

TESIS

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIR KARYAWAN PT. INDOCATER**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam
menempuh gelar Magister Manajemen



Nama : Lucky Keta Ritanti

NPM : 2021501030

Konsentrasi : Manajemen SDM

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2023**

PENGESAHAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN PT INDOCATER

Nama Mahasiswa : Lucky Keta Ritanti
NPM : 2021501030
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Telah Diuji Dalam Sidang Tesis
Pada Tanggal 24 Juli 2023**

No	Komisi Penguji Sidang Tesis,	Tanda Tangan
01	Dr. Luis Marnisah, S.E., M.M., CLMA, CIQnR NIDN 0005096301 Ketua Komisi Penguji / Pembimbing Utama	
02	Dr. Jefirstson, R. Riwu Kore, M.M. NIDN 0213016001 Anggota Komisi Penguji I	
03	Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si., CIRR., CLMA NIDN 0228047001 Anggota Komisi Penguji II	
<p>Disetujui oleh; Dekan Fakultas Ekonomi,</p>  <p>Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP NIDN. 0204128602</p>		<p>Diketahui oleh; Ketua Program Studi Manajemen Program Magister,</p>  <p>Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom. NIDN. 0007077501</p>



FM-PM-09.5/05

FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh,

Judul : Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi, Komitmen Organisasi Terhadap Pengembangan Karir Karyawan PT INDOCATER

Nama Mahasiswa : Lucky Keta Ritanti
NPM : 2021501030
Program Studi : Manajemen Program Magister

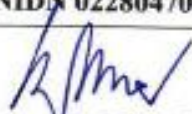
Telah dipertahankan di hadapan Komisi Penguji Sidang Tesis, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Magister Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Komisi Penguji Sidang Tesis,

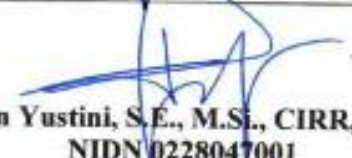
**Ketua Komisi Penguji /
Pembimbing Utama,**


Dr. Luis Marnisah, S.E., M.M., CLMA, CIQnR
NIDN 0228047001

Anggota Komisi Penguji I



Dr. Jefirstson R. Riwu Kore, M.M.
NIDN 0213016001

Anggota Komisi Penguji II


Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si., CIRR., CLMA
NIDN 0228047001

Disahkan oleh:

**Ketua Program Studi Manajemen
Program Magister,**


Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM., CFP
NIDN 0204128602



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER

PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

JUDUL TESIS

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN PT INDOCATER

Nama Mahasiswa : Lucky Keta Ritanti
NPM : 2021501030
Program Studi : Manajemen Program Magister
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah Memenuhi Kriteria Dan Disetujui Perbaikan Tesis

Palembang, 29 Juli 2023

Ketua Komisi Penguji/
Pembimbing Utama,

Dr. Luis Marnisah, S.E., M.M., CLMA, CIQnR
NIDN 0228047001

Anggota Komisi Penguji I,

Dr. Jefirston, R. Riwu Kore, M.M.
NIDN 0213016001

Palembang, 29/07/2023

Dekan Fakultas Ekonomi,

FAKULTAS EKONOMI

Endah Dewi Purnamasari, SE., MM.,CFP
NIDN 0204128602

Anggota Komisi Penguji II,

Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si., CIRR., CLMA
NIDN 0228047001

Palembang, 29/07/2023

Ketua Program Studi Manajemen Program
Magister,

Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF.,
CDM., CMarcom.
NIDN. 0007077501

PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME

SAYA YANG BERTANDATANGAN DIBAWAH INI :

NAMA LENGKAP : LUCKY KETA RITANTI
NPM : 2021501030

DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA SESUNGGUHNYA TESIS SAYA YANG BERJUDUL :

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN PT INDOCATER

TIDAK PERNAH DIAJUKAN UNTUK MEMPEROLEH GELAR KESARJANAAN DI SUATU PERGURUAN TINGGI LAIN DAN BENAR-BENAR HASIL PENELITIAN SAYA, SESUAI KODE ETIK AKADEMIK PENULISAN ILMIAH. PENGUTIPAN HASIL PENELITIAN ORANG LAIN ATAU PENGGUNAAN TEORI PENELITIAN, SAYA SELALU DISEBUTKAN SUMBER KUTIPAN YANG BERSANGKUTAN.

JIKA SAYA MELAKUKAN PLAGIARISME DAN MELANGGAR PERNYATAAN TERSEBUT, MAKA SAYA BERSEDIA DIKENAKAN SANKSI AKADEMIK YANG BERLAKU DIUNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG.

DEMIKIANLAH PERNYATAAN INI SAYA BUAT DAN SAYA TANDA TANGANI SECARA SADAR DAN SEBENARNYA, UNTUK DAPAT DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA.

Palembang, 24 Juli 2023
Yang Membuat Pernyataan



LUCKY KETA RITANTI
NPM 2021501030

**DEKLARASI HAK CIPTA TESIS
DAN PERSEMBAHAN LICENSI TERBATAS
KEPADA PROGRAM MAGISTER EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG**

DEKLARASI HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL

DENGAN INI, SAYA SELAKU PENULIS DAN PEMILIK HAK CIPTA KEKAYAAN INTELEKTUAL BERUPA TESIS YANG BERJUDUL :

PENGARUH PENGALAMAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR KARYAWAN PT INDOCATER

DENGAN SEBENARNYA MEMBERIKAN KEWENANGAN TERBATAS KEPADA PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG, UNTUK MENYIMPAN PADA PERPUSTAKAAN, MENGGANDAKAN DAN MENSITASI UNTUK KEPENTINGAN PENELITIAN ILMIAH.

DEMIKIANLAH DEKLARASI INI DIBUAT DENGAN SESUNGGUHIYA UNTUK DIGUNAKAN SEBAGAIMANA MESTINYA

Palembang, 24 Juli 2023

Yang Mendeklarasikan



LUCKY KETA RITANTI
NPM 2021501030

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat-Nya, serta rahmat shalawat dan salam untuk junjungan besar Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pengembangan Karir Karyawan PT. Indocater”.

Tesis ini disusun sebagai memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Ekonomi Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Penulis sangat menyadari di dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan penulis.

Peneliti menghaturkan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tuaku yaitu Ayahanda dan Ibunda yang tercinta yang telah melahirkan, membesarkan, membiayai, mendidik, mendoakan, memberikan dorongan dan semangat kepada peneliti, saudara-saudariku, dan rekan seperjuanganku yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan Program Studi pada Program Pasca Sarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Peneliti juga menyampaikan terima kasih atas bantuan dan izinnya Bapak dan Ibu pimpinan PT. Indocater. Kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian Program Studi Ilmu Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang, yaitu:

1. Bapak Dr. Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Endah Dewi Purnamasari, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Dr. Muhammad Wadud, S.E., M.Si., CF., CDM., CMarcom selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Ibu Dr. Luis Marnisah, S.E., M.M., CLMA, CIQnR selaku Dosen Pembimbing Utama yang senantiasa memberikan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Bapak Dr. Jefirstson, R. Riwu Kore, M.M. dan Ibu Dr. Tien Yustini, S.E., M.Si., CIRR.,CLMA selaku Dosen Penguji yang selalu memberikan masukan dan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini
6. Bapak Dr. H. Harsi Romli, SE., MM.,Ak.,CA., selaku pembimbing akademik selama menempuh studi di Magister manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
7. Dosen-dosen Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri Palembang Bapak Dr. Fakhry Zamzam.,MM, CIRR.,CIQaR.,CIQnR, MH., MM., Bapak Isnurhadi, SE.,MBA.,Ph.D., Bapak Dr. Juhaini Alie, MM., Ibu Dr. Ir. Neny Rostiati, M.Si.,MM, Bapak Dr. H. Harris Oemar, SE.,MM yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada Penulis.
8. Bapak-Bapak, Ibu-ibu staf dan pegawai Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Indo Global Mandiri yang telah memfasilitasi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

9. Terimakasih tak terhingga kepada rekan Mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen Angkatan 2021, atas masukan dan semangat dalam mengikuti perkuliahan dan menyelesaikan tesis tepat waktu, semoga ilmu yang kita dapat bermanfaat.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini secara langsung ataupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini masih jauh dari kata kesempurnaan oleh karena itu saran dan kritik membangun senantiasa penulis terima untuk memberikan kebaikan.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi kalangan akademis, masyarakat luas atau perusahaan pada umumnya dan bagi penulis sendiri.

Palembang, 31 Juli 2023
Penulis,

Lucky Keta Ritanti
NPM. 2021501030

ABSTRAK

Tujuan penelitian secara khusus untuk mendapatkan hasil analisis Pengalaman Kerja, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pengembangan Karir Karyawan Pada PT. Indocater secara parsial ataupun secara simultan. Metode penelitian menggunakan survey deskriptif dan verifikatif, pengumpulan data lapangan menggunakan teknik kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif, di mana dalam penelitian ini terdapat variabel yang berhubungan dan dapat mempengaruhi variabel lain. Populasi penelitian ini adalah 68 Karyawan Pada PT. Indocater, diambil menjadi sampel sebanyak 68 karyawan. Pengolahan data menggunakan tools analisis SPSS 25. Pengujian data menggunakan uji t, bahwa pengalaman kerja berpengaruh terhadap pengembangan karir dengan $t_{hitung} > t_{table}$ 1,668, terdapat pengaruh motivasi terhadap pengembangan karir, dengan sebesar $t_{hitung} > t_{table}$ 1,668, terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap pengembangan karir dengan $t_{hitung} > t_{table}$ 1,668 dan pengalaman kerja, motivasi dan komitmen organisasi memengaruhi pengembangan karir dengan $F_{hitung} > F_{table}$ 2,507, Benang merah penelitian bahwa pengalaman kerja, motivasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir Karyawan Pada PT. Indocater baik secara parsial maupun simultan, Strategi untuk meningkatkan pengembangan karir Karyawan Pada PT. Indocater dapat dilakukan dengan memberikan pelatihan dan pemberian motivasi yang optimal terlebih dahulu sebelum penempatan kerja Pada PT. Indocater.

Kata Kunci ; Pengalaman Kerja, Motivasi, Komitmen Organisasi, Pengembangan Karir

ABSTRACT

The purpose of this research specifically is to get the results of an analysis of work experience, motivation and organizational commitment to employee career development at PT. Indocater partially or simultaneously. The research method uses descriptive and verification surveys, field data collection uses questionnaires, interviews and documentation techniques. This research is an associative research, in which in this study there are Variables that are related and can influence other Variables. The population of this research is 68 employees at PT. Indocater, taken as a sample of 68 employees. Data processing using SPSS analysis tools 25. Testing data using the t test, that work experience affects career development with t count $5.056 > t$ table 1.668, there is an influence of motivation on career development, with $2.623 > t$ table 1.668, there is an influence of organizational commitment to career development with t count of $5.343 > t$ table of 1.668 and work experience, motivation and organizational commitment influence career development with F count of $19.880 > F$ table 2.507, The common thread of research is that work experience, motivation and organizational commitment have a positive and significant effect on employee career development At PT. Indocater both partially and simultaneously, strategies to enhance employee career development at PT. Indocater can be done by providing optimal training and motivation prior to work placement at PT. Indocater.

Keywords ; Work Experience, Motivation, Organizational Commitment, Career Development

HALAMAN PERSEMBAHAN

This Thesis is Proudly Dedicated to

My Best Father Endang Pulungan

My Beloved Mother Atra Leni

My Cutie Little Sister Bella Keta Carera

My Little Brother Mandala Keta Abadi & Edsel Keta Mahasura

My Whole Family for Support, Love and Affection

Someone Who Always Support Me

HALAMAN MOTTO

Dicipline + Focus + Action = Success

Dream Until it's Your Reality

Sorround Yourself with People who Share Similar Values, Mindsets,
and Goals

Success is a Decision, if You Want it, Work for it

- Lucky Keta Ritanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERBAIKAN TESIS	iv
PERNYATAAN BUKAN PLAGIARISME.....	v
DEKLARASI HAK CIPTA.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
HALAMAN MOTTO	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Perumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	15
1.5.1 Tujuan Penelitian	15
1.5.2 Kegunaan Hasil Penelitian	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Teori.....	17
2.1.1 Manajemen	17
2.1.2. Manajemen Sumberdaya Manusia	19
2.1.3. Pengembangan Karir.....	20
2.1.4 Pengalaman Kerja	25
2.1.5 Motivasi.....	28
2.1.6 Komitmen Organisasi.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Kerangka Berpikir	47
2.4 Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Batasan Penelitian	51
3.2 Metode Penelitian	51
3.3 Populasi dan Sampel	52
3.4 Jenis dan Sumber Data	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	54
3.6 Rencana Analisis Data.....	57
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Sejarah Singkat	67
4.2 Hasil Penelitian	72
4.2.1 Karakteristik Responden	72
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	75
4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian	80
4.2.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	86
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	92

4.2.6 Analisis Koefesien Korelasi dan Determinasi	94
4.2.7 Hasil Pengujian Hipotesis	95
4.3 Analisis Dan Pembahasan	97
4.3.1 Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Pengembangan Karir Pada Karyawan PT. Indocater.....	97
4.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Pengembangan Karir Pada Karyawan PT. Indocater.....	98
4.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Pengembangan Karir Pada Karyawan PT. Indocater.....	100
4.3.4 Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi, Dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama terhadap Pengembangan Karir Pada Karyawan PT. Indocater	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Implikasi Manajerial	104
5.3 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN	122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan dan Masa kerja karyawan PT. Indocater.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	55
Tabel 3. 1 Parameter Pengukuran Kategori Skor	59
Tabel 3. 2 Skala Penafsiran Nilai Indikator	64
Tabel 3. 3 Penafsiran <i>Koefisien Korelasi</i>	65
Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4. 2 Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Usia	73
Tabel 4. 3 Deskripsi Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	74
Tabel 4. 4 Hasil Nilai Rata-Rata Skor Jawaban Variabel Pengembangan Karir...	76
Tabel 4. 5 Hasil Nilai Rata-Rata Skor Jawaban Variabel Pengalaman Kerja.....	77
Tabel 4. 6 Hasil Nilai Rata-Rata Skor Jawaban Variabel Motivasi	78
Tabel 4. 7 Hasil Nilai Rata-Rata Skor Jawaban Variabel Komitmen Organisasi .	79
Tabel 4. 8 Hasil SPSS <i>Korelasi</i> Variabel Pengembangan Karir	81
Tabel 4. 9 Hasil SPSS <i>Korelasi</i> Variabel Pengalaman Kerja	81
Tabel 4. 10 Hasil SPSS <i>Korelasi</i> Variabel Motivasi	82
Tabel 4. 11 Hasil SPSS <i>Korelasi</i> Variabel Komitmen Organisasi	82
Tabel 4. 12 Hasil SPSS <i>Korelasi</i> Variabel Pengembangan Karir	83
Tabel 4. 13 Hasil SPSS <i>Korelasi</i> Variabel Pengalaman Kerja.....	84
Tabel 4. 14 Hasil SPSS <i>Korelasi</i> Variabel Motivasi	84
Tabel 4. 15 Hasil SPSS <i>Korelasi</i> Variabel Komitmen Organisasi	85
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Reliabilitas</i> Variabel Bebas dan Terikat	86
Tabel 4. 17 Data Hasil Uji Normalitas.....	87
Tabel 4. 18 Hasil Uji Linear Variabel Pengalaman Kerja dengan Pengembangan Karir	88
Tabel 4. 19 Hasil Uji Linear Variabel Motivasi dengan Pengembangan Karir	88
Tabel 4. 20 Hasil Uji Linear Variabel Komitmen Organisasi dengan Pengembangan Karir	89
Tabel 4. 21 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> Variabel-Variabel Bebas	90
Tabel 4. 22 Hasil Uji <i>Autokorelasi</i>	91

Tabel 4. 23 Hasil <i>Regresi</i> Pengalaman Kerja, Motivasi, Dan Komitmen Organisasi terhadap Pengembangan Karir	93
Tabel 4. 24 Hasil <i>Korelasi</i> dan <i>Determinasi</i> Pengalaman Kerja, Motivasi Komitmen Organisasi terhadap Pengembangan Karir	94
Tabel 4. 25 Hasil Uji F	95
Tabel 4. 26 Hasil Uji t	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	49
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan Usia.....	74
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan Pendidikan	75
Gambar 4. 4 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kartu Bimbingan.....	122
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian Dari Fakultas	124
Lampiran 3	Surat Balasan Izin Penelitian Dari Perusahaan.....	126
Lampiran 4	Kuesioner.....	128
Lampiran 5	Hasil Kuesioner.....	134
Lampiran 6	Riwayat Hidup	145