



**ANALISIS EFEKTIVITAS LAYANAN ONLINE
PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DALAM
MENDUKUNG MAHASISWA MENCARI
REFERENSI SKRIPSI TERDAHULU PADA
PERPUSTAKAAN UIGM MENGGUNAKAN
MODEL DELONE & MCLEAN**

SKRIPSI

ANNISA ANDRIANI

2021.21.0094

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2025**



**ANALISIS EFEKTIVITAS LAYANAN ONLINE
PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) DALAM
MENDUKUNG MAHASISWA Mencari
REFERENSI SKRIPSI TERDAHULU PADA
PERPUSTAKAAN UIGM MENGGUNAKAN
MODEL DELONE & MCLEAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

ANNISA ANDRIANI

2021.21.0094

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS LAYANAN ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG
(OPAC) DALAM Mendukung MAHASISWA Mencari REFERENSI SKRIPSI
TERDAHULU PADA PERPUSTAKAAN UIGM MENGGUNAKAN MODEL
DELONE & MCLEAN**

Oleh:

**Annisa Andriani
2021.21.0094**

Palembang, 26 Februari 2025

Pembimbing I

**Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018**

Pembimbing II

**Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs
NIK: 2021.01.0303**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer & Sains**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER & SAINS

UIGM

**H. Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315**

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari selasa tanggal 11 bulan februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer & Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 21 Februari 2025

Penguji 1,



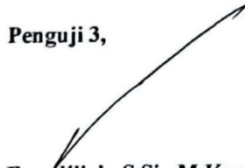
Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK.2015.01.0103

Penguji 2,



Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I
NIK: 2012.01.0114

Penguji 3,



Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK.2002.02.0016

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Annisa Andriani
NPM : 2021210094
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Layanan Online Public Access Catalog (OPAC) dalam Mendukung Mahasiswa Mencari Referensi Skripsi Terlebih dahulu pada Perpustakaan UIGM Berdasarkan Model DeLone & McLean

Mahasiswa yang namanya tercantum di atas, telah selesai merevisi penulisan Skripsi.

Palembang, 04 Februari 2025

Penguji 1,

Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK.2015.01.0103

Penguji 2,

Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I
NIK: 2012.01.0114

Penguji 3,

Faradillah, S.Si., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamavanti, S.Kom., M.T.I
NIK:2002.02.0016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Don't be so hard on yourself, it's your first time living”

(Seventeen - Cheers To Youth)

Dengan rasa bangga, karya ini, peneliti persembahkan kepada:

1. Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat, hidayah, dan kemudahan yang diberikan. Kepada-Nya segala rasa syukur senantiasa dipanjatkan.
2. Kepada cinta pertamaku Ayahanda Sarbidi dan Ibunda Jamilah. Terima kasih telah memberikan semangat, pengorbanan dan kasih sayang yang begitu besar. Terima kasih atas semua usaha yang telah dilakukan, sehingga diriku dapat menempuh pendidikan di bangku kuliah. Terima kasih telah menemani berproses dan selalu membuatku bangkit agar menjadi orang yang lebih baik terus kedepannya. Terima kasih telah menjadi rumah yang selalu menyambutku pulang ketika menghadapi kesulitan.
3. Kepada kakak kandungku Alpian Sugandi. Terima kasih telah menjadi panutan sekaligus sumber inspirasi untuk diriku untuk terus maju dalam situasi apa pun, selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi yang tak ternilai dalam setiap langkah yang ditempuh. Terima kasih telah menjadi kakak yang luar biasa untuk diriku.
4. Teman-teman satu jurusan, serta rekan-rekan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama perkuliahan hingga sampai pada penulisan penelitian ini.
5. Terakhir, kepada Annisa Andriani selaku diri sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini. Terima kasih sudah bertahan dan bertanggung jawab menyelesaikan atas apa yang sudah dimulai. Apapun hasil yang telah didapatkan, kamu sudah berusaha semampumu. Jangan bandingkan pencapaianmu dengan pencapaian orang lain, setiap orang punya jalannya masing-masing. *We're not perfect, but that's okay.*

ABSTRAK

Perpustakaan UIGM menyediakan layanan Online Public Access Catalog (OPAC) untuk mendukung kebutuhan akademik mahasiswa, terkhususnya koleksi skripsi. Namun, sistem ini memiliki keterbatasan signifikan karena tidak menampilkan informasi secara detail, sehingga mengharuskan kunjungan langsung ke perpustakaan untuk data lengkap. Kendala ini berdampak tidak hanya pada mahasiswa kelas reguler tetapi juga mahasiswa kelas karyawan yang memiliki keterbatasan waktu karena jadwal kerja yang berbenturan dengan jam operasional perpustakaan. Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas layanan OPAC dalam mendukung mahasiswa mencari referensi skripsi terdahulu serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitasnya berdasarkan model DeLone and McLean. Dengan pendekatan kuantitatif, penelitian melibatkan 131 mahasiswa aktif semester ganjil 2024-2025 dengan status semester 5 atau lebih yang terdaftar sebagai anggota perpustakaan. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 9 hipotesis yang diajukan, 6 hipotesis diterima dan menunjukkan pengaruh signifikan terhadap model, sedangkan 3 hipotesis tidak menunjukkan pengaruh signifikan, yaitu *system quality* terhadap *user satisfaction*, *service quality* terhadap *use*, dan *service quality* terhadap *user satisfaction*. Temuan mengindikasikan bahwa efektivitas sistem OPAC perpustakaan UIGM masih memiliki ruang signifikan untuk pengembangan lebih lanjut.

Kata kunci: Efektivitas, OPAC, *Delone and Mclean*

ABSTRACT

The UIGM Library provides an Online Public Access Catalog (OPAC) service to support the academic needs of students, particularly the thesis collection. However, this system has significant limitations because it does not display information in detail, requiring a direct visit to the library for complete data. This constraint affects not only regular class students but also employees who have limited time due to work schedules that clash with library operating hours. This study aims to analyze the effectiveness of the OPAC service in supporting students in finding previous thesis references and to identify the factors that influence its effectiveness based on the DeLone and McLean model. With a quantitative approach, the research involved 131 active students in the odd semester of 2024-2025 with a semester status of 5 or higher who are registered as library members. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The research results show that out of the 9 proposed hypotheses, 6 were accepted and demonstrated a significant impact on the model, while 3 hypotheses did not show a significant impact, namely system quality on user satisfaction, service quality on use, and service quality on user satisfaction. The findings indicate that the effectiveness of the UIGM library's OPAC system still has significant room for further development.

Keyword : *Effectiveness, OPAC, Delone and Mclean*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik, tepat pada waktunya. Penelitian yang peneliti buat dengan judul “Analisis Efektivitas Layanan Online Public Access Catalog (OPAC) dalam Mendukung Mahasiswa Mencari Referensi Skripsi Terdahulu pada Perpustakaan UIGM Menggunakan Model Delone & Mclean”. Dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi.

Tidak lupa Peneliti mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini kepada:

1. Bapak H. Rudi Heriansyah, ST., M.Eng. Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Dhamyanti, S.Kom.,M.T.I Sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Sains.
3. Ibu Faradillah, S.Si, M.Kom Sebagai Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs Sebagai Dosen Pembimbing II.
5. Bapak Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs selaku Pembimbing Akademik.
6. Seluruh Staff Pustakawan Perpustakaan UIGM.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan. Karenanya, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan penelitian ini nantinya. Peneliti juga berharap agar Penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi para pembacanya.

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup.....	5
1.6 Sistematis Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Analisis.....	6
2.2 Efektivitas	6
2.3 <i>Online Public Access Catalog</i> (OPAC)	7
2.4 Model <i>DeLone & McLean</i>	8
2.5 Metode Penelitian Survei	10
2.6 Populasi dan Sampel	10
2.6.1 Populasi.....	10
2.6.2 Sampel.....	11
2.7 Teknik Pengambilan Sampel.....	11
2.8 Rumus <i>Slovin</i>	13
2.9 Teknik Pengumpulan Data	14
2.9.1 Observasi.....	14
2.9.2 Kuesioner	15
2.9.3 Studi Literatur	15
2.9.4 Studi Dokumentasi	16
2.10 Skala Likert	16
2.11 Instrumen Penelitian.....	16
2.12 Kriteria Instrumen Penelitian	17
2.12.1 Uji Validitas	17
2.12.2 Uji Reabilitas.....	17
2.13 <i>Partial Least Squares-Structural Equation`Modeling</i> (PLS-SEM).....	17
2.14 <i>Smart Partial Least Square</i> (SmartPLS).....	18

2.15	Penelitian Terdahulu	19
BAB III	METODE PENELITIAN	24
3.1	Tahapan Penelitian	24
3.2	Lokasi dan Objek Penelitian	25
3.2.1	Gambaran Umum Perpustakaan UIGM	26
3.2.2	Visi dan Misi	26
3.2.3	Struktur organisasi	26
3.2.4	Gambaran OPAC Perpustakaan UIGM	32
3.3	Penentuan Partisipan	35
3.4	Sumber Pengumpulan Data	37
3.5	Variabel dan Indikator Penelitian	38
3.6	Paradigma Penelitian	40
3.7	Perumusan Hipotesis	41
3.8	Pengembangan Instrumen Penelitian	41
3.9	Uji Coba Instrumen Penelitian	44
3.9.1	Uji <i>Outer model</i>	46
3.9.2	Uji <i>Inner model</i>	51
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Pengelolaan Data	58
4.2	Profil Responden	58
4.3	Metode Analisis Data	59
4.4	Uji Kualitas Data	61
4.4.1	Uji <i>Outer-model</i>	61
4.4.2	Uji <i>Inner model</i>	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83