

**ANALISIS RESPON OJEK ONLINE TERHADAP
PENERAPAN E-TILANG DI KOTA PALEMBANG TAHUN
2024**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



**AYU OTARIYANI
2020610035**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS
ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA UNIVERSITAS INDO
GLOBAL MANDIRI PALEMBANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
**ANALISIS RESPON OJEK ONLINE TERHADAP PENERAPAN E-
TILANG DI KOTA PALEMBANG TAHUN 2024**

Dipersiapkan dan disusun oleh
AYU OTARIYANI
2020610035

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pada tanggal 07 Januari 2025 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji



Sanny Nofrima, S.IP., M.I.P.
NIDN. 0220119601

Anggota Dewan Penguji I,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan Penguji II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., MA.
NIDN. 0225098601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Analisis Respon Ojek Online Terhadap Penerapan
E-Tilang Di Kota Palembang Tahun 2024
Nama Mahasiswa : Ayu Otariyani
NPM : 2020610035
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 31 Januari 2025

Disetujui Oleh,

(Ketua Dewan Penguji)

Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P.
NIDN. 0220119601

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203



(Penguji II)

Amaliatulwalidain, S.Sos., MA.
NIDN. 0225098601



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas Ilmu
Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB
UIGM 

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Respon Ojek Online Terhadap Penerapan
E-Tilang Di Kota Palembang Tahun 2024

Nama : Ayu Otariyani

NPM : 2020610035

Tanggal Ujian : 03 Januari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Sanny Nofrima, S.I.P., M.L.P

NIDN.0220119601

Pembimbing II

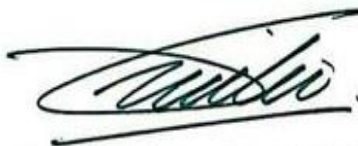


Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.

NIDN.0222028203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.

NIDN.0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Otariyani

NPM : 2020610035

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi Lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 30 Desember 2025

Yang menyatakan,



Ayu Otariyani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa bersyukur kepada Allah SWT tuhan yang maha esa. Alhamdulillahirobbil'alamin, telah engkau ridhoi dan permudah jalan hamba-Mu ini, sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar oleh peneliti dan dapat terselesaikan. Skripsi ini peneliti persembahkan untuk orang-orang peneliti sayangi dan cintai. Terima kasih atas dukungan, perhatian, support, doa restu serta kebaikannya kepada:

1. Kedua orang tua ku tercinta Ayahanda Jamil dan Ibunda Hartati , terima kasih atas segala ridho dan doa restu, dukungan dan kasih sayang yang tulus dan tiada henti hingga akhir hayatmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semua ini saya persembahkan untuk ayahanda dan ibunda, semoga pengorbanan dan hasil kerja keras penuh keringatmu menjadi sebuah motivasi dan semangat untuk mencapai keberhasilan ku kelak sehingga bisa mengangkat derajat kalian semua. Aamiin Ya Robbal 'alamin.

2. Para dosen-dosen Universitas Indo Global Mandiri yang saya hormati, yang telah memberikan seluruh pembelajaran pada masa perkuliahan dengan tulus dan baik, terkhusus dosen pembimbing tugas akhir sebagai panutan dan motivator peneliti sejak awal perkuliahan sebagai mahasiswa Ilmu Pemerintahan Ibu Sanny Nofrima S.I.P., M.I.P dan Dr. Doris Febriyanti, S.I.P., M.Si . Selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah memberikan banyak bimbingan dan dorongan kepada peneliti. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan-kebaikanmu

dunia maupun akhirat.

3. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Dan terakhir untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan sampai di titik ini, sudah melewati semua halangan dan rintangan pada saat pembuatan karya ilmiah ini dan terus berjuang di masa depan untuk mencapai kesuksesan agar bisa membanggakan kedua orang tua serta seluruh keluarga dan bisa bermanfaat bagi banyak orang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS RESPON OJEK ONLINE TERHADAP PENERAPAN E-TILANG DI KOTA PALEMBANG TAHUN 2024 ”**. Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri.

Pada Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
2. Ibu Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan arahan bimbingan, serta dukungannya agar dapat menyelesaikan proposal skripsi ini .
3. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si selaku penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan banyak masukan yang sangat berguna dalam proses mengerjakan skripsi ini.
4. Keluarga tercinta bapak dan mama, saudara-saudara yang selalu mendoakan serta memberikan semangat agar dapat menyelesaikan studi di Universitas Indo Global Mandiri.
5. Untuk seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan yang sangat saya hormati dan sayangi,

terima kasih banyak telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada saya. Semoga dedikasi dan doa dari Bapak & Ibu bisa menjadi keberkahan dan kesuksesan untuk Bapak dan Ibu.

6. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu Namanya, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf, serta besar harapan akan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menjadikan sebuah bahan perbaikan.

Palembang, 24 Desember 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN REVISI..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| INTISARI | xv |
| ABSTRACT..... | xvi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 7 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 9 |
| 2.2 Posisi Penelitian | 29 |
| 2.3. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>) | 29 |
| 2.3.1 Pendekatan Legalistik | 31 |
| 2.3.2 Pendekatan Normatif | 32 |
| 2.3.3 Pendekatan Instrumental | 32 |
| 2.3.4 Pendekatan Legitimasi | 32 |
| 2.4 Kepatuhan dalam Konteks Penegakan Hukum Lalu Lintas..... | 33 |
| 2.5 E-Tilang atau Electronic Traffic Law | 33 |
| 2.6 Kerangka Fikir/Road Map..... | 38 |
| 2.5 Definsi Konsep..... | 39 |
| 2.7 Definsi Operasional..... | 39 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| 3.1 Metodologi Penelitian/Jenis Penelitian | 41 |
| 3.2 Unit analisis dan Informan/Narasumber Penelitian | 42 |
| 3.3 Data dan Sumber Data..... | 43 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 44 |
| 3.5 Teknik Analisis Data..... | 45 |

| | |
|--|------------|
| BAB IV OBJEK PENELITIAN..... | 46 |
| 4.1 Gambaran Umum Polrestabes Palembang | 46 |
| 4.2 Sejarah Polrestabes Palembang | 47 |
| 4.3 Visi dan Misi Polrestabes Palembang | 49 |
| 4.4 Struktur Polrestabes Palembang | 50 |
| 4.5 Tugas dan Fungsi | 50 |
| 4.6 Profil Responden..... | 55 |
| | |
| BAB V PEMBAHASAN | 56 |
| 5.1 Pendekatan Legalistik | 56 |
| 5.1.1 Ketakutan Pengemudi Ojek Online Terhadap Sanksi Jika Melanggar Peraturan Lalu Lintas..... | 56 |
| 5.1.2 Sanksi Yang Diberlakukan Kepada Pengemudi Ojek Online Ketika Melanggar Aturan Lalu Lintas dan Terkena E-Tilang..... | 60 |
| 5.2 Pendekatan Normatif..... | 64 |
| 5.2.1 Kepercayaan Pengemudi Ojek Online Pada Sistem E-Tilang..... | 64 |
| 5.3 Pendekatan Instrumental | 68 |
| 5.3.1 Penghargaan Kepada Pengemudi Gojek Online Yang Mematuhi Peraturan E-Tilang | 68 |
| 5.3.2 Pengaruh Insentif Dari Perusahaan Aplikasi Ojek Online Terhadap Tingkat Kepatuhan Pada E-Tilang | 71 |
| 5.4 Pendekatan Legitimasi | 75 |
| 5.4.1 Pemahaman Pengemudi Ojek Online Terhadap Keberadaan dan Legitimasi Otoritas Yang Menetapkan Peraturan Terkait Tilang Elektronik..... | 75 |
| 5.4.2 Keterlibatan Pengemudi Ojek Online Dalam Proses Sosialisasi dan Pembuatan Aturan Terkait E-Tilang..... | 77 |
| 5.5 Kepatuhan Dalam Konteks Penegakan Hukum Lalu Lintas | 81 |
| 5.5.1 Pengetahuan tentang E-Tilang | 81 |
| 5.5.2 Sikap Positif Terhadap Kepatuhan Hukum | 85 |
| 5.5.3 Kepatuhan Administratif Terhadap E-Tilang..... | 89 |
| 5.5.4 Membayar Denda Tepat Waktu | 94 |
| | |
| BAB VI PENUTUP | 105 |
| 6.1 Kesimpulan | 105 |
| 6.2 Saran..... | 105 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 107 |
| PEDOMAN WAWANCARA..... | 111 |
| LAMPIRAN | 115 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 9 |
| Tabel 2.2 Definisi Operasional..... | 31 |
| Tabel 3.1 Informan/Narasumber Penelitian | 33 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Data Pengguna Ojek Online Seluruh Kota di Indonesia | 2 |
| Gambar 4.1 Polrestabes Kota Palembang..... | 39 |
| Gambar 4.2 Struktur Polrestabes Kota Palembang..... | 41 |
| Gambar 5.1 Hasil Survei Terkait Ketakutan Pengemudi Ojek Online Terhadap Sanksi Jika Melanggar Peraturan Lalu Lintas | 49 |
| Gambar 5.2 Hasil Survei Terkait Sanksi Yang Diberlakukan Kepada Pengemudi Ojek Online Ketika Melanggar Aturan Lalu Lintas dan Terkena E-Tilang | 53 |
| Gambar 5.3 Hasil Survei Terkait Kepercayaan Pengemudi Ojek Online Pada Sistem E-Tilang | 57 |
| Gambar 5.4 Hasil Survei Terkait Penghargaan Kepada Pengemudi Gojek Online Yang Mematuhi Peraturan E-Tilang | 60 |
| Gambar 5.5 Hasil Survei Terkait Pengaruh Insentif Dari Perusahaan Aplikasi Ojek Online Terhadap Tingkat Kepatuhan Pada E-Tilang | 64 |
| Gambar 5.6 Hasil Survei Terkait Pengetahuan tentang E-Tilang..... | 74 |
| Gambar 5.7 Hasil Survei Terkait Kesadaran Aturan Lalu Lintas..... | 78 |
| Gambar 5.8 Hasil Survei Terkait Prosedur Pembayaran E-Tilang | 83 |
| Gambar 5.9 Hasil Survei Terkait Membayar Denda Tepat Waktu..... | 87 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara | 111 |
| Lampiran 1.2 Surat Izin Penelitian Poltabes Kota Palembang..... | 115 |
| Lampiran 1.3 Surat Izin penelitian..... | 116 |
| Lampiran 1.4 Daftar Riwayat Hidup | 117 |
| Lampiran 1.5 Kartu bimbingan..... | 118 |
| Lampiran 1.6 Dokumentasi Penelitian..... | 120 |