



**SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT PADA
KANTOR DESA PENUGUAN BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

ALDI PERATAMA

2019.21.0013

**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2023



**SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT PADA
KANTOR DESA PENUGUAN BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Stara-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

ALDI PERATAMA

2019.21.0013

**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023**

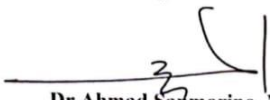
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Sistem Informasi Layanan Masyarakat Pada Kantor Desa Penuguan
Berbasis *Website***

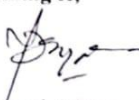
Oleh:

**Aldi Peratama
2019210013**

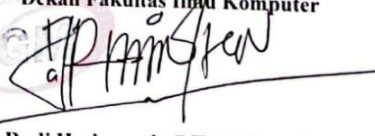
Pembimbing I,


Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Palembang, 24 Januari 2023
Pembimbing II,


Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D.
NIK: 2022.01.0315

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Selasa tanggal 18 bulan 07 tahun 2023 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

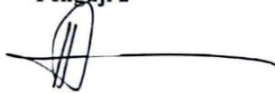
Palembang, 18/07/2023

Penguji 1



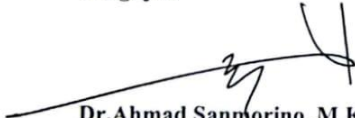
K. Ghazali, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0009

Penguji 2



Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom
NIK: 2018.01.0249

Penguji 3



Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Nining Ariati, M.Kom
NIK: 1999.01.0011



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SI)
FASILKOM UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : Aldi Peratama
NPM : 2019210013
Judul Skripsi : Sistem Informasi Layanan Masyarakat pada Kantor
Desa Penuguan Berbasis *Website*

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan
SKRIPSI.

Palembang, 2 Agustus 2023

Penguji 1

K. Ghazali, S.Kom., M.Kom
NIK: 1999.01.0009

Penguji 2

Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom
NIK: 2018.01.0249

Penguji 3

Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Ninings Ariati, M. Kom
NIK: 1999.01.001

ABSTRAK

Kantor Desa Pegunungan adalah Kantor kepala desa di Kecamatan Selat Penuguan Kabupaten Banyuwangi. . Saat ini Desa Penuguan mengelola 27 RT dengan jumlah Masyarakat kurang lebih 5380 jiwa serta dengan luas wilayah sebesar 25.736 Ha. Berdasarkan jumlah penduduk yang cukup banyak dengan luas wilayah yang sangat luas maka diperlukan suatu sistem informasi pelayanan penduduk untuk mengelola data-data penduduk yang akurat, mudah ,cepat dan efisien Pada Kantor Desa Penuguan masih mengalami kesulitan dalam proses pelayanan administrasi kependudukan. Penelitian ini bertujuan membangun sistem informasi layanan masyarakat yang dapat membantu aparatur desa dan masyarakat dalam pengurusan surat administrasi

Dalam Sistem Informasi yang di bangun dengan menggunakan proses metode perancangan *Prototype* yang berorientasi objek dan alat pendukungnya menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*. Sistem ini dapat diakses dari mana saja kapan saja untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat serta aparatur desa dalam hal pelayanan administrasi surat menyurat. Oleh karena itu, kantor desa penuguan dapat mengatasi masalah ini dan meningkatkan pelayanan masyarakat.

Kata Kunci ; Kantor desa penuguan, sistem informasi, *Prototype*, *Unified Modelling Language (UML)*

ABSTRACT

The Pegunuan Village Office is the office of the village head in the Penuguan Strait District, Banyuansin Regency. . Currently, Penuguan Village manages 27 RTs with a community of approximately 5,380 people and an area of 25,736 Ha. Based on a fairly large population with a very large area, a population service information system is needed to manage population data that is accurate, easy, fast and efficient. At the Penuguan Village Office, there are still difficulties in the process of population administration services. This study aims to build a public service information system that can assist village officials and the community in managing administrative letters.

In the Information System that was built using the object-oriented Prototype design process and its supporting tools use the Unified Modeling Language (UML). This system can be accessed from anywhere at any time to provide convenience for the community and village apparatus in terms of correspondence administration services. Therefore, the penuguan village office can overcome this problem and improve community services

Keywords ; Penuguan village office, information system, Prototype, Unified Modeling Language (UML)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Skripsi yang Penulis buat dengan judul “Sistem Informasi Layanan Masyarakat pada Kantor Desa Penuguan Berbasis Website”. Laporan dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi. Tidak Lupa Penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan Skripsi ini kepada :

1. Bapak Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng. Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Nining Ariati, M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi di Universitas Indo Global Mandiri.
3. Bapak Dr.Ahmad Sanmorino M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Satu Skripsi di Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Dhamayanti M.T.I sebagai Dosen Pembimbing Dua Skripsi di Universitas Indo Global Mandiri.
5. Dosen-dosen yang ada di Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Indo Global Mandiri.
6. Aparatur Desa di Kantor Desa Penuguan Kota Palembang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya Penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan Skripsi ini nantinya. Penulis juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis

Aldi Peratama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMANAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iv
HALAMAN KETERANGAN REVISI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4. Tujuan.....	5
1.5. Manfaat.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Sistem	7
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi.....	8
2.1.3.1 Model Pengukur Kesuksesan Sistem Informasi.....	8
2.1.4 Pelayanan.....	10
2.1.5 Pelayanan Publik	10
2.1.6 Website.....	10

2.1.7	HTML (Hyper Text Markup Language)	11
2.1.8	PHP My Admin	12
2.1.9	PHP (Hypertext Preprocessor)	12
2.1.10	Sublime Text	12
2.1.11	SQL (Structured Query Language)	13
2.1.12	MySQL (My Structured Query Language)	13
2.1.13	XAMPP	14
2.2	Teori Khusus	14
2.2.1	Metode Prototype	14
2.2.2	UML (Unified Modeling Language)	15
2.2.3	Flowchart	16
2.2.4	Use Case Diagram	19
2.2.5	Activity Diagram	20
2.2.6	Class Diagram	21
2.3	Pengujian Black Box	22
2.4	Penelitian Terdahulu	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Tahap Penelitian	26
3.2	Deskripsi Tahapan Penelitian	27
3.3	Profil Perusahaan/Instansi	28
3.3.1	Sejarah Desa Penuguan	29
3.3.2	Struktur Organisasi	30
3.4	Visi Misi Perusahaan	31
3.4.1	Visi	31
3.4.2	Misi	31
3.4.3	Unit Unit Kerja	31
3.4.5	Tugas Dan Wewenang	31
3.5	Metode Pengumpulan Data	37
3.5.1	Jenis Dan Sumber Data	37
3.5.2	Metode Wawancara	37
3.5.3	Metode Observasi	38
3.5.4	Waktu Penelitian	38

3.6 Identifikasi Masalah.....	38
3.7 Studi Pustaka.....	39
3.8 Komunikasi.....	39
3.9 Layanan Masyarakat Yang Berjalan.....	40
3.9.1 Flowchart pelayanan administrasi Yang Berjalan.....	41
3.10 Perencanaan Secara Cepat	42
3.10.1 Analisis Kebutuhan	42
3.10.2 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	42
3.10.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	43
3.11 Rancangan Sistem.....	44
3.11.1 Use case Diagram.....	44
3.11.2 Skenario Use case	44
3.11.3 Activity Diagram.....	46
3.12 Desain Interface	51
3.12.1 Tampilan Login (Aparatur desa)	51
3.12.2 Tampilan Halaman Home (Aparatur Desa).....	52
3.12.3 Tampilan Halaman layanan (Aparatur desa dan Masyarakat)	53
3.12.4 Form pengisian data (masyarakat).....	54
3.12.5 Halaman Monitoring surat (masyarakat).....	55
3.9.5 Halaman Kelengkapan Dokumen (Masyarakat)	55
3.12.6 Halaman Laporan (Aparatur desa)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Struktur Menu	57
4.2 Implementasi Sistem.....	58
4.3 Hasil Implementasi Sistem	58
4.4 Hasil Implementasi Sistem	58
4.5. Pengujian BlackBox	65
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart	17
Tabel 2.2 Tabel Use Case Diagram	19
Tabel 2.3 Simbol Activity Diagram	20
Tabel 2.4 Simbol – Simbol Class Diagram	22
Tabel 2.5 Penelitian terdahulu	24
Tabel 3. 1 Analisa Fungsional	42
Tabel 3. 2 Skenario Use case Diagram.....	45
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem Pada Admin.....	65
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Pada Masyarakat	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 The Updated D&M IS Success Model	9
Gambar 2.2 Ilustrasi Prototype	15
Gambar 3. 1 Tahap Penelitian	26
Gambar 3 2 <i>Use Case</i> Diagram	44
Gambar 3. 3 Activity Diagram Login.....	46
Gambar 3 4 Activity Diagram layanan Surat	47
Gambar 3 5 <i>Activity</i> Diagram Data Admin	48
Gambar 3 6 <i>Activity</i> Diagram Laporan.....	49
Gambar 3. 7 Class Diagram.....	50
Gambar 3. 8 Tampilan halaman Login.....	51
Gambar 3. 9 Tampilan halaman home.....	52
Gambar 3 . 10 Tampilan halaman layanan	53
Gambar 3. 11 Form pengisian data.....	54
Gambar 3. 12 Halaman Monitoring surat masyarakat.....	55
Gambar 3. 13 Halaman Kelengkapan Dokumen	55
Gambar 3.14 Halaman Laporan.....	56
Gambar 4. 1 Struktur Menu Admin.....	57
Gambar 4. 2 Struktur Menu Masyarakat	58
Gambar 4. 3 Login admin.....	59
Gambar 4. 4 Tampilan Home Admin	60
Gambar 4. 5 Tampilan halaman data Admin.....	60
Gambar 4. 6 Tampilan halaman transaksi	61
Gambar 4. 7 Tampilan halaman beranda masyarakat.....	62
Gambar 4. 8 Tampilan halaman layanan masyarakat.....	62
Gambar 4. 9 Form pengisian data masyarakat	63
Gambar 4. 10 Tampilan halaman monitoring surat masyarakat.....	64
Gambar 4. 11 Tampilan halaman kelengkapan dokumen	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Surat *survei*

Lampiran 3 Surat Balasan *Survei*

Lampiran 4 Kartu Bimbingan

Lampiran 5 Surat Pernyataan Tidak *Plagiat*