

**PERILAKU KERJA INOVATIF PUSTAKAWAN UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN
(STUDI PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA PALEMBANG)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



**MARDIAH YUSUF
2020610027**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PERILAKU KERJA INOVATIF PUSTAKAWAN UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN (STUDI PADA DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA PALEMBANG)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

MARDIAH YUSUF

2020610027

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pada tanggal 04 Februari 2025 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji



Dr. Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji I,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan Penguji II,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN. 0221079801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB



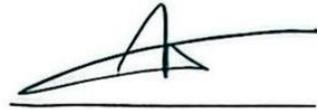
Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Perilaku Kerja Inovatif Pustakawan Untuk Meningkatkan Pelayanan (Studi Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang)
Nama Mahasiswa : Mardiah Yusuf
NPM : 2020610027
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Tanggal Persetujuan : 27 Februari 2025

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)
Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

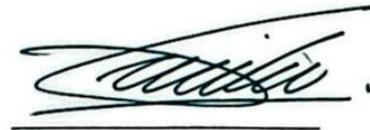
Tanda Tangan



(Penguji I)
Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203



(Penguji II)
Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801



Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas Ilmu
Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB
UIGM 

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Perilaku Kerja Inovatif Pustakawan Untuk Meningkatkan Pelayanan (Studi Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang)
Nama : Mardiah Yusuf
NPM : 2020610027
Tanggal Ujian : 31 Januari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Pembimbing II



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mardiah Yusuf

NPM : 2020610027

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi Lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 03 Februari 2025

Yang menyatakan,



Mardiah Yusuf

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa bersyukur kepada Allah SWT tuhan yang maha esa. Alhamdulillahirobbil`alamin, telah engkau ridhoi dan permudah jalan hamba-Mu sehingga skripsi dapat ditulis dengan baik dan lancar oleh peneliti dan dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang peneliti sayangi dan cintai. Terima kasih atas dukungan, perhatian, support, dan doa restu serta kebaikannya kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda M.Yusuf dan Ibunda Yulianti, Terima kasih atas segala ridho dan doa restu, dukungan dan kasih sayang yang tulus dan tiada henti hingga akhir hayatmu, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada ayuk kandung saya Mardatila, A.Md.T terima kasih atas dukungannya secara moril maupun materil, terima kasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dan yang terakhir, Kepada diri saya sendiri terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena tidak menyerah sesulit apapun proses penyelesaian skripsi ini serta telah berupaya semaksimal mungkin menyelesaikannya, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Perilaku Kerja Inovatif Pustakawan Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Dinas Perpustakaan Kota Palembang”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT. Terima kasih ya allah engkau telah membimbing dan memberikan rezeki untuk hamba mu ini menyelesaikan kuliah sarjana dan semoga ilmu yang didapat ini bermanfaat ilmu nya untuk banyak orang. Karna sebaik-baiknya manusia adalah manusia yang bermanfaat.
2. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., MM. selaku Rektor UIGM. Terima kasih bapak telah membuka kesempatan untuk menuntut ilmu pada Prodi Ilmu Pemerintahan UIGM ini.
3. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan serta dukungannya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
5. Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si selaku Dosen pembimbing 1 saya yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan serta dukungannya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh bapak/ibu dosen program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya UIGM.
7. Keluarga tercinta Ayahanda M.Yusuf dan Ibunda Yulianti terima kasih atas doa dan restu, dukungan dan kasih sayang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini, semoga dihari kelak kalian bisa melihat diah ini sukses.
8. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang terima kasih atas segala bantuan serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya serta besar harapan akan adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat menjadikan sebuah bahan perbaikan.

Atas segala perhatian dan kerja samanya penulis ucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya dalam menambah wawasan dan pengetahuan bersama.

Palembang, 12 Agustus 2024
Peneliti,

Mardiah Yusuf
2020610027

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN REVISI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN LITERATUR	12
2.1 Literatur Review	12
2.2 Posisi Penelitian	17
2.3 Kerangka Teori	17
2.3.1 Konsep Pembelajaran Organisasi.....	17
2.3.2 Perilaku Kerja Inovatif	22
2.3.3 Teori Perilaku Kerja Inovatif.....	25
2.4 Kerangka Pikir	31
2.5 Definisi Konsep	33
2.6 Definisi Operasional	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Metodologi Penelitian/ Jenis Penelitian	35
3.2 Unit Analisis dan Informan/ Narasumber Penelitian	37

3.3	Sumber Data	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV	41
OBJEK PENELITIAN	41
4.1	Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang.....	41
4.1.1	Sejarah Singkat.....	41
4.1.2	Letak Geografis Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang	43
4.2	Visi dan Misi	44
4.2.1	Tugas Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang	44
4.2.2	Fungsi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang	45
4.3	Kepemimpinan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang	45
4.3.1	Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang.....	46
4.3.2	Tata Tertib Mengunjungi Perpustakaan	47
4.3.3	Syarat Menjadi Anggota Perpustakaan.....	47
4.3.4	Prosedur Peminjaman Buku.....	48
4.3.5	Sanksi Pelanggaran.....	48
BAB V	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
5.1	Eksplorasi Ide	50
5.2	Generasi Ide	68
5.3	Memperjuangkan Ide.....	74
5.4	Implementasi Ide.....	77
BAB VI	85
PENUTUPAN	85
6.1	Kesimpulan	85
6.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengunjung Perpustakaan Umum.....	9
Tabel 1.2 Data Pengunjung Perpustakaan Keliling	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	34
Tabel 3.1 Informan Penelitian	37
Tabel 5.1 Instansi Program Silang Layan.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	32
Gambar 4.1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang	42
Gambar 4.2 Lokasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang, 2024	43
Gambar 4.3 Struktur Dinas Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang	47
Gambar 5.1 Tampilan INLISLite digunakan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang	60
Gambar 5.2 Tampilan Fitur Back Office	60
Gambar 5.3 Tampilan Bagian Fitur Back Office	61
Gambar 5.4 Tampilan Fitur Baca ditempat	62
Gambar 5.5 Tampilan Fitur Buku Tamu	62
Gambar 5.6 Tampilan Fitur Keanggotaan Online	63
Gambar 5.7 Tampilan Fitur Layanan Koleksi Digital	63
Gambar 5.8 Tampilan Fitur OPAC	64
Gambar 5.9 Tampilan Fitur Artikel	64
Gambar 5.10 Tampilan Fitur Pendaftaran Anggota	65
Gambar 5.11 Tampilan Fitur Statistik	65
Gambar 5.12 Tampilan Fitur Survey	66
Gambar 5.13 Tampilan Fitur Pengembalian Mandiri	66
Gambar 5.14 Tampilan Fitur Peminjaman Mandiri	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara.....	93
Lampiran 1.2 Daftar Riwayat Hidup/Curriculum Vitae.....	95
Lampiran 1.3 Surat Pernyataan Melakukan Penelitian	96
Lampiran 1.4 Surat Balasan dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Palembang	97
Lampiran 1.5 Dokumentasi	98
Lampiran 1.6 Hasil Wawancara	102