



**SISTEM INFORMASI EMPLOYEE ASSISTANT PROGRAM  
BERBASIS WEBSITE PADA  
PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**BERLIAN SULISTIO**

**2022210046P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**2025**



**SISTEM INFORMASI EMPLOYEE ASSISTANT PROGRAM  
BERBASIS WEBSITE PADA  
PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Gelar Menyelesaikan  
Pendidikan Program Strata-1 Pada  
Program Studi Informasi**

**BERLIAN SULISTIO**

**2022210046P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


**SISTEM INFORMASI EMPLOYEE ASSISTANT PROGRAM  
BERBASIS WEBSITE PADA  
PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

Oleh :

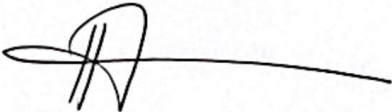
**Berlian Sulistio**  
2022210046P

Palembang, 25 Februari 2025

**Pembimbing I,**

  
**Dhamayanti, S.Kom., M.T.I**  
NIK. 2002.02. 0016

**Pembimbing II,**

  
**Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom.**  
NIK. 0217.03.9102

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains**

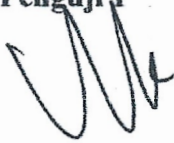
  
  
**Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.**  
NIK: 2022.01.0315

## LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 13 bulan Februari tahun 2025 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

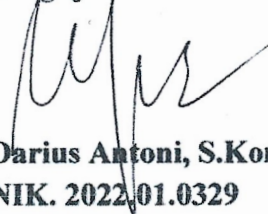
Palembang, 28 Februari 2025

Penguji 1



**John Roni Coyanda, S.Kom, M.Si.**  
**NIK. 0223.01.7501**

Penguji 2



**Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.**  
**NIK. 2022.01.0329**

Penguji 3



**Dhamayanti, S.Kom., M.T.I**  
**NIK. 2002.02. 0016**

**Mengetahui,**  
**Ka.Prodi Sistem Informasi**



**Dhamayanti, S.Kom., M.T.I**  
**NIK. 2002.02. 0016**



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)  
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

---

---

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Berlian Sulistio

NPM : 2022210046P

Judul Skripsi : **SISTEM INFORMASI EMPLOYEE ASSISTANT PROGRAM  
BERBASIS WEBSITE PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG**

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 24 Februari 2025

Penguji 1

**John Roni Coyanda, S.Kom, M.Si.  
NIK. 0223.01.7501**

Penguji 2

**Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.  
NIK. 2022.01.0329**

Penguji 3

**Dhamayanti, S.Kom., M.T.I  
NIK/2002.02.0016**

**Menyetujui,  
Ka. Prodi Sistem Informasi**

**Dhamayanti, S.Kom., M.T.I  
NIK: 2002.02.0016**

## ABSTRAK

Kinerja sumber daya manusia punya peran penting dalam perkembangan sebuah perusahaan. Produktivitas karyawan dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal dalam kehidupannya. Konflik pribadi yang kerap terjadi pada lingkungan rumah dan tekanan dari perusahaan seperti masalah keluarga; tuntutan orang tua, kebutuhan ekonomi dan target pekerjaan yang tinggi dapat menjadi masalah dalam psikologis karyawan. Perusahaan dapat mencapai tujuan apabila kebutuhan karyawannya terpenuhi baik secara fisik dan materi. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan perusahaan kepada karyawannya melalui manajemen stress guna kembali terciptanya kesejahteraan psikologis karyawan. Dengan kemajuan teknologi, PT Pupuk Sriwijaya Palembang juga memerlukan sebuah sistem informasi yang dapat membantu terciptanya kualitas karyawan yang baik. Maka dibuatlah penelitian ini dengan judul sistem informasi *employee assistant program* berbasis website sebagai bentuk layanan konseling psikologis karyawan dengan tujuan dapat mengurangi tingkat stress melalui analisis kondisi psikologis karyawan secara akurat dan efisien. Sistem informasi ini menggunakan metode *waterfall* dengan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) dan *database* SQL. Pengujian sistem menggunakan *blackbox testing* dan penilaian website menggunakan *webqual*.

***Kata kunci:*** Kesejahteraan Psikologis Karyawan, *Waterfall Metode*, PHP

## **ABSTRACT**

Human resource performance plays a crucial role in the development of a company. Employee productivity is influenced by both internal and external factors in their lives. Personal conflicts that often occur in the home environment and pressures from the company, such as family issues, parental demands, economic needs, and high work targets, can contribute to psychological problems for employees. A company can achieve its goals if the needs of its employees are met, both physically and materially. Therefore, a corporate approach through stress management is necessary to restore employees psychological well-being. With technological advancements, PT Pupuk Sriwijaya Palembang also requires an information system that can help improve employee quality. This study was conducted to develop a web-based Employee Assistance Program (EAP) information system as a psychological counseling service for employees. The system aims to reduce stress levels through an accurate and efficient analysis of employees' psychological conditions. The information system is developed using the Waterfall method, with Hypertext Preprocessor (PHP) programming language and SQL database. The system is tested using black-box testing, and the website is evaluated using WebQual.

**Keywords:** Employee Psychological Well-being, Waterfall Method, PHP

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Sistem Informasi Employee Assistant Program Berbasis Website pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang" dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang selalu menjadi suri teladan bagi umat manusia.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana pada Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Dr. H.Marzuki Alie, S.E., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I. sebagai Ketua Program Sistem Informasi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I. sebagai Dosen Pembimbing Pertama.
5. Ibu Dona Marcelina, S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing Kedua.
6. Ibu Suzan Agustri, S.Kom., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada peneliti.
8. Bapak Nuril Huda sebagai Senior Vice President Kompartemen Sumber Daya Manusia PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
9. Bapak Soni Ridho Atmaja sebagai Vice President Departemen Manajemen dan Pengembangan SDM PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.



10. Kedua orang tua peneliti, Bapak Chandra Eka Putra dan Ibu Sulastriani terima kasih atas dukungan, support, serta doa yang diberikan.
11. Nadila Putri Pracellya, terima kasih telah memberikan dukungan atas pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi pengembangan sistem informasi di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang, serta bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan di bidang yang relevan.

Penulis,

Palembang, 16 Desember 2024

Berlian Sulistio

NPM. 2022210046P

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6

2.1 Teori Umum .....	6
2.1.1 Pengertian Sistem .....	6
2.1.2 Pengertian Informasi .....	6
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi .....	7
2.1.4 <i>Employee Assistant Program (EAP)</i> .....	8
2.1.5 Kesejahteraan Psikologis Karyawan .....	9
2.2 Teori Khusus .....	10
2.2.1 Metode <i>Waterfall</i> .....	10
2.2.2 XAMPP .....	11
2.2.3 <i>MySQL</i> .....	12
2.2.4 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i> .....	12
2.2.5 Laravel .....	13
2.2.6 <i>RESTful API</i> .....	14
2.2.7 <i>Visual Studio Code</i> .....	14
2.2.8 <i>Flow Chart</i> .....	15
2.2.9 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	18
2.2.10 <i>Use Case Diagram</i> .....	18
2.2.11 <i>Activity Diagram</i> .....	20
2.2.12 <i>Class Diagram</i> .....	21
2.2.13 <i>Black Box Testing</i> .....	23
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	26
3.1 Tahapan Penelitian .....	26
3.2 Deskripsi Tahapan Penelitian .....	26
3.2.1 Metode Pengumpulan Data .....	28

1. Observasi .....	28
2. Wawancara .....	28
3. Dokumentasi .....	29
4. Studi Pustaka .....	29
3.2.2 Identifikasi Masalah .....	29
3.2.3 Studi Pustaka .....	30
3.2.4 Metode <i>Waterfall</i> .....	30
1. Analisis Kebutuhan .....	30
2. Desain .....	31
3. Koding .....	31
4. Pengujian .....	31
3.3 Profil Perusahaan .....	31
3.3.1 Struktur Organisasi .....	33
1. Direktur Utama .....	33
2. Direktur Operasi & Produksi .....	33
3. Direktur Keuangan & Umum .....	33
3.3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	35
1. Visi .....	35
2. Misi .....	35
3.4 Analisis Sistem Berjalan .....	35
3.5 Analisis Kebutuhan .....	38
3.6 Perancangan Sistem .....	38
3.6.1 <i>Use Case</i> .....	38
3.6.2 <i>Activity Diagram</i> .....	39
3.6.3 <i>Class Diagram</i> .....	55

3.7 Desain <i>Interface</i> .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>28</b>
4.1 Struktur Menu .....	28
4.1.1 Struktur Menu Admin .....	28
4.1.2 Struktur Menu Konselor .....	65
4.1.3 Struktur Menu Karyawan dan Atasan .....	66
4.2 Implementasi Sistem .....	66
4.3 Hasil Implementasi Sistem .....	67
4.3.1 Halaman Admin .....	67
4.3.2 Halaman Konselor .....	74
4.3.3 Halaman Karyawan dan Atasan .....	82
4.4 Tahapan Pengujian .....	91
4.4.1 Pengujian Sistem Black Box .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>96</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2. 1</b> Metode <i>Waterfall</i> .....	10
<b>Gambar 2. 2</b> Logo XAMPP .....	11
<b>Gambar 2. 3</b> Logo Laravel .....	13
<b>Gambar 2. 4</b> Logo Visual Studio Code .....	14
<b>Gambar 3. 1</b> Metode <i>Waterfall</i> .....	26
<b>Gambar 3. 2</b> Struktur Organisasi PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang .....	35
<b>Gambar 3. 3</b> <i>Flowchart</i> Sistem Berjalan .....	37
<b>Gambar 3. 4</b> <i>Use Case Diagram</i> .....	39
<b>Gambar 3. 5</b> <i>Activity Diagram</i> Login .....	40
<b>Gambar 3. 6</b> <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran Konseling .....	41
<b>Gambar 3. 7</b> <i>Activity Diagram</i> Proses Penjadwalan Konseling .....	42
<b>Gambar 3. 8</b> <i>Activity Diagram</i> Proses Pengajuan Konseling .....	43
<b>Gambar 3. 9</b> <i>Activity Diagram</i> Login .....	44
<b>Gambar 3. 10</b> <i>Activity Diagram</i> Proses Penjadwalan Konseling .....	45
<b>Gambar 3. 11</b> <i>Activity Diagram</i> Rekomendasi Konseling .....	46
<b>Gambar 3. 12</b> <i>Activity Diagram</i> Melihat Report .....	47
<b>Gambar 3. 13</b> <i>Activity Diagram</i> Login .....	48
<b>Gambar 3. 14</b> <i>Activity Diagram</i> proses Penjadwalan Konseling .....	49
<b>Gambar 3. 15</b> <i>Activity Diagram</i> proses Pembuatan Catatan Konselor .....	50
<b>Gambar 3. 16</b> <i>Activity Diagram</i> Membuat Konten EAP .....	51
<b>Gambar 3. 17</b> <i>Activity Diagram</i> membuat <i>Report</i> .....	52
<b>Gambar 3. 18</b> <i>Activity Diagram</i> Login .....	53
<b>Gambar 3. 19</b> <i>Activity Diagram</i> Setting Jadwal EAP .....	54
<b>Gambar 3. 20</b> <i>Activity Diagram</i> Setting User .....	55
<b>Gambar 3. 21</b> <i>Class Diagram</i> .....	56
<b>Gambar 3. 22</b> Desain Halaman Login .....	57
<b>Gambar 3. 23</b> Desain Halaman Dashboard .....	58

<b>Gambar 3. 24</b>	Desain Halaman Setting user .....	58
<b>Gambar 3. 25</b>	Desain Halaman Setting Jadwal .....	59
<b>Gambar 3. 26</b>	Desain Halaman Daftar Data EAP .....	59
<b>Gambar 3. 27</b>	Desain Halaman <i>Screening</i> .....	60
<b>Gambar 3. 28</b>	Desain Halaman DASS .....	60
<b>Gambar 3. 29</b>	Desain Halaman Laporan .....	61
<b>Gambar 3. 30</b>	Desain Halaman Catatan Konselor .....	62
<b>Gambar 3. 31</b>	Desain Halaman Konten EAP .....	63
<b>Gambar 4. 1</b>	Struktur Menu Admin .....	28
<b>Gambar 4. 2</b>	Struktur Menu Konselor .....	65
<b>Gambar 4. 3</b>	Struktur Menu Karyawan dan Atasan .....	66
<b>Gambar 4. 4</b>	Halaman Login Admin .....	67
<b>Gambar 4. 5</b>	Halaman Dashboard Admin .....	68
<b>Gambar 4. 6</b>	Halaman Riwayat EAP .....	69
<b>Gambar 4. 7</b>	Halaman Daftar Proses EAP .....	70
<b>Gambar 4. 8</b>	Halaman Daftar EAP Selesai .....	70
<b>Gambar 4. 9</b>	Halaman Setting User .....	71
<b>Gambar 4. 10</b>	Halaman Setting DASS .....	72
<b>Gambar 4. 11</b>	Halaman Setting Jenis Masalah .....	73
<b>Gambar 4. 12</b>	Halaman Setting Sesi EAP .....	74
<b>Gambar 4. 13</b>	Halaman Login Konselor .....	75
<b>Gambar 4. 14</b>	Halaman Dashboard Konselor .....	76
<b>Gambar 4. 15</b>	Halaman Proses EAP untuk Konselor .....	77
<b>Gambar 4. 16</b>	Halaman Daftar EAP Selesai untuk Konselor .....	77
<b>Gambar 4. 17</b>	Halaman Dashboard Laporan Konselor .....	78
<b>Gambar 4. 18</b>	Halaman Daftar Laporan Konselor .....	79
<b>Gambar 4. 19</b>	Halaman Daftar Catatan Konselor .....	80
<b>Gambar 4. 20</b>	Halaman Filter Data EAP .....	81
<b>Gambar 4. 21</b>	Halaman Content EAP .....	82
<b>Gambar 4. 22</b>	Halaman Login Karyawan dan Atasan .....	83

<b>Gambar 4. 23</b>	Halaman Riwayat EAP Karyawan dan Atasan .....	85
<b>Gambar 4. 24</b>	Halaman Rekomendasi EAP untuk Atasan .....	85
<b>Gambar 4. 25</b>	Halaman Formulir Pendaftaran EAP .....	87
<b>Gambar 4. 26</b>	Halaman Formulir DASS .....	88
<b>Gambar 4. 27</b>	Halaman Formulir Informed Consent .....	89
<b>Gambar 4. 28</b>	Halaman Formulir DASS Follow .....	90
<b>Gambar 4. 29</b>	Halaman Formulir Response EAP .....	91



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2. 1</b> Simbol <i>Flowchart</i> .....	15
<b>Tabel 2. 2</b> Simbol <i>Use Case</i> .....	18
<b>Tabel 2. 3</b> Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	20
<b>Tabel 2. 4</b> Simbol <i>Class Diagram</i> .....	21
<b>Tabel 2. 5</b> Penelitian Terdahulu .....	24
<b>Tabel 4.1</b> Tabel Pengujian Sistem untuk Admin.....	24
<b>Tabel 4. 2</b> Tabel Pengujian Sistem untuk Konselor .....	93
<b>Tabel 4. 3</b> Tabel Pengujian Sistem untuk Karyawan dan Atasan .....	94