCE* DALAM PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI  
DINAS ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Indo Global Mandiri**

**Disusun Oleh:**



**Disusun Oleh :  
SYNDY PRAMUDITA  
2021510060**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI  
FAKULTAS EKONOMI  
TAHUN 2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Dampak OCB dan Work Life Balance dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kota Palembang.  
Nama : Syndy Pramudita  
NPM : 2021510060  
Program Studi : Manajemen  
Pembimbing I : Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.  
Pembimbing II : Meilin Veronica, SE., Ak., MM. CA  
Tanggal Ujian Skripsi : 14 Februari 2025

Palembang, 17 Februari 2025

Disetujui Oleh,

**Pembimbing I,**



**Mohammad Kurniawan DP, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0213109401

**Pembimbing II,**



**Meilin Veronica, SE., Ak., MM. CA**  
NIDN. 0202067802

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

**Dekan Fakultas Ekonomi**



**Budi Setiawan, SE., MM., Ph.D**  
NIDN. 0208048701

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

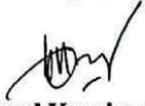
Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak OCB dan Work Life Balance dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kota Palembang.  
 Nama : Syndy Pramudita  
 NPM : 2021510060  
 Program Studi : Manajemen


Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

### Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :

  
**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
**NIDN. 0202067802**

Penguji I :


  
**Drs. H. Hamid Halin., M. Si**  
**NIDK. 0202067802**

Penguji II :

  
**Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si**  
**NIDN. 0225047302**

Disahkan Oleh,

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
**NIDN. 0202067802**


**Dekan Fakultas Ekonomi**

  
**Budi Setiawan, SE.,MM.,Ph.D**  
**NIDN. 0208048701**

**LEMBAR REVISI**

Nama : Syndy Pramudita  
NPM : 2021510060  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Dampak OCB dan Work Life Balance dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kota Palembang.

**Ketua Penguji** :

  
**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

**Penguji I** :

  
**Drs. H. Hamid Halin., M. Si**  
NIDK. 0202067802

**Penguji II** :

  
**Dr. Fauziah Afriyani, S.Pd., M.Si**  
NIDN. 0225047302

**Palembang, 17 Februari 2025**  
**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si**  
NIDN. 0202067802

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syndy Pramudita  
NPM : 2015510060  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 25 Februari 2025



Syndy Pramudita  
NPM.2021510060

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Selanjutnya proposal ini disusun untuk memenuhi tugas akhir untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Indo Global Mandiri Palembang, ini diberi judul: “Dampak OCB dan Work Life Balance dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kota Palembang”.

Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Mohammad Kurniawan DP, SE., M. Si. Selaku pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Meilin Veronica, SE., Ak., MM. CA Selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, perhatian, kesabaran, saran dan kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

7. Kedua orang tua, Papa dan Mamaku tercinta, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan dan doa di setiap keringat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih cita-cita.
8. Yulistia dwi sefira yang telah memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang dan menemani dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
9. Putri Marlinda yang selalu mendukung saya selama masa penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman Manajemen Angkatan 2021 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
11. Terakhir kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terimakasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi yang sekarang bisa menjadi pengingat untuk saya sehingga dapat membuktikan bahwa anda akan tetap menjadi alasan saya untuk terus berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Palembang, 27 Desember 2024  
Penyusun,

Syndy Pramudita

## ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Work Life Balance terhadap kinerja pegawai di Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kota Palembang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui kuesioner dari 97 pegawai dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa OCB dan Work Life Balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan. Temuan ini menegaskan pentingnya perilaku sukarela dan keseimbangan kerja-hidup dalam meningkatkan produktivitas pegawai. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi manajemen untuk mendukung kebijakan yang memperkuat OCB dan Work Life Balance guna meningkatkan kinerja pegawai.

*Kata kunci: Organizational Citizenship Behavior, Work Life Balance, Kinerja Pegawai.*



## ABSTRACT

This study analyzes the impact of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Work-Life Balance on employee performance at the Energy and Mineral Resources Office of Palembang City. A quantitative research method with a descriptive approach was employed. Data were collected through questionnaires from 97 employees and analyzed using multiple linear regression with SPSS 26. The results indicate that both OCB and Work-Life Balance have a positive and significant effect on employee performance, both partially and simultaneously. These findings highlight the importance of voluntary behavior and work-life balance in enhancing employee productivity. This study provides recommendations for management to implement policies that support OCB and Work-Life Balance to improve employee performance.

*Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Work-Life Balance, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    MASALAH PENELITIAN.....	6
1.3    TUJUAN PENELITIAN .....	6
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1    GRAND TEORI .....	8
2.1.1    Pengertian Organizational Citizenship Behavior .....	9
2.1.2    Faktor - Faktor Organizational Citizenship Behavior.....	9
2.1.3    Indikator - Indikator Organizational Citizenship Behavior .....	11
2.2    WORK LIFE BALANCE .....	12
2.2.1    Pengertian Work Life Balance .....	12
2.2.2    Faktor - Faktor Mempengaruhi Work Life Balance .....	12
2.2.3    Indikator - Indikator Work Life Balance .....	14
2.3    PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI .....	14
2.3.2    Faktor - Faktor Mempengaruhi Kinerja .....	15
2.3.3    Indikator – Indikator Kinerja .....	17
2.4    PENELITIAN TERDAHULU .....	18
2.5    KERANGKA PEMIKIRAN .....	21
2.6    HIPOTESIS .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1    METODE PENELITIAN .....	23
3.3    WAKTU DAN TEMPAT PENELITIAN .....	23
3.4    BATASAN PENELITIAN.....	24
3.5    JENIS DAN SUMBER DATA .....	24
3.5.1    Jenis Data .....	24
3.5.2    Sumber Data.....	24
3.6    TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	25
3.7    POPULASI DAN SAMPEL .....	26
3.7.1    Populasi .....	26
3.7.2    Sampel.....	26
3.8    TEKNIK ANALISIS .....	27

3.8.1 Uji Kualitas Data.....	27
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.8.3 Uji Hipotesis .....	31
3.9 DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	32
3.9.1 Definisi Operasional.....	32
3.9.2 Pengukuran Variabel.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	35
4.1.1 Profil Dinas dan Sumber Daya Mineral (ESDM) .....	35
4.1.2 Visi dan Misi Dinas ESDM Provinsi Sumatera Selatan .....	37
4.1.3 Struktur Organisasi .....	39
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas ESDM Provinsi Sumatera Selatan ....	40
Badan.....	40
4.2 HASIL PENELITIAN .....	41
4.2.1 Karakteristik Responden .....	41
4.2.2 Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	46
4.2.3 Analisis Variabel.....	48
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	54
4.2.5 Analisa Regresi Linear Berganda .....	56
4.2.6 Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
4.3 PEMBAHASAN .....	60
4.3.1 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kota Palembang 60	
4.3.2 Pengaruh Work Life Balance Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kota Palembang.....	61
4.3.3 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Work Life Balance Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kota Palembang .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 KESIMPULAN .....	64
5.2 SARAN.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
Lampiran 1 Kuisiонер Penelitian .....	70
Lampiran 2 Hasil Kuisiонер.....	74
Lampiran 3 Hasil Pengujian SPSS Versi 26 .....	80
Lampiran 4 r tabel.....	90
Lampiran 5 Bukti hadir Seminar proposal skripsi .....	93
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas.....	94
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi.....	95

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas ESDM .....	39
Gambar 4. 2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Gambar 4. 3 Grafik Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4. 4 Grafik Pendidikan Terakhir.....	44
Gambar 4. 5 Grafik Lama Bekerja.....	45
Gambar 4. 6 Diagram Uji Normalitas .....	50
Gambar 4. 7 Diagram Uji Multikolinearitas .....	51
Gambar 4. 8 Diagram Uji Heteroskedastisitas.....	52

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	33
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Data Perolehan Penyebaran Kuesioner .....	41
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	43
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel OCB (X1) .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance (X2).....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Monte Carlo .....	49
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4. 15 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinan (R <sup>2</sup> ).....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R) dan Determinan (R <sup>2</sup> ).....	59