



**PEMETAAN LITERASI DIGITAL MASYARAKAT DALAM  
MENILAI KESIAPAN AKSES PELAYANAN PUBLIK DIGITAL  
DI KECAMATAN SANGA DESA**

**SKRIPSI**

**SYLVIA ULY INDAH**

**2021.21.0019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2025**

**PEMETAAN LITERASI DIGITAL MASYARAKAT DALAM  
MENILAI KESIAPAN AKSES PELAYANAN PUBLIK DIGITAL  
DI KECAMATAN SANGA DESA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Program Starta-1 Pada  
Program Studi Sistem Informasi**

**Oleh :**

**SYLVIA ULY INDAH**

**2021.21.0019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

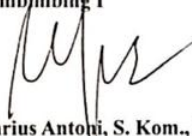
**PEMETAAN LITERASI DIGITAL MASYARAKAT DALAM MENILAI KESIAPAN  
AKSES PELAYANAN PUBLIK DIGITAL DI KECAMATAN SANGA DESA**

Oleh :


Sylvia Uly Indah  
2021.21.0019

Palembang, 03 Maret 2025

Pembimbing I

  
Darius Antoni, S. Kom., MM., Ph. D  
NIK. 2022010329

Pembimbing II

  
Imelda Saluza, S.Si., M.Sc  
NIK. 2015010103

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

  
Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D  
NIK. 2022010315

**LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI**

Pada hari Selasa tanggal 11 bulan Februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 26 Februari 2025

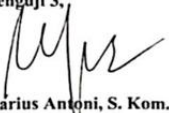
Penguji 1,

  
Dhamayanti, S.Kom., M.TI.  
NIK. 2002020016


Penguji 2,

  
Agustina Heryati, S.Kom., M.M  
NIK. 2016010230

Penguji 3,

  
Darius Antoni, S. Kom., MM., Ph. D NIK.  
2022010329

Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi

  
Dhamayanti, S.Kom., M.TI.  
NIK. 2002020016



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

---

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Sylvia Uly Indah  
NPM : 2021210019  
Judul : Pemetaan Literasi Digital Masyarakat Dalam Menilai Kesiapan Akses  
Pelayanan Publik Digital Di Kecamatan Sanga Desa.

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 26 Februari 2025

Penguji 1,

Dhamayanti, S.Kom., M.TI.  
NIK. 2002020016

Penguji 2,

Agustina Heryati, S.Kom., M.M  
NIK. 2016010230

Penguji 3,

Darius Antoni, S. Kom., MM., Ph. D  
NIK. 2022010329

Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.TI.  
NIK. 2002020016

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memiliki peran yang sangat signifikan dalam mengubah tata kelola administrasi publik. Hal ini dapat di buktikan dengan adanya berbagai sistem informasi berbasis digital. Dengan adanya teknologi informasi, pemerintah desa dapat berinteraksi dan berbagi informasi dengan warga serta mempermudah pengelolaan pemerintahan desa. Hal ini dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses administratif serta mempercepat pengambilan keputusan. Penerapan teknologi tersebut secara keseluruhan bertujuan untuk mempermudah pengelolaan internal pemerintahan desa.

Penelitian ini bertujuan mengukur kemampuan literasi digital masyarakat desa menggunakan kerangka konseptual yang tepat untuk mendukung evaluasi dan pengembangan layanan publik berbasis teknologi di Kecamatan Sanga Desa. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif menggunakan kuesioner yang mencakup lima dimensi literasi digital yaitu literasi informasi dan data, komunikasi dan kolaborasi, pembuatan konten digital, keamanan, serta pemecahan masalah. Instrumen kuesioner disusun berdasarkan kerangka *Digital Literacy Global Framework* dari UNESCO, dengan total 21 indikator kompetensi digital.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tingkat literasi digital masyarakat Kecamatan Sanga Desa. Temuan ini dapat digunakan sebagai acuan bagi pemerintah untuk mengevaluasi kesiapan masyarakat dalam mengakses layanan publik digital, serta untuk merancang strategi peningkatan literasi digital guna mendukung implementasi teknologi di masa mendatang.

**Kata kunci:** Literasi digital, layanan publik digital, masyarakat desa, teknologi informasi, *Digital Literacy Global Framework*.

## **ABSTRACT**

*The development of information technology has a very significant role in changing the governance of public administration. This can be proven by the existence of various digital-based information systems. With information technology, village governments can interact and share information with residents and make it easier to manage village government. This can increase efficiency and transparency in the administrative process and speed up decision-making. The application of the technology as a whole aims to facilitate the internal management of the village government.*

*This study aims to measure the digital literacy ability of village communities using the right conceptual framework to support the evaluation and development of technology-based public services in Sanga Desa District. The research was conducted using a quantitative method using a questionnaire that covered five dimensions of digital literacy, namely information and data literacy, communication and collaboration, digital content creation, security, and problem solving. The questionnaire instrument was compiled based on the Digital Literacy Global Framework from UNESCO, with a total of 21 digital competency indicators.*

*The results of this study are expected to provide an overview of the level of digital literacy of the people of Sanga Desa District. These findings can be used as a reference for the government to evaluate the readiness of the public to access digital public services, as well as to design strategies to increase digital literacy to support the implementation of technology in the future.*

**Keywords:** *Digital literacy, digital public services, village communities, information technology, Digital Literacy Global Framework.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya dengan judul "Pemetaan Literasi Digital Masyarakat Pada Pelayanan Publik Di Kecamatan Sanga Desa". Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.TI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Darius Antoni, S. Kom., MM., Ph. D selaku Dosen Pembimbing pertama.
5. Ibu Imelda Saluza, S.Si., M.Sc selaku Dosen Pembimbing ke dua.
6. Bapak Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Segenap dosen-dosen yang ada di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
8. Teristimewa kepada orang tua, Bapak Jasadin dan Ibu Komaria yang amat saya cintai dan sayangi yang telah memberikan motivasi, dukungan serta doa. Sehingga saya mampu menyelesaikan studinya sampai sampai sarjana.
9. Tidak lupa ucapan kasih sayang kepada kedua kakak saya Jumardiansyah dan Ami Pramite, serta adik - adik saya Laras Hati dan Dimas Saputra yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya sehingga saya mampu menyelesaikan studinya sampai sampai sarjana.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Irvan Mualim, A.Md.T. Terima kasih telah memberikan dukungan serta menghibur saya



dalam pembuatan laporan skripsi ini. Sehingga saya mampu menyelesaikan studinya sampai sampai sarjana.

11. Teman-teman seperjuangan, Sukma Yovita, Putri Rizky Amelia dan Andan Ristina yang telah membantu dalam memberikan semangat dalam pengerjaan laporan skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa penyusunan Kerja Praktek ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun agar dapat digunakan demi perbaikan laporan skripsi ini nantinya. Penulis juga berharap agar laporan skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Penulis,

Sylvia Uly Indah  
2021.21.0019

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL LUAR</b>	
<b>HALAMAN JUDUL DALAM</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI</b>	
<b>SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3.1 Tujuan.....	3
1.3.2 Manfaat.....	4
1.4. Ruang Lingkup.....	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pemetaan.....	6
2.2 Literasi Digital.....	6
2.3 Masyarakat.....	6
2.4 Menilai.....	7
2.5 Kesiapan.....	7
2.6 Pelayanan Publik Berbasis Digital.....	7
2.7 Kecamatan Sanga Desa.....	8
2.7.1 Prodeskel dan EPDeskel.....	9
2.7.2 Siskeudes.....	9
2.7.3 SIPADES.....	9

2.8	Kerangka Literasi Digital.....	10
2.9	Perhitungan Indeks Literasi Digital .....	12
2.10	Metode Pengukuran Literasi Digital .....	14
2.11	<i>Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)</i> .....	15
2.12	Metode Pengumpulan Data.....	16
2.12.1	Kuisisioner.....	16
2.12.2	Observasi.....	16
2.12.3	Skala <i>Likert</i> .....	17
2.12.4	Studi Pustaka.....	17
2.13	Populasi dan Sampel .....	18
2.13.1	Populasi.....	18
2.13.2	Sampel.....	18
2.13.3	<i>Purposive Sampling</i> .....	18
2.14	Penelitian Terdahulu.....	19

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Tahap Penelitian .....	23
3.2	Deskripsi Penelitian .....	24
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	24
3.2.2	Tujuan Penelitian .....	24
3.2.3	Studi Pustaka .....	24
3.2.4	Rancangan Penelitian .....	25
3.2.5	Pengumpulan Data.....	25
3.2.6	Observasi .....	25
3.2.7	Pengumpulan Data Observasi.....	25
3.2.8	Hasil dan Pembahasan .....	26
3.2.9	Kesimpulan dan Saran.....	26
3.3	Rancangan Penelitian.....	26
3.3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.3.2	Pendekatan Penelitian .....	26
3.3.3	Variabel dan Indikator Penelitian .....	27
3.4	Model Awal Penelitian .....	33

3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.8 Metode Analisa Data.....	38
3.9 Uji Coba Instrumen.....	39
3.9.1 Uji Validitas Kuisisioner.....	44
3.9.2 Uji Reliabilitas Kuisisioner .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
4.1.1 Pemetaan .....	52
4.1.2 Deskripsi Penarikan Sampel .....	52
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	53
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
4.1.6 Profil Responden Berdasarkan Desa.....	56
4.1.7 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Penggunaan .....	57
4.1.8 Profil Responden Berdasarkan Aplikasi yang Digunakan .....	58
4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	59
4.3 Hasil Perhitungan Indeks Literasi Digital.....	60
4.3.1 Perhitungan Nilai Setiap Indikator.....	60
4.3.2 Perhitungan Nilai Setiap Dimensi.....	65
4.3.3 Perhitungan Literasi Digital.....	67
4.4 Hasil Konfirmasi Pemetaan Literasi Digital .....	68
4.4.1 <i>Cluster</i> 1 - Optimal .....	71
4.4.2 <i>Cluster</i> 2 - Sangat Tinggi .....	72
4.4.3 <i>Cluster</i> 3 - Tinggi.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian.....	23
<b>Gambar 3.2</b> Kerangka Penelitian.....	33
<b>Gambar 3.3</b> Diagram Jumlah Responden Berdasrakan Usia.....	40
<b>Gambar 3.4</b> Diagram Jumlah Responden Berdasrakan Jenis Kelamin .....	40
<b>Gambar 3.5</b> Diagram Jumlah Responden Berdasrakan Pendidikan Terakhir .....	41
<b>Gambar 3.6</b> Diagram Jumlah Responden Berdasrakan Desa .....	41
<b>Gambar 3.7</b> Diagram Jumlah Responden Berdasrakan Tingkat Pengguna .....	42
<b>Gambar 3.8</b> Diagram Jumlah Responden Berdasrakan Aplikasi yang pernah Digunakan .....	42
<b>Gambar 3.9</b> R-Tabel <i>Signifikasi</i> .....	44
<b>Gambar 3.10</b> Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Informasi dan Data .....	45
<b>Gambar 3.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi dan Kolaborasi.....	45
<b>Gambar 3.12</b> Hasil Uji Validitas Variabel Pembuatan Konten Digital.....	46
<b>Gambar 3.13</b> Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan .....	46
<b>Gambar 3.14</b> Hasil Uji Validitas Variabel Pemecah Masalah.....	47
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Usia Responden.....	54
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Jenis Kelamin Responden .....	54
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Pendidikan Terakhir Responden.....	55
<b>Gambar 4.4</b> Grafik Desa Responden.....	57
<b>Gambar 4.5</b> Grafik Tingkat Pengguna Responden.....	58
<b>Gambar 4.6</b> Grafik Aplikasi yang digunakan Responden .....	58
<b>Gambar 4.7</b> Peta Literasi Digital Kecamatan Sanga Desa .....	71

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b>	<i>Kerangka Digital Literacy Global Framework</i> .....	11
<b>Tabel 2.2</b>	Skala Penilaian .....	14
<b>Tabel 2.3</b>	Peneliti Terdahulu .....	19
<b>Tabel 3.1</b>	Dimensi Literasi Informasi dan Data.....	29
<b>Tabel 3.2</b>	Dimensi Komunikasi dan Kolaborasi.....	29
<b>Tabel 3.3</b>	Dimensi Pembuatan Konten Digital .....	30
<b>Tabel 3.4</b>	Dimensi Keamanan.....	31
<b>Tabel 3.5</b>	Dimensi Pemecah Masalah.....	32
<b>Tabel 3.6</b>	Jumlah Penduduk di Kecamatan Sanga Desa.....	35
<b>Tabel 3.7</b>	Jumlah Sampel yang di butuhkan.....	37
<b>Tabel 3.8</b>	Jumlah Sampel yang akan di Uji Coba.....	39
<b>Tabel 3.9</b>	Hasil Rekapitulasi Penyebaran Kuisisioner .....	43
<b>Tabel 3.10</b>	Hasil Rekapitulasi Uji Validitas.....	47
<b>Tabel 3.11</b>	Hasil Uji Reliabilitas.....	48
<b>Tabel 3.12</b>	Reliability Statistics Literasi Informasi dan Data.....	49
<b>Tabel 3.12</b>	Reliability Statistics Komunikasi dan Kolaborasi .....	49
<b>Tabel 3.12</b>	Reliability Statistics Pembuatan Konten Digital .....	49
<b>Tabel 3.12</b>	Reliability Statistics Keamanan.....	50
<b>Tabel 3.12</b>	Reliability Statistics Pemecah masalah .....	50
<b>Tabel 4.1</b>	Distribusi Kuisisioner.....	52
<b>Tabel 4.2</b>	Responden Berdasarkan Usia .....	53
<b>Tabel 4.3</b>	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
<b>Tabel 4.4</b>	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
<b>Tabel 4.5</b>	Responden Berdasarkan Desa .....	56
<b>Tabel 4.6</b>	Responden Berdasarkan Tingkat Pengguna .....	57
<b>Tabel 4.7</b>	Responden Berdasarkan Aplikasi yang pernah digunakan.....	58
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner .....	59
<b>Tabel 4.9</b>	Nilai Indikator Literasi Informasi dan Data .....	61
<b>Tabel 4.10</b>	Nilai Indikator Komunikasi dan Kolaborasi.....	62

<b>Tabel 4.11</b> Nilai Indikator Pembuatan Konten Digital .....	63
<b>Tabel 4.12</b> Nilai Indikator Keamanan .....	64
<b>Tabel 4.13</b> Nilai Indikator Pemecah Masalah .....	65
<b>Tabel 4.14</b> Nilai Dimensi .....	66
<b>Tabel 4.15</b> Nilai Indeks Literasi digital .....	67
<b>Tabel 4.16</b> Skala Nilai Pengelompokan.....	69
<b>Tabel 4.17</b> <i>Cluster</i> Nilai Indeks Literasi Digital .....	69
<b>Tabel 4.18</b> Desa <i>Cluster</i> 1 - Optimal .....	71
<b>Tabel 4.19</b> Desa <i>Cluster</i> 2 - Sangat Tinggi.....	72
<b>Tabel 4.20</b> Desa <i>Cluster</i> 3 - Tinggi .....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1.** Daftar Riwayat Hidup

**Lampiran 2.** Surat Pengantar Izin Penelitian

**Lampiran 3.** Surat Balasan dari Kecamatan Sanga Desa

**Lampiran 4.** Jadwal Kegiatan Penelitian

**Lampiran 5.** Kartu Bimbingan

**Lampiran 6.** Surat Keterangan Tidak Plagiasi

**Lampiran 7.** Dokumentasi