

**FAKTOR -FAKTOR YANG MEMPENGARUHI DISIPLIN  
KERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN HUKUM DAN  
HAK ASASI MANUSIA PROVINSI SUMATERA SELATAN  
TAHUN 2025**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Pemerintahan



**HENDITA SYALSABILLAH  
2020610007**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG  
2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai Kantor  
Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Provinsi Sumatera Selatan  
Tahun 2025

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**HENDITA SYALSABILLAH**  
2020610007

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 15 Februari 2025 dan  
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji



Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P.  
NIDN. 0220119601

Anggota Dewan Penguji I,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji II,



Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

## HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja  
Pegawai Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi  
Manusia Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025

Nama Mahasiswa : Hendita Syalsabillah

NPM : 2020610007

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 18 Maret 2025

### Disetujui Oleh

(Ketua Dewan Penguji)  
Sanny Nofrima, S.I.P., M.I.P.  
NIDN. 0220119601

### Tanda Tangan

  
.....

(Penguji I)  
Dr. Isabella, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0215057502

  
.....

(Penguji II)  
Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.  
NIDN. 0222028203

  
.....

### Mengetahui

Ketua Program Studi  
Ilmu Pemerintahan

Dekan Fakultas  
Ilmu Pemerintahan dan Budaya

  
Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 0221079801

FAKULTAS IPB  
  
Doris Febriyanti, S.I.P., M.Si.  
NIDN. 0222028203

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja  
Pegawai Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi  
Manusia Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2025

Nama Mahasiswa/I : Hendita Syalsabillah

NPM : 2020610007

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 14 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,



Sanny Nofrima, S.I.P., M.L.P.  
NIDN. 0220119601

Pembimbing II,



Dr. Isabella, S.I.P., M.Si.  
NIDN. 0215057502

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.  
NIDN. 2021079801

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang menerangkan dibawah ini :

Nama : Hendita Syalsabillah

NPM : 2020610007

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-I, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 19 Maret 2025

takan,  
  
Hendita Syalsabillah  
2020610007

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

Allah SWT, Sang Maha Pemberi Hidup, yang kasih dan rahmat-Nya tak pernah henti mengalir dalam setiap hembusan napas dan langkah kecilku.

Mama dan Papa, tiada kata yang mampu menggambarkan betapa besar cinta, doa, dan pengorbanan kalian. Segala letih dan lelah ini tak sebanding dengan perjuangan kalian membesarkan dan mendidikku. Semoga keberhasilan ini menjadi setitik kebahagiaan untuk kalian.

Saudara-saudaraku yang Selalu Mendukung, Terima kasih atas doa, semangat, dan tawa yang menguatkan di kala sulit. Bersama kalian, perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh warna.

Para Dosen dan Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah membimbing, menginspirasi, dan membagikan ilmu yang tak ternilai harganya. Semoga keberkahan selalu menyertai kalian.

Sahabat dan Teman Perjuangan untuk setiap kata penyemangat, pelukan hangat, dan kebersamaan yang tak tergantikan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

Diriku Sendiri untuk semua kerja keras, air mata, dan keteguhan hati dalam menghadapi segala tantangan. Aku bangga telah bertahan sejauh ini.

Semoga skripsi ini bukan sekadar lembaran tulisan, tetapi juga menjadi langkah kecil menuju perjalanan yang lebih bermakna.

## **MOTTO**

“Hidup bukan sekedar membawa pulang materi sebanyak-banyaknya, tapi tentang bagaimana kamu berbuat baik, peduli terhadap sesama dan mencintai diri sendiri.

Sederhananya ; *Start a good thing and still grounded.*”

≈ Helobagas

## KATA PENGANTAR

Dengan Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, keluarga, dan sahabat-sahabatnya yang mulia. Dalam rangka meraih ridha-Nya, penulis menyusun skripsi ini dengan **tema "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai Kantor Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Provinsi Sumatera Selatan 2025."** Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, sehingga penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Pertama, terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran untuk menyelesaikan segala bentuk perjuangan selama menempuh kuliah dan semoga ilmu yang didapat ini bermanfaat bagi pribadi dan orang sekitar.
2. Kepada kedua orang tua saya Papa dan Mama yang telah memberikan support terbaik, selalu mendoakan serta memberikan semangat agar dapat menyelesaikan kuliah ini. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, Papa dan Mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya, i love you Papa dan Mama.
3. Terima kasih kepada Ibu Doris Febriyanti,S.I.P.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, atas pembinaan dan dukungan dalam menjalani kehidupan perkuliahan.
4. Kepada Bapak Muhammad Qur'anul Kariem, S.IP., M.IP., dan Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P.,M.S.i yang saya hormati sebagai Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan. Terima kasih atas arahan dan ilmu yang diberikan, yang telah membimbing Penulis melalui setiap tahap perkembangan akademik.



5. Terima kasih kepada Ibu Sanny Nofrima., S.IP.,M.IP, Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P.,M.S.i, Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si. sebagai mentor, dosen, pembimbing terbaik.
6. Penghargaan setinggi-tingginya juga penulis sampaikan kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan UIGM. Terima kasih atas dedikasi, pengetahuan, dan pengalaman yang telah dibagikan kepada Penulis sepanjang perjalanan akademik.
7. Kepada saudara saya abang Rafi dan abang Dede terimakasih karena selalu memberikan support dan doa nya, yang telah berhasil membawa penulis sampai sejauh ini sehingga akhirnya mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Pasangan hidup saya Hilmy Mubarak. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Bekerja banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah tempat ternyaman, pendamping dalam segala hal, mendukung maupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberikan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
9. Terakhir untuk diri saya Hendita Syalsabillah terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun tantangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal pemulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

Semoga Skripsi ini dapat memberikan kontribusi besar dalam pemahaman penulis selama masa studi. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Palembang, 03 Januari 2025

Penulis,

Hendita Syalsabillah

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN REVISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	<b>7</b>
1.4.2. Manfaat Praktis .....	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>8</b>
<b>2.2 Posisi Penelitian</b> .....	<b>15</b>
<b>2.3 Landasan Teori</b> .....	<b>16</b>

2.3.1. Disiplin Kerja Pegawai.....	16
2.3.2. Faktor-Faktor Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai .....	18
<b>2.4. Kerangka Pikir/ Road Map .....</b>	<b>20</b>
<b>2.5. Definisi Konsep .....</b>	<b>22</b>
<b>2.6. Definisi Operasional .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1. Jenis Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.2. Unit Analisis dan Informan/narasumber Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3. Data dan Sumber Data.....</b>	<b>25</b>
<b>3.4. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>26</b>
<b>BAB IV OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
<b>4.1 Sejarah dan Letak Geografis Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Provinsi Sumatera Selatan.....</b>	<b>27</b>
<b>4.2 Visi dan Misi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Provinsi Sumatera Selatan.....</b>	<b>32</b>
<b>4.3 Struktur Organisasi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Provinsi Sumatera Selatan.....</b>	<b>35</b>
<b>4.4 Tugas Pokok dan Fungsi Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Provinsi Sumatera Selatan.....</b>	<b>38</b>
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
<b>5.1. Disiplin Kerja .....</b>	<b>43</b>
5.1.1. Pemahaman Konsep dan Tujuan Disiplin Kerja .....	43
<b>5.2. Faktor-Faktor Pengaruh Disiplin Kerja .....</b>	<b>51</b>
5.2.1. Tujuan dan Kemampuan : Optimalisasi Kinerja melalui Kejelasan Tujuan Kerja .....	52
5.2.2. Teladan Pimpinan dan Kepemimpinan Disiplin.....	60
5.2.3. Kompensasi ( <i>Direct</i> dan <i>Indirect</i> ) .....	73

5.2.4.Peran Pengawasan (Waskat) Aktif dalam Peningkatan Efektivitas Instansi .....	78
5.2.5.Ketegasan dan Sanksi Hukum .....	84
<b>5.3. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan Kerja di Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Provinsi Sumatera Selatan .....</b>	<b>92</b>
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
<b>6.1. Kesimpulan .....</b>	<b>96</b>
<b>6.2. Saran .....</b>	<b>100</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>