



**OPTIMASI PROMOSI MELALUI E-CATALOG MENGGUNAKAN RAD
PADA PT. BHANDA GHARA REKSA (BGR) LOGISTIK INDONESIA
PALEMBANG**

SKRIPSI

**INTAN SANDRA AWALIA
2021.21.0047**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2025**

**OPTIMASI PROMOSI MELALUI E-CATALOG MENGGUNAKAN RAD
PADA PT. BHANDA GHARA REKSA (BGR) LOGISTIK INDONESIA
PALEMBANG**



SKRIPSI

**INTAN SANDRA AWALIA
2021.21.0047**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER & SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

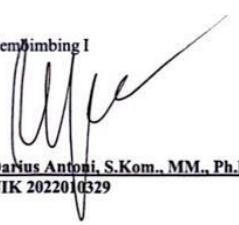
OPTIMASI PROMOSI MELALUI E-CATALOG MENGGUNAKAN RAD PADA PT. BHANDA GHARA REKSA (BGR) LOGISTIK INDONESIA PALEMBANG

Oleh :

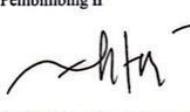
Intan Sandra Awalia
2021.21.0047

Palembang, 26 Februari 2025

Pembimbing I

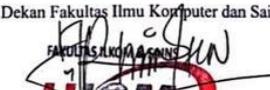

Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK 2022010329

Pembimbing II


Dr. Tertiavini, S.Kom., M.Kom
NIK 2011010083

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains


Rudi Heryansyah, S.T., M.Eng., Ph.D
NIK 2022010315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Rabu tanggal 12 bulan Februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 12/ Februari / 2025

Pengaji 1,

Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK 2015010103

Pengaji 2,

Evi Yulianti, S.Kom., M.SI
NIK 2012010114

Pengaji 3,

Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK 2022010329

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK 0209127902

LEMBAR REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (S1)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Intan Sandra Awalia
NPM : 2021.21.0047
Judul Skripsi : Optimasi Promosi Melalui E-Catalog Menggunakan RAD Pada PT. Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia Palembang

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, Februari 2025

Pengaji 1,

Imelda Saluza, S.Si., M.Sc
NIK 2015010103

Pengaji 2,

Evi Yulianti, S.Kom., M.SI
NIK 2012010114

Pengaji 3,

Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D
NIK 2022010329

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK 0209127902

SIAP MENGIKUTI SEMINAR PROPOSAL



**SURAT KETERANGAN
SIAP MENGIKUTI SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertandatangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Intan Sandra Awalia

NPM : 2021.21.0047

Judul Skripsi : Optimasi Promosi Melalui *E-Catalog* Menggunakan RAD Pada PT. Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia Palembang

telah selesai melakukan penulisan proposal skripsi dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan dan siap untuk mengikuti Seminar Proposal Skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi Sistem Informasi,

Palembang, 10 Desember 2024

Pembimbing I,

Darius Antoni, S. Kom., MM., Ph. D

NIDN. 0211.09.7901

Pembimbing II,

Dr. Tertiaavini, S.kom., M.Kom

NIDN. 0230.07.7402

Menyetujui

Ka. Prodi Sistem Infromasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I.

NIDN. 0209.12.7902

ABSTRAK

Kemajuan teknologi di era globalisasi saat ini menuntut perusahaan untuk memiliki sistem informasi yang efektif guna meningkatkan kualitas layanan dan memenuhi kebutuhan informasi secara efisien. PT. Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia, sebagai perusahaan logistik berbasis digital, menghadapi tantangan berupa penurunan pendapatan meskipun telah menerapkan berbagai strategi pemasaran. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem *E-Catalog* berbasis web menggunakan metode Rapid Application Development (RAD). Sistem ini dirancang untuk mempermudah proses pemasaran dan promosi layanan perusahaan, dengan menyediakan akses informasi secara cepat dan fleksibel. Metode RAD memungkinkan pengembangan sistem secara iteratif sehingga fitur-fitur dapat terus disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan dan pengguna. Ruang lingkup penelitian meliputi layanan jasa logistik, proses negosiasi, pembayaran, hingga pengelolaan dan pelaporan dokumen. Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan performa perusahaan dengan memperluas jangkauan pasar, mempermudah akses layanan bagi konsumen, dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Dengan pengembangan sistem *E-Catalog* ini, PT. BGR Logistik Indonesia diharapkan dapat meningkatkan target pendapatan dan memperkuat posisinya dalam industri logistik di Indonesia.

Kata Kunci: *E-Catalog*, Promosi, Rapid Application Development, Sistem Informasi, Logistik.

ABSTRACT

Technological advancements in the current era of globalization demand companies to have effective information systems to enhance service quality and efficiently meet information needs. PT. Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia, as a digital-based logistics company, faces challenges such as declining revenues despite implementing various marketing strategies. Therefore, this research aims to design and develop a web-based E-Catalog system using the Rapid Application Development (RAD) method. The system is designed to facilitate the marketing and promotion processes of the company's services by providing quick and flexible access to information. The RAD method allows iterative system development so that features can continuously adapt to the needs of the company and users. The research scope includes logistics services, negotiation processes, payments, as well as document management and reporting. The results of this research are expected to improve the company's performance by expanding market reach, simplifying service access for consumers, and supporting data-driven decision-making. Through the development of this E-Catalog system, PT. BGR Logistik Indonesia is anticipated to achieve higher revenue targets and strengthen its position in the logistics industry in Indonesia.

Keywords: E-Catalog, Promotion, Rapid Application Development, Information System, Logistics.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya penelitian ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Optimasi Promosi Melalui E-Catalog Menggunakan RAD Pada PT. Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia Palembang dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi. Tidak lupa peneliti mengucapkan terimakasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan laporan skripsi ini kepada:

1. Bapak Dr.H.Marzuki Alie, S.E., M.M selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I. sebagai Ketua Program Studi Sistem informasi.
4. Bapak Darius Antoni, S.Kom., MM., Ph.D selaku pembimbing I.
5. Ibu Dr. Tertiaavini, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
6. Ibu Faradillah, S.Si., M.Kom sebagai Pembimbing Akademik Universitas Indo Global Mandiri.
7. Dosen dan seluruh Staf yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
8. Pimpinan dan seluruh jajaran manajemen serta staf PT. Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia Palembang.
9. Keluarga peneliti, teristimewa kepada kedua Orang Tua peneliti Bapak AKP Syawaluddin, SH dan Ibu Dim Sari yang selalu memberikan limpahan kasih sayang, support dan doa yang tiada henti kepada peneliti, serta Muhammad Arzanka Alfarizky yang peneliti cintai dan selalu menjadi tujuan utama peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini.
10. Yang terkasih Rizky Nopriansyah, SH., selaku pasangan peneliti. Terima kasih atas cinta dan kasih yang telah diberikan serta support penuh kepada

peneliti dan senantiasa membersamai peneliti hingga saat ini.

11. Kepada saudari yang sangat peneliti cintai Dinda Dwi Putri dan Ririn Aprilia Hidayah, terima kasih telah menemani peneliti di masa-masa yang tidak baik. Terima kasih atas support yang selalu diberikan kepada peneliti untuk terus melanjutkan penelitian ini.
12. Teman-teman peneliti, Iput, Andan, Ipy, Yuma, Caca, Maol, Doot dan Amel yang selalu bersedia direpotkan peneliti dalam perkuliahan ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Karenanya peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan penelitian ini nantinya. Peneliti juga berharap agar penelitian ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR

HALAMAN JUDUL DALAM

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	ii
LEMBAR REVISI SKRIPSI	iii
LEMBAR SIAP MENGIKUTI SEMINAR PROPOSAL	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Ruang Lingkup.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Teori Umum.....	6
2.1.1 Optimasi	6
2.1.2 Promosi.....	7
2.1.3 Optimasi Promosi	8
2.1.4 <i>E-Catalog</i>	9
2.1.5 <i>Website</i>	10
2.1.6 RAD (<i>Rapid Application Development</i>)	11
2.1.7 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	12
2.1.8 <i>MySQL</i>	13
2.1.9 <i>XAMPP</i>	14
2.1.10 <i>Visual Studio Code</i>	14

2.1.11 <i>Flowchart</i>	15
2.1.12 <i>UML (Unified Modeling Language)</i>	17
2.1.12.1 <i>Use Case</i>	18
2.1.12.2 <i>Activity Diagram</i>	19
2.1.12.4 <i>Class Diagram</i>	20
2.1.12.4 <i>Black Box Testing</i>	22
2.1.13 Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Tahapan Penelitian	29
3.2 Studi Literatur	30
3.2.1 Observasi	30
3.2.2 Wawancara	30
3.3 Profile PT. Bhanda Ghara Reksa (BGR) Logistik Indonesia Palembang	30
3.4 <i>Requirment Planning</i>	36
3.4.1 Analisis Sistem Berjalan	36
3.4.2 Flowchart Sistem Berjalan	37
3.4.3 Sistem Yang Diusulkan.....	38
3.4.4 Analisis Kebutuhan Sistem	39
3.4.5 Perancangan Sistem	42
3.4.6 Use Case Diagram	42
3.4.7 Activity Diagram	42
3.4.8 Class Diagram.....	49
3.4.9 Perancangan Basis Data.....	49
3.5 Desain	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4. 1 Analisa Kebutuhan	60
4.1.1 Analisis Proses.....	60
4.1.2 Kebutuhan Software dan Hardware	61
4. 2 Tahapan Implementasi	61
4.2.1 Implementasi Perancangan <i>User Interface</i>	61
4. 3 Tahapan Pengujian	69
BAB V PENUTUP	73
DAFTAR PUSTAKA	75