



**Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap *NewLecturer* di Universitas
Indo Global Mandiri Dalam Mendukung Aktivitas Akademik**

SKRIPSI

SIRLY ANGELINA

2021210130

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

2025

**Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap *NewLecturer* di Universitas
Indo Global Mandiri Dalam Mendukung Aktivitas Akademik**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1
Pada Program Studi Sistem Informasi**

SIRLY ANGELINA

2021210130

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN TERHADAP *NEWLECTURER* DI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI DALAM Mendukung
Aktivitas Akademik**

Oleh :

Sirly Angelina

2021.21.0130

Palembang, 26 Februari 2025

Pembimbing I



Dhanayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

Pembimbing II



Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom
NIK: 2018.01.0249

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer & Sains



FAKULTAS ILMU KOMPUTER & SAINS
J. Rudi Ismansyah, ST., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari kamis tanggal 13 bulan februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer & Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 19 Februari 2025

Penguji 1,



Hendra Di Kesuma, S. Kom., M.Cs.

NIK: 2017.01.0231

Penguji 2,



John Roni Coyanda, S.Kom., M.S.I

NIK: 1999.01.0007

Penguji 3,



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I

NIK: 2002.02.0016

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I

NIK: 2002.02.0016

LEMBAR REVISI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Sirly Angelina
NPM : 2021210130
Judul Skripsi : Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap *NewLecturer* di
Universitas Indo Global Mandiri Dalam Mendukung Aktivitas
Akademik

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 19 Februari 2025

Penguji 1,

Hendra Di Kesuma, S. Kom., M.Cs.
NIK: 2017.01.0231

Penguji 2,

John Roni Covanda, S.Kom., M.S.I
NIK: 1999.01.0007

Penguji 3,

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi di era globalisasi telah membawa dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk pendidikan. Pemanfaatan teknologi dalam pendidikan bertujuan untuk mempermudah pengelolaan akademik diperguruan tinggi. Universitas Indo Global Mandiri memanfaatkan teknologi ini melalui sistem informasi akademik yang disebut *NewLecturer*. Sistem ini dirancang untuk mendukung dosen dalam berbagai aktivitas akademik seperti mengisi nilai, melihat jadwal, menggunggah materi pembelajaran, hingga mencetak Barita Acara Perkuliahan (BAP). Sebelumnya, sistem *Lecturer.uigm.ac.id* digunakan, namun memiliki keterbatasan dalam membagi materi pembelajaran sehingga memerlukan integrasi dengan *E-learning*. Dengan peluncuran *Newlecturer* pada semester ganjil tahun ajaran 2024/2025, dosen kini dapat mengakses berbagai layanan akademik dalam satu platform. Namun, sejak diterapkan, belum ada pengukuran terkait tingkat kepuasan dosen terhadap sistem *NewLecturer*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas dan tingkat kepuasan dosen terhadap sistem menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*. hasil penelitian diharap memberikan masukan berharga untuk evaluasi dan pengembangan sistem *NewLecturer* guna meningkatkan kualitas layanan akademik di Universitas Indo Global Mandiri

Kata kunci : *NewLecturer*, Sistem Informasi Akademik, Kepuasan Dosen, *Technology Acceptance Model (TAM)*, Universitas Indo Global Mandiri.

ABSTRACT

The development of information technology in the era of globalization has had a significant impact on various aspects of life, including education. The use of technology in education aims to facilitate academic management in higher education. Universitas Indo Global Mandiri utilizes this technology through an academic information system called NewLecturer. This system is designed to support lecturers in various academic activities such as filling in grades, viewing schedules, uploading learning materials, and printing Lecture Minutes (BAP). Previously, the Lecturer.uigm.ac.id system was used, but had limitations in sharing learning materials so that it required integration with E-learning. With the launch of Newlecturer in the odd semester of the 2024/2025 academic year, lecturers can now access various academic services on one platform. However, since its implementation, there has been no measurement related to the level of lecturer satisfaction with the NewLecturer system. This study aims to analyze the quality and level of lecturer satisfaction with the system using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. the results of the study are expected to provide valuable input for the evaluation and development of the NewLecturer system to improve the quality of academic services at Universitas Indo Global Mandiri

Keywords: *NewLecturer, Academic Information System, Lecturer Satisfaction, Technology Acceptance Model (TAM), Universitas Indo Global Mandiri.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur selalu dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan mengangkat topik kepuasan pengguna yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap *NewLecturer* di Universitas Indo Global Mandiri Dalam Mendukung Aktivitas Akademik”** dimana hal tersebut merupakan salah satu syarat menempuh gelar Sarjana/Strata 1 (S1) pada program studi Sistem Informasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik mengenai isi maupun cara penulisan serta sistematika yang kurang tepat. Maka dari itu peneliti berharap akan adanya tanggapan, baik kritik ataupun saran yang dapat membantu sebagai pembelajaran dalam proses penelitian selanjutnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak sehingga skripsi ini terselesaikan dengan tepat waktu. Peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE. MM., selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang
3. Ibu Dhamayanti, S. Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Dhamayanti, S. Kom., M.T.I., selaku pembimbing I pada penelitian skripsi.
5. Ibu Dona Marcellina, S. Kom., M. Kom., selaku pembimbing II pada penelitian skripsi.
6. Segenap dosen dan staff pengajar Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing dan mengajar semasa perkuliahan.
7. Orang tua serta seluruh anggota keluarga yang telah senantiasa mendoakan kelancaran dalam proses penelitian ini.

8. Seluruh teman-teman selama masa perkuliahan yang selalu menemani hingga pada tahap penyusunan skripsi saat ini.
9. Teruntuk my partner, my sohib, my enemy, and my everything, CK yang selalu memberi gertakan baru dan kerusuhan kerusuhan yang diciptakan selama penyusunan skripsi ini namun selalu membantu ketika berada disaat kesulitan dalam proses penelitian ini.
10. Serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan berkontribusi penuh sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat menjadi suatu manfaat kepada semua pihak serta dapat menajadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, 11 Desember 2024
Peneliti,

Sirly Angelina

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR REVISI	iii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.3.1 Tujuan Penelitian	2
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Teori Umum	5
2.1.1 Pengertian Analisis	5
2.1.2 Pengertian Kepuasan.....	5
2.1.3 Pengertian <i>NewLecturer</i>	6
2.1.4 Pengertian Aktivitas	7
2.1.5 Pengertian Akademik.....	7
2.2 Teori Khusus	8

2.2.1 Pengertian Technology Acceptance Model (TAM)	8
2.2.2 Pengertian SPSS	10
2.2.3 Uji Validitas	10
2.2.4 Uji Reliabilitas	11
2.2.5 Skala Pengukuran.....	11
2.3 Metode Pengumpulan Data	12
2.3.1 Kuesioner	12
2.3.2 Observasi	13
2.3.3 Studi Pustaka.....	13
2.4 Populasi dan Sampel	13
2.4.1 Populasi Penelitian.....	13
2.4.2 Sampel Penelitian	14
2.5 Teknik Pengambilan Sampel	14
2.6 Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Tahapan Penelitian.....	20
3.2 Deskripsi Penelitian.....	20
3.2.1 Perumusan Masalah	21
3.2.2 Tujuan Penelitian	21
3.2.3 Studi Pustaka.....	21
3.2.4 Penyusunan Instrumen.....	21
3.2.5 Uji Instrumen	22
3.2.6 Pengumpulan Data	22
3.2.7 Pengelolaan Data dan Analisis Data	22
3.2.8 Hasil Pembahasan	22
3.2.9 Kesimpulan dan Saran	23
3.3 Rancangan Penelitian	23
3.3.1 Jenis Penelitian	23
3.3.2 Metode Penelitian	23
3.3.3 Variabel dan Indikator Penelitian.....	24
3.4 Populasi dan Sampel	28
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	28

3.6 Metode Analisis Untuk Menentukan Tingkat Kepuasan <i>NewLecturer</i>	29
3.7 Metode Pengumpulan Data	31
3.8 Analisis Data.....	32
3.9 Gambaran Umum Perusahaan	32
3.9.1 Sejarah Singkat Perusahaan	32
3.9.2 Visi dan Misi	33
3.9.3 Struktur Organisasi	34
3.10 Uji Coba Instrumen	34
3.10.1 Uji Validitas	37
3.10.2 Uji Reliabilitas	39
3.11 Kesimpulan Uji Instrumen.....	40
3.12 Tampilan Sistem Informasi <i>E-Lecturer</i>	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Pengelolaan Data.....	53
4.2 Profil Responden.....	53
4.3 Metode Analisis Data	57
4.4 Uji Kualitas Data.....	58
4.5 Uji Validitas.....	58
4.6 Uji Reliabilitas	62
4.7 Pengelolaan Data Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem <i>NewLecturer</i> ..	66
4.8 Hasil Rekap Keseluruhan Nilai Rata-Rata Kepuasan	69
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistematis Technology Acceptance Model (TAM)	9
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	20
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Universitas Indo Global Mandiri	34
Gambar 3. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 3. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	35
Gambar 3. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Program Studi	36
Gambar 3. 6 R_tabel Signifikasi	38
Gambar 3. 7 Tampilan Login Pada <i>NewLecturer</i>	41
Gambar 3. 8 Tampilan Beranda Pada Sistem <i>NewLecturer</i>	42
Gambar 3. 9 Tampilan Ubah Profil Pada <i>NewLecturer</i>	42
Gambar 3. 10 Tampilan Ubah Password Pada <i>NewLecturer</i>	43
Gambar 3. 11 Tampilan BKD / Riwayat Pendidikan Dosen Pada <i>NewLecturer</i> ..	43
Gambar 3. 12 Tampilan Bimbingan Mahasiswa Pada <i>NewLecturer</i>	44
Gambar 3. 13 Tampilan Evaluasi Institusi Pada <i>NewLecturer</i>	44
Gambar 3. 14 Tampilan Kalender Akademik Pada <i>NewLecturer</i>	45
Gambar 3. 15 Tampilan Hasil Evaluasi Dosen Pada <i>NewLecturer</i>	45
Gambar 3. 16 Tampilan Input Nilai Mahasiswa Pada <i>NewLecturer</i>	46
Gambar 3. 17 Tampilan Jadwal Ujian Pada <i>NewLecturer</i>	46
Gambar 3. 18 Tampilan Absensi Mahasiswa Pada <i>NewLecturer</i>	47
Gambar 3. 19 Tampilan Jadwal Mengajar Pada <i>NewLecturer</i>	47
Gambar 3. 20 Tampilan Surat Masuk Pada <i>NewLecturer</i>	48
Gambar 3. 21 Tampilan LMS / <i>E-Learning</i> Pada <i>NewLecturer</i>	48
Gambar 3. 22 Tampilan berita acara perkuliahan pada <i>NewLecturer</i>	49
Gambar 3. 23 Tampilan pengajuan pindah jam mengajar pada <i>NewLecturer</i>	49
Gambar 3. 24 Tampilan list matakuliah mengajukan remedial pada <i>NewLecturer</i>	50
Gambar 3. 25 Tampilan kehadiran mengajar dosen pada <i>NewLecturer</i>	50
Gambar 3. 26 Tampilan detail absensi pada kehadiran dosen.....	51
Gambar 3. 27 Tampilan rekap absen dosen ajar pada <i>NewLecturer</i>	51
Gambar 3. 28 Tampilan rekap absen kehadiran pada <i>NewLecturer</i>	52

Gambar 4. 1 Diagram pie Usia Responden.....	54
Gambar 4. 2 Diagram pie Jenis Kelamin Responden	55
Gambar 4. 3 Diagram pie Program Studi Responden	56
Gambar 4. 4 uji validitas indikator pada variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	59
Gambar 4. 5 uji validitas indikator pada variabel <i>Perceived Usefulness</i>	61
Gambar 4. 6 uji validitas indikator pada variabel <i>Attitude Toward Using</i>	61
Gambar 4. 7 uji validitas indikator pada variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	62
Gambar 4. 8 Uji reliabilitas pada variabel <i>Perceived Ease Of Use</i>	63
Gambar 4. 9 Uji reliabilitas pada variabel <i>Perceived Usefulness</i>	64
Gambar 4. 10 Uji reliabilitas pada variabel <i>Attitude Toward Using</i>	65
Gambar 4. 11 Uji reliabilitas pada variabel <i>Behavioral Intention to Use</i>	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert	12
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Presepsi Kemudahan Pengguna (Peceived Ease of Use)	25
Tabel 3. 2 Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	26
Tabel 3. 3 Sikap Penggunaan (Attitude Toward of Using)	27
Tabel 3. 4 Perilaku Untuk Tetap Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)....	27
Tabel 3. 5 Kriteria Penelitian	31
Tabel 3. 6 Data Kuesioner Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3. 7 Uji Validitas.....	38
Tabel 3. 8 Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner.....	53
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 4 Diagram <i>pie</i> Program Studi Responden	55
Tabel 4. 5 Hasil Data Yang Didapat Dari Jawaban Responden	57
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 8 Tabulasi Kuesioner	67
Tabel 4. 9 Rekap Keseluruhan Nilai Rata-Rata Kepuasan.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	76
Lampiran 2 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI.....	77
Lampiran 3 SURAT SURVEI SKRIPSI.....	78
Lampiran 4 SURAT BALASAN PENELITIAN.....	79
Lampiran 5 JADWAL KEGIATAN PENELITIAN	80
Lampiran 6 SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	81