



**ANALISIS KESIAPAN TRANSFORMASI DIGITAL
PADA KELURAHAN PALEMBANG**

SKRIPSI

SALSHABILA PRATAMI PUTRI JULIZAR

2021.21.0031

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

2025



**ANALISIS KESIAPAN TRANSFORMASI DIGITAL
PADA KELURAHAN PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

SALSHABILA PRATAMI PUTRI JULIZAR

2021.21.0031

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KESIAPAN TRANSFORMASI DIGITAL PADA KELURAHAN PALEMBANG

Oleh:

Salshabila Pratami Putri Julizar
2021.21.0031

Palembang, 27 Februari 2025

Pembimbing I

Darius Antoni S.Kom., MM., Ph.D
NIK: 2022.01.0329

Pembimbing II

Eradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer & Sains

H. Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

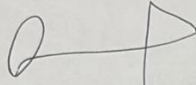
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Selasa tanggal 11 bulan Februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer & Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

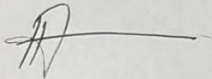
Palembang, 27 Februari 2025

Penguji 1,



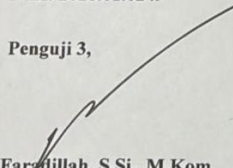
Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK.2015.01.0103

Penguji 2,



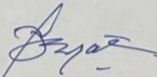
Dona Marcellina, M.Kom
NIK: 2018.01.0249

Penguji 3,



Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK.2002.02.0016

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI PROGRAM
STUDI SISTEM INFORMASI (SI) FASILKOM
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Salshabila Pratami Putri Julizar

NPM : 2021210031

Judul Skripsi : Analisis Kesiapan Transformasi Digital Pada Kelurahan Palembang

Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan Skripsi.

Palembang, 27 Februari 2025

Penguji 1,

Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK.2015.01.0103

Penguji 2,

Dona Marcellina, M.Kom
NIK: 2018.01.0249

Penguji 3,

Faragillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK.2002.02.0016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik mereka yang senantiasanya berusaha”

(B.J Habibie)

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). Dan hanya kepada Tuhan mu lah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah, 6-8)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum : 60)

Persembahan

Tentunya juga Peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan laporan skripsi ini kepada :

Ibu saya tercinta (Okthaviana, SE) dan Ayahanda saya tercinta (Julizar, SE) yang telah memberikan doa, dukungan, semangat kepada penulis selama ini dan selama perkuliahan.

Adik saya Salwa Miftahul yang telah memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Kepada seseorang yang tak kalah pentingnya, Ichan Setiawan yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis yang tidak mudah selama proses

pengerjaan skripsi, terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, dan memberikan dukungan, semangat, dan bantuannya selama ini, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya selama ini hingga penyusunan skripsi.

Teman seperjuangan saya Hilda Muslia Putri, Rianti Amalia, dan Annisa Maulina yang selalu menemani dan memberikan semangat dan juga telah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Teman-teman saya satu jurusan, serta rekan-rekan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.

ABSTRAK

Transformasi digital adalah proses penting untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan, termasuk di dalam lingkup pemerintahan kelurahan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana Kelurahan Palembang siap dalam menghadapi transformasi digital dengan menilai faktor-faktor seperti lingkungan, strategi, organisasi, SDM, penawaran layanan, serta teknologi dan inovasi. Metodologi yang digunakan adalah kuantitatif melalui survei, kuesioner, dan analisis regresi linier. Temuan dari penelitian ini mengindikasikan bahwa organisasi dan SDM adalah faktor yang paling signifikan memengaruhi kesiapan digitalisasi. Pengujian validitas dan reliabilitas menunjukkan tingkat konsistensi yang tinggi pada alat ukur penelitian yang digunakan. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan pelatihan bagi tenaga kerja, penguatan infrastruktur teknologi, dan integrasi sistem digital untuk mempercepat proses transformasi digital. Dengan pelaksanaan transformasi digital yang terencana, diharapkan akan ada peningkatan efisiensi operasional dan kepuasan masyarakat atas layanan kelurahan.

Kata Kunci: Transformasi Digital, Kesiapan Digital, Regresi Linear, Kelurahan Palembang

ABSTRACT

Digital transformation is an important process to improve the efficiency and quality of services, including within the scope of village government. This study aims to analyze the extent to which Palembang Village is ready to face digital transformation by assessing factors such as environment, strategy, organization, human resources, service offerings, and technology and innovation. The methodology used is quantitative through surveys, questionnaires, and linear regression analysis. The findings of this study indicate that organization and human resources are the most significant factors influencing digitalization readiness. Validity and reliability testing show a high level of consistency in the research measuring instruments used. This study recommends increasing training for the workforce, strengthening technology infrastructure, and integrating digital systems to accelerate the digital transformation process. With the implementation of a planned digital transformation, it is hoped that there will be an increase in operational efficiency and public satisfaction with village services.

Keywords: *Digital Transformation, Digital Readiness, Linear Regression, Palembang Village*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR

HALAMAN JUDUL DALAM

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	ii
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
LAMPIRAN	xiv
KATA PENGANTAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori.....	6

2.1.1 Kota Palembang.....	6
2.1.2 Analisis	6
2.1.3 Transformasi Digital	7
2.1.4 Transformasi Kelurahan.....	7
2.2 SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	9
2.2.1 SmartPLS	10
2.2.2 Uji Validitas	10
2.2.3 Uji Reliabilitas	11
2.3 Metode pengumpulan data.....	11
2.3.1 Observasi	11
2.3.2 Kuisisioner.....	11
2.3.3 Studi Pustaka	12
2.3.4 Skala Likert.....	12
2.4 Populasi	13
2.5 Sampel.....	13
2.7 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tahapan penelitian.....	18
3.2 Deskripsi Penelitian.....	19
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	19
3.2.2 Studi literatur	19
3.2.3 Pengumpulan Data.....	19
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19

3.2.5 Pra Proses Data	20
3.2.6 Proses Tahapan Metode Regresi Linear.....	20
3.2.7 Hasil perhitungan metode regresi linear	21
3.2.8 Kesimpulan.....	21
3.3 Konseptual Model.....	21
3.4 Penyusunan Rancangan Penelitian	23
3.4.1 Jenis Penelitian	23
3.4.2 Pendekatan Penelitian.....	23
3.4.3 Variabel dan Indikator Penelitian.....	24
3.4.4 Skala Likert.....	27
3.4.5 Instumen Penelitian	28
3.4.6 Pengolahan Data	28
3.4.7 Analisis Data.....	29
3.5 Populasi	29
3.6 Sampel.....	29
3.7 Uji Coba Instrumen	29
3.8 Uji Coba Instrumen 30 Responden.....	31
3.9 Uji Outer Model.....	32
3.9.1 Validasi Konvergen (Confergent Validity).....	33
3.9.2 Validasi Diskriminan (Duscriminant Validity)	34
3.9.3 Uji Reabilitas	35
3.10 Uji Inner Model	38
3.10.1 Uji R-Square	38

3.10.2 Uji F-Square.....	38
3.10.3 Uji Path Coefficiency.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
4. 1 Karakteristik Responden.....	43
4. 2 Deskripsi Jawaban Responden	45
4. 3 Hasil Penelitian.....	48
4. 4 Pembahasan Dan Hasil Penelitian	55
4. 5 Hasil Perhitungan Nilai Dimensi dan Total Skor Per-Kelurahan	56
4. 6 Hasil Konfirmasi Pemetaan.....	59
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72